



# **ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH™ SUITE FÜR KLEINE UND MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN (OFFICE KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN)**

**OMNIPCX OFFICE RCE R9.0**

**LÖSUNGSPRÄSENTATION  
Q4-2012**

EDITION 1.2  
**3BN690700041BVASA**

..... Alcatel·Lucent 

# 1 INHALT

<b>1</b>	<b>Inhalt</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Kurzübersicht</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU</b>	<b>4</b>
3.1	OmniPCX Office RCE Communication Suite	5
3.1.1	Optionen der OmniPCX Office RCE Communication Suite	6
3.1.2	OmniTouch Call Center Office	8
3.1.3	Persönliche Kommunikationsanwendungen	9
3.1.4	Mobility solutions	10
3.1.5	The OmniPCX Office RCE Open Packs	11
3.2	OmniPCX Office RCE-Anwendungsserver	12
3.2.1	OmniPCX Office RCE Fax Server	13
3.2.2	The Alcatel-Lucent OmniTouch 8660 My Teamwork Conferencing and Collaboration	14
3.3	Endpunkte für OpenTouch Suite für KMU	15
3.4	Nutzen und Vorteile	17
<b>4</b>	<b>Datennetzwerklösungen</b>	<b>18</b>
4.1	The LAN solutions	19
4.2	WLAN-Lösungen	21
4.3	Nutzen und Vorteile	22
<b>5</b>	<b>Visual Collaboration Suite für KMU</b>	<b>23</b>
5.1	Was ist die Visual Collaboration Suite für KMU?	23
5.2	LifeSize Connections	24
5.3	Das Portfolio der Visual Collaboration Suite für KMU	25
5.4	Nutzen und Vorteile	26
<b>6</b>	<b>Highlights der OpenTouch Suite für KMU</b>	<b>27</b>
6.1	Highlights für Unternehmen: Definition wichtiger Konversationsdienste	27
6.2	IT-Highlights: konvergente IP-Plattform	28
6.3	Vorteile der System-Offenheit	29
<b>7</b>	<b>Neuigkeiten im Angebot der Office-Kommunikationslösungen</b>	<b>30</b>
7.1	Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE R.9.0	30
7.2	Alcatel-Lucent IP DECT solution	33
7.3	OmniPCX Office RCE Smart Call Routing	34
7.4	Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone	35
7.5	Alcatel-Lucent My IC Social Networks	36
7.6	Alcatel-Lucent 8002 & 8012 Deskphone	37
7.7	LifeSize Unity 50	38
7.8	Alcatel-Lucent RAP-3WN	39
7.9	Alcatel-Lucent Application Partner Programm	40
<b>8</b>	<b>Ressourcen</b>	<b>41</b>
<b>9</b>	<b>Schulungsservices</b>	<b>42</b>

## 2 KURZÜBERSICHT

In dem vorliegenden Dokument wird das Alcatel-Lucent-Angebot für kleine und mittelständische Unternehmen im Q4-2012 präsentiert.

Die folgenden Produkte/Lösungen werden freigegeben:

### Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen – Angebot

- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE) R9.0 (Neu)
- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office RCE Fax Server
- Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone-2
- Alcatel-Lucent Deskphone 8002 & 8012 (Neu)
- Alcatel-Lucent IP DECT-Infrastruktur (Neu)
  
- Alcatel-Lucent My Teamwork Conferencing and Collaboration Office Edition
- Alcatel-Lucent OmniVista 4760 Network Management System

### Alcatel-Lucent-Datennetzwerklösungen für KMU

- Alcatel-Lucent Omniswitch 6250, 6400 und 6450
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN-Switch 4306
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN Access Points AP92, AP93 und AP104, AP105
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN Instant Access Points IAP92, IAP93 und IAP104, IAP105
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN Remote Access Points RAP2 und RAP-5WN sowie RAP3-WN und RAP3-WNP (Neu)

### Alcatel-Lucent Visual Collaboration Suite für KMU

- LifeSize Connections cloud-basiertes Videokonferenzangebot
- LifeSize Digital Micpod (Neu)
- LifeSize Passport Unity 50 (Neu)

**Wichtig:** Detaillierte Informationen und Angaben zur Verfügbarkeit finden Sie im zugehörigen e-Flash.

### 3 ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE FÜR KMU

Die **Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU** ist ein Angebot, bei dem eine konvergente und multimediafähige Kommunikationslösung bereitgestellt wird, die kleinen und mittleren Unternehmen den Weg zu effektiven Konversationen und Unternehmensdiensten weist. Alcatel-Lucent stellt die Grundlage für die IP- und TDM-Kommunikation und Gesprächsverbindungen über mehrere Geräte bereit, um die Beziehungen zu Kunden, Partnern und Kollegen zu verbessern und so ihre Arbeitsproduktivität zu steigern.

#### Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)

Die Alcatel-Lucent **OpenTouch Suite für KMU** ist ein globales Angebot für Kunden, die ihre Mitarbeiter, ihr Know-how und ihr Kommunikationsnetzwerk ohne die komplexen Verwaltungsanforderungen derartiger Lösungen miteinander verbinden möchten. Da diese Kunden sich ausschließlich auf den Ausbau ihrer Geschäftstätigkeit konzentrieren, profitieren sie besonders von den konvergenten und leistungsstarken Diensten, die die **Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)** bietet.

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE wird durch eine Reihe von Anwendungsservern ergänzt, darunter der **Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server**, die **Alcatel-Lucent My Teamwork Conferencing and Collaboration Office Edition**, und der **Alcatel-Lucent Omnivista 4760 Network Management-Server**.

#### Alcatel-Lucent-Datennetzwerklösungen für KMU

Das Angebot der **Alcatel-Lucent-Datennetzwerklösungen für KMU** umfasst modernste und einfach zu implementierende Ethernet-Switching-Lösungen und WLAN-Infrastrukturprodukte für kleine und mittlere Unternehmen. Alcatel-Lucent bietet kleinen und mittleren Unternehmen eine qualitativ hochwertige und preisgünstige Ethernet-Switching-Ausrüstung, um Power-over-Ethernet (PoE) sowie eine echte Plug-and-Play-Konnektivität für IP-Telefone, WLAN-Access Points und weitere Geräte für Campus-/Büro-/Zweigstellen-/private Netzwerke bereitzustellen.

#### Alcatel-Lucent Visual Communication Suite für KMU

Für Kunden, die ihre Produktivität durch den Einsatz einer Video-Konferenz-Lösung steigern möchten, verfügt die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU in der **Alcatel Lucent Visual Communication Suite für KMU** über integrierte LifeSize Video-Produkte.

### 3.1 OmniPCX Office RCE Communication Suite

Die OmniPCX Office RCE bietet verschiedene **Office Communication Suites**, die Software und einen Grundumfang an Lizenzen umfassen. Alle OmniPCX Office Communication Suites unterstützen zahlreiche Funktionen und Leistungsmerkmale für die Unternehmenskommunikation, die allen Benutzern zur Verfügung stehen, z. B. Voicemail und ein automatischer Vermittlungsplatz. Ein Namensverzeichnis ermöglicht Namenwahl und Anruferidentifizierung. Alle Systeme sind für Gebührenabrechnung und Hoteldienste ausgelegt. Jeder Benutzer kann die Desktop-Telefonieanwendung PIMphony Basic verwenden.

#### Funktionen, die in allen Softwarepaketen zur Verfügung stehen

- 4 VoIP-Kanäle zur Unterstützung von VoIP
- Persönlicher Assistent – 4 einstellbare Begrüßungsansagen
- Einstellbare 10-minütige Wartemusik und 4 Systemsprachen
- Anpassung für Voice-Mail und automatische Vermittlung per Fernzugriff
- Belegtlampenfeld (BLF) und Erweiterung für 250 überwachte Benutzer
- Automatische Wegesuche (ARS) – Direct Inward Selection Access (DISA)
- Gebührenabrechnung über IP
- Telefonbuch für 3000 Namen – 1000 NMC-Datensätze
- 2 Voicemail-Ports und bis zu 60 Min. Speicherkapazität
- Bis zu 200 PIMphony Basic-Lizenzen

Vier Advanced Suites wurden für Unternehmen konzipiert, die analoge oder erweiterte TDM-Geräte nutzen. Für Unternehmen, die die Vorteile eines konvergenten IP-Netzwerks nutzen möchten, ist eine IP-Suite erhältlich. Die ursprüngliche Festlegung auf die Advanced oder die IP Suite hängt lediglich von der Konfiguration beim Erstverkauf ab. Dadurch wird Kunden ein späterer Wechsel von einer erweiterten TDM-Lösung zu einer reinen IP-Lösung nicht verwehrt.

Für den Anschluss eines Alcatel-Lucent 9 Series-Telefons, eines analogen Telefons oder eines beliebigen IP-Telefons sind Benutzerlizenzen erforderlich. Die Communication Suites werden mit einem ersten Satz an Benutzerlizenzen ausgeliefert:

Com. Suite		IP	Advanced			
			VS	S	M	L
Users	UA	-	8	16	30	50
	Z	5	8	16	30	50
	IP	12	-	-	-	-

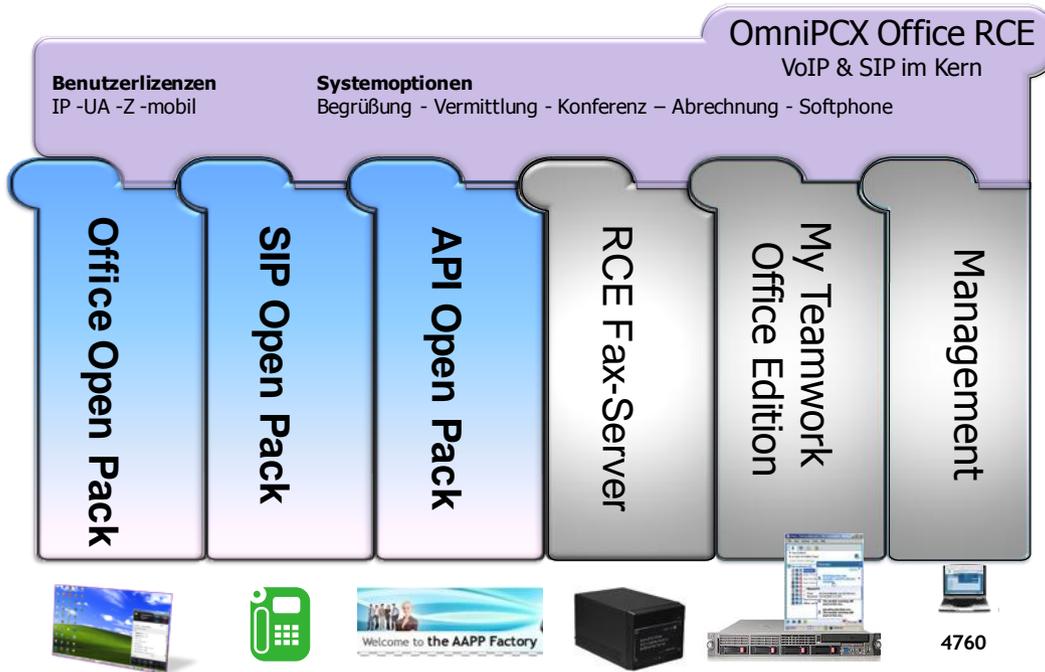
Darüber hinaus sind Lizenzen erforderlich, um DECT-Telefone anzuschließen, sowie IP-Mobiltelefon-Benutzerlizenzen, um WLAN IP-Telefone anzuschließen. Für Mobilität außerhalb des Standorts ist eine Benutzerlizenz für externe Mobilität erforderlich.

### 3.1.1 Optionen der OmniPCX Office RCE Communication Suite

Zusätzlich zu den Benutzerlizenzen bietet sich Ihnen die Möglichkeit, die OmniPCX Office RCE Communication Suites an neue technische Situationen anzupassen. Sie entscheiden selbst darüber, wann Sie dies tun.

Zur Erweiterung der Communication Suite-Funktionen bieten sich drei Möglichkeiten an:

- Systemlizenzen
- optionale Open Pack-Lizenzpakete
- optionale Anwendungsserver



Die Open Packs erhöhen das Serviceniveau der OmniPCX Office RCE, ohne dass zusätzliche Server hinzugefügt werden müssen. Sie erreichen dies durch:

- die LDAP-Schnittstelle und die Webanwendung My Instant Communicator
- das SIP-Serviceniveau, das auf Open SIP-Leistungsmerkmale angehoben werden kann
- die Offenheit durch APIs wie TAPI oder CSTA

Erweiterte Anwendungsserver können als Ergänzung zur OmniPCX Office RCE dienen:

- OmniTouch My Teamwork Conferencing and Collaboration Office Edition
- Fax-Server
- Alcatel-Lucent OmniVista 4760 Network Management System

Entsprechend Ihren Anforderungen können Systemoptionen optionale Dienste ermöglichen:

#### Sprachansagen und Voicemail

Die Anzahl der Begrüßungsansagen kann im System auf 4 bis 20 Ansagen gestellt werden.  
Die Dauer der Wartemusik kann von einer auf insgesamt 4 x 10 Minuten verlängert werden.

Durch Erhöhen der Anzahl der Ports von zwei auf maximal acht lässt sich die Voicemail an die Bedürfnisse des Unternehmens anpassen. Die Speicherkapazität beträgt bei Einsatz der standardmäßigen Hardware 60 Minuten bis zu 30 Stunden, mit einer optionalen Festplatte bis zu 200 Stunden.

### Vermittlung

Eine automatische Vermittlung kann die Anrufer begrüßen und weitervermitteln. Es können auch mehrere Bäume konfiguriert werden, um mehrere Organisationsebenen und Sprachen widerzuspiegeln.

### Konferenzlösungen

Die integrierte Konferenzlösung kann um eine Konferenzoption für sechs Teilnehmer ergänzt werden.

### Zugriff auf Sprachdatennetzwerk

Der Netzwerkzugriff kann durch Verwendung der folgenden Lizenzen unterstützt werden:

- IP-Netzwerkzugriff (SIP-Trunking und H323)
- B-Kanal für private Netzwerke oder das öffentliche ISDN-Netz mithilfe einer optimierten Mix-Karte

### Gebührenerfassung und -abrechnung

Die Anzahl der Gebührenbelege kann von 1000 auf maximal 30.000 erhöht werden.

Für die zentralisierte Netzwerkverwaltung sind zusätzliche Abrechnungs- und Überwachungsoptionen erhältlich.

### Begrüßung und Call-Center

Für eine professionellere Begrüßung mit Agenten und Supervisoren kann **Alcatel-Lucent OmniTouch Call Center Office** bis zu 32 Agenten verwalten. Außerdem werden Tools für den Supervisor und die Erstellung von Statistiken bereitgestellt.

### Softphone- und persönlicher Kommunikationsassistent

PIMphony und My Instant Communicator helfen dem Benutzer bei der Verwaltung seiner Kommunikation am Computer.

### Mobilität und One-Number-Service

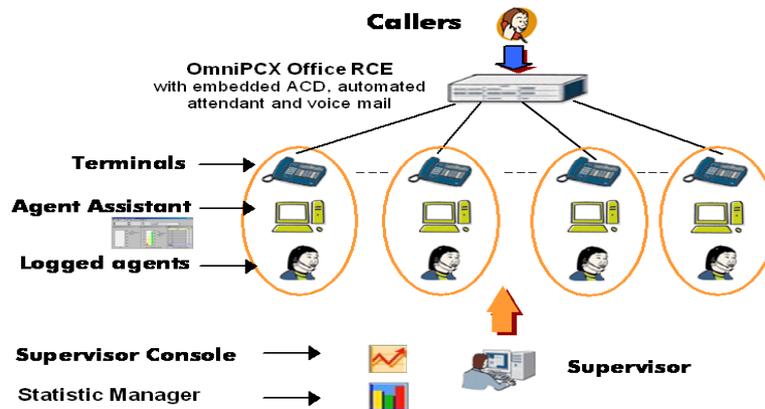
Mobilität wird durch die Bereitstellung einer einzigen Rufnummer und des Produkts My Instant Communicator für mobile Benutzer gewährt.

### 3.1.2 OmniTouch Call Center Office

Das Alcatel-Lucent **OmniTouch Call Center Office** ist eine professionelle Lösung, mit der die Verteilung eingehender Anrufe verwaltet werden kann. Es umfasst Funktionen, mit denen alle eingehenden Anrufe unverzüglich mit dem geeignetsten Mitarbeiter oder Dienst verbunden werden können.

Die Anwendung beinhaltet folgende Komponenten:

- **Agent Assistant** - eine PC-Anwendung für den Agenten
- **Supervisor-Konsole** - Überwachung des Datenverkehrs in Echtzeit
- **Statistic Manager** - Auswertung der im System gespeicherten Verkehrs- und Anruflisten

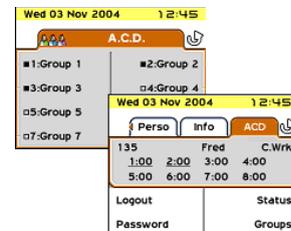


Anrufe werden automatisch gemäß einer der folgenden Verteilungsregeln an die Agenten verteilt:

- **Längste Ruhezeit:** Die Anrufe werden an den Mitarbeiter weitergeleitet, der am längsten frei war.
- **Rotierende Priorität:** Die Anrufe werden gleichmäßig der Reihe nach an alle Mitarbeiter in einer Gruppe verteilt.
- **Festgelegte Priorität:** Die Anrufe werden in einer festen Reihenfolge nach Spezialisierung an die Mitarbeiter einer ACD-Gruppe weitergeleitet.

Die Alcatel-Lucent IP Touch 8 Series-Telefone und Alcatel-Lucent 9 Series-Digitaltelefone bieten den Agenten ergonomischen Zugriff auf folgende Funktionen:

- An-/Abmeldung mit Passwort
- Zugriff/Beendigung von Gruppen (falls vom Supervisor zugelassen)
- Statusänderung
- Gruppen- und Warteschlangeninformationen



### 3.1.3 Persönliche Kommunikationsanwendungen

Personalisierte Kommunikationsanwendungen unterstützen eine effektive Verwaltung der Kommunikation von Benutzern, indem sie den Zugriff auf Kommunikationsprotokolle erlauben oder Voreinstellungen für die Anrufweiterleitung steuern und dem Benutzer ein verbesserte Erfahrung mit PC- oder Smartphone-Unterstützung bieten.

Die OmniPCX Office RCE bietet zwei Arten von persönlichen Kommunikationsmanagern:

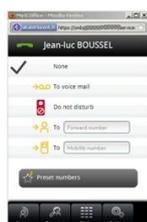
**PIMphony** ist eine Windows-Anwendung in verschiedenen Varianten.

PIMphony Basic – kostenlos in jeder Software-Suite enthalten

PIMphony Pro – zur Produktivitätssteigerung

PIMphony Team – für die Teamarbeit

PIMphony Attendant – für Vermittlungsplätze bzw. Telefonzentralen



**My IC Web für Office** ist eine direkt in die OmniPCX Office RCE integrierte Webanwendung, die Teil des optionalen Office Open Packs ist. Der Hauptvorteil von My IC Web für Office besteht in der einfachen Bereitstellung, die für alle Endgeräte möglich ist, die einen kompatiblen Web-Browser haben. My IC Web für Office ist eine perfekte Zusatzanwendung innerhalb und außerhalb des Unternehmens.

\*<sup>1</sup> Nur bei loklaen TK-Systemen

\*<sup>2</sup> Anruf durchführen, umleiten

\*<sup>3</sup> mit UDA

	My IC Web für Office	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team	PIMphony Attendant
<b>Telefonie + Anrufprotokolle + Nomadic Modus</b>	✓* <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓
<b>Automatische Aktualisierung</b>		✓	✓	✓	✓
<b>Einfache Standortbestimmung (LAN/WAN)</b>		✓	✓	✓	✓
<b>IP-Telefonie</b>		✓	✓	✓	✓
<b>Integration des Kontakt-Managers</b>			✓	✓	✓
<b>Visuelle Mailbox</b>	✓		✓	✓	✓
<b>Unified Messaging + Anrufaufzeichnung</b>			✓	✓	✓
<b>Namenwahl mit LDAP-Verzeichnis</b>	✓* <sup>3</sup>		✓	✓	✓
<b>Namenwahl mit Telefonbuch der TK-Anlage</b>	✓		✓	✓	✓
<b>Textweiterleitung</b>			✓	✓	✓
<b>Assistentenmodus</b>				✓	✓
<b>Monosite-Überwachung</b>				✓	✓
<b>Standortübergreifende Überwachung</b>					✓
<b>Telefonbuchprogrammierung</b>					✓* <sup>1</sup>
<b>Programmierung von Benutzerinformationen</b>					✓

### 3.1.4 Mobility solutions

Mobilitätsverwaltung mit einem Smartphone		
<p><b>Beliebiges Telefon</b></p> <p>Basis-Sprachlösung Beliebiges Handy Kein Client</p> 	<p><b>My IC Mobile für iPhone</b></p>  <p><b>iPhone-Anwendung</b> <b>Anrufweiterleitungs-</b> <b>einstellung</b> <b>Anrufsteuerung</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Anruf in der Warteschlange</li><li>- Rückfrage</li><li>- Makeln</li><li>- Anrufweiterleitung</li><li>- Anruf freigeben</li></ul> <p><b>Visuelle Voicemail</b> <b>Anrufliste</b> <b>Kontaktsuche</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- in iPhone-Kontakten</li><li>- UDA (OXO-Verzeichnis + LDAP)</li></ul>	<p><b>My IC Mobile für Android</b></p>  <p><b>Android-Anwendung</b> <b>Anrufweiterleitungs-</b> <b>einstellung</b> <b>Anrufsteuerung</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Anruf in der Warteschlange</li><li>- Rückfrage</li><li>- Makeln</li><li>- Anrufweiterleitung</li><li>- Anruf freigeben</li></ul> <p><b>Visuelle Voicemail</b> <b>Anrufliste</b> <b>Kontaktsuche</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- in Smartphone-Kontakten</li><li>- UDA (OXO-Verzeichnis + LDAP)</li></ul>
Mobilitätsverwaltung mit einem PC		
<p><b>PIMphony</b></p> <p>Telefonie, auch als Softphone</p> 	<p><b>My IC Web für Office</b></p> <p>Anrufweiterleitungseinstellung Visuelle Voicemail Anrufliste Kontaktsuche via UDA</p> 	

Der **One-Number-Service** mit der OmniPCX Office RCE ermöglicht den Fernzugriff auf Telefoniefunktionen. Benutzer können hiermit jedes beliebige Mobil- oder Festnetztelefon als Teil des Kommunikationssystems des Unternehmens integrieren, egal ob innerhalb oder außerhalb des Unternehmens. Die Telefonnummer des Benutzers aus dem Unternehmen wird zum **einzigen Kontaktpunkt** für Kollegen, Kunden und Geschäftspartner.

Die Mobilitätslösungen, die auf dem One-Number-Service basieren, sind folgende:

- **Lösung für jedes Mobiltelefon**, die über DTMF-Codes sowie Fernanpassung den Zugriff auf Telefoniefunktionen ermöglicht.
- **My IC Mobile für iPhone-**, **My IC Mobile für Android-** und **My IC Web für Office-** Anwendung. My IC-Produkte machen sich den Zugriff auf OmniPCX Office RCE-Diensten zunutze, wie z. B. Zugriff auf die visuelle Voicemail, Anruflisten und Universal Directory Access (UDA), die die Verzeichnissuche in der OmniPCX Office RCE und einem LDAP-Server des Unternehmens kombinieren.

### **3.1.5 The OmniPCX Office RCE Open Packs**

Wenn Kunden mehr benötigen als die von der OmniPCX Office RCE Software-Suite bereitgestellten Dienste, können diese mit RCE Open Packs erweitert werden.

#### **OmniPCX Office RCE Office Open Pack**

Das Office Open Pack bietet die Möglichkeit, mit der OmniPCX Office RCE auf einen externen, im IT-Netzwerk des Kunden befindlichen LDAP-Server zuzugreifen. Diese erweiterte Suche ist für alle Endgeräte der My IC-Familie verfügbar.

Darüber hinaus kann der Nutzer bei Einsatz der webbasierten Anwendung My IC Web für Office, die im Office Open Pack inbegriffen ist, mit einem kompatiblen Web-Browser von jedem Gerät aus seine Anrufprotokolle verwalten und Voreinstellungen für die Anruf-Weiterleitung vornehmen.

#### **OmniPCX Office RCE SIP Open Pack**

Wenn der Kunde SIP-Telefone mit erweitertem Funktionsumfang nutzen möchte, benötigt er das SIP Open Pack, das Telefoniefunktionen uneingeschränkt unterstützt, u. a. Voicemail-Zugriff und Weiterleitungs-Optionen. Handelt es sich bei diesen SIP-Endgeräten nur um einfache SIP-Telefone, die lediglich für das Tätigen von Anrufen verwendet werden, wird das SIP Open Pack nicht benötigt. In allen Fällen ist für jedes SIP-Endgerät eine eigene IP-User-Softwarelizenz erforderlich.

#### **OmniPCX Office RCE Application Interface Open Pack**

Wird eine vertikale Anwendung benötigt, können Alcatel-Lucent Application Partner sehr spezielle Anwendungen zur Verfügung stellen. Damit die Partner derartige Anwendungen entwickeln und in die OmniPCX Office RCE integrieren können, enthält das Application Interface Open Pack Programmierschnittstellen wie TAPI und CSTA.

## 3.2 OmniPCX Office RCE-Anwendungsserver

---

Wenn ein Unternehmen zusätzliche Ressourcen für den All-in-One-IP-Kommunikationsserver anfordert, können Anwendungsserver zusätzliche Dienste bereitstellen. Bei den Anwendungsservern handelt es sich im Einzelnen um:

### Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server

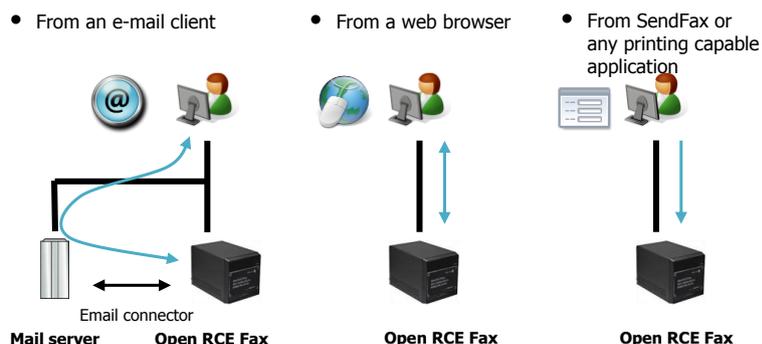
Der RCE Fax Server soll durch Integration der leistungsstärksten IP-Faxserver-Lösung, die das T.38 Fax-over-IP (FoIP)-Protokoll unterstützt, das „Faxproblem“ in IP-Netzwerken beheben. Außerdem nutzt diese Lösung die vorhandene IP-Telefonieinfrastruktur. In Kombination mit den E-Mail-Funktionen des Unternehmens unterstützt der RCE Fax Server Mobilität und Faxdienste – überall und jederzeit. Der RCE Fax Server ist im Paket mit einem PC erhältlich.

### Alcatel-Lucent OmniTouch My Teamwork Office Edition

Die Alcatel-Lucent OmniTouch™ My Teamwork™ Conferencing and Collaboration Office Edition ist für kleine Unternehmen im Paket mit einer Lösung für Audiokonferenzen sowie Anwendungs- und Desktop-Freigabe erhältlich. Diese Lösung kann auf handelsüblicher Computerhardware ausgeführt werden, die separat bestellt werden muss.

### 3.2.1 OmniPCX Office RCE Fax Server

Der Alcatel-Lucent Office RCE Fax Server nutzt OmniPCX Office RCE als Gateway zu den standardmäßigen, analogen T30-Faxgeräten. Benutzerseitig schlägt der Alcatel-Lucent Office RCE Fax Server vor, Faxnachrichten direkt mithilfe von auf dem Desktop des Benutzers befindlichen Anwendungen oder per E-Mail über den E-Mail-Server des Unternehmens zu senden bzw. zu empfangen.



Ausgehende Faxe werden vom

Desktop eines Benutzers oder von Druckern im Netzwerk an den Faxserver gesendet, wo die Dokumente in ein elektronisches Bild konvertiert werden, das den Fax-Druckdatenstrom enthält. Die Daten werden nicht ausgedruckt, sondern in eine Faxübertragung konvertiert und auf Basis der Konfiguration des Faxservers an das Faxgerät oder die Fax-Software auf der Gegenseite gesendet. Bei eingehenden Faxen empfängt die OmniPCX Office RCE Fax-Software Faxübertragungen und speichert sie als Standard-Fax-Bilddateien im TIFF-Format ab. Das Faxbild wird dann automatisch an das Konto oder den E-Mail-Eingang eines Empfängers, einen Netzwerkordner oder einen Drucker geleitet. Sobald sich die gefaxte TIFF-Datei auf dem Desktop eines Benutzers befindet, kann diese je nach Bedarf mit Anmerkungen versehen, archiviert oder weitergeleitet werden.

Die Faxübertragung kann vollständig in die IP-Transformation des Unternehmens integriert werden. Manuelle Eingriffe wie beim Sende- und Empfangsvorgang eines normalen Faxgeräts sind nicht mehr notwendig. Faxübertragungen werden in den Arbeitsablauf des Unternehmens eingebunden.

#### Umweltfreundlichkeit und Kostensenkungen

OmniPCX Office RCE Fax Server macht normale Faxgeräte überflüssig. Die von diesen Geräten verursachten Kosten, nicht zuletzt die Energiekosten, entfallen vollständig. Unerwünschte Faxmitteilungen und die damit verbundenen Druck- und Papierkosten werden vermieden. Dies spart Wasser, trägt zum Erhalt der Wälder bei und verbessert die Ökobilanz des Unternehmens.



#### Höhere Sicherheit sensibler Daten

Faxnachrichten werden direkt an die richtigen Personen weitergeleitet. Sensible Informationen bleiben nicht im Ausgabefach des Faxgeräts, bis der angegebene Empfänger das Fax entnimmt. Die Weiterleitung und sämtliche anderen Transaktionen lassen sich überprüfen.



### 3.2.2 The Alcatel-Lucent OmniTouch 8660 My Teamwork Conferencing and Collaboration

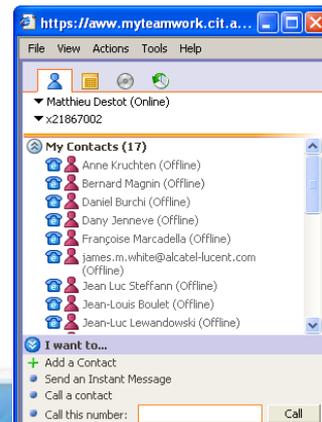
Alcatel-Lucent bietet Ihrem Unternehmen eine extrem leistungsfähige Multimedia-Unternehmenskommunikationslösung für mehrere Teilnehmer zum Abhalten von Telefonkonferenzen mit Teilnehmern innerhalb oder außerhalb des Unternehmens.

#### Alcatel-Lucent bietet Ihnen:

- > **My Teamwork Office Edition:** eine komplett ausgestattete Lösung für Multimediakonferenzen mit mehreren Teilnehmern und Teamarbeits-Funktionen.

Bei My Teamwork handelt es sich um eine browser-basierte Multimedia-Anwendung für mehrere Teilnehmer, die auf handelsüblicher Computerhardware ausgeführt werden kann. Mit OmniTouch My Teamwork können Sie über jedes Telefon, von überall und mit jedem beliebigen Browser sichere Konferenzen mit Personen innerhalb oder außerhalb des Unternehmens abhalten. Die Installation von Software oder die Verwendung eines VPNs (Virtual Private Network) ist nicht erforderlich. Die einfach zu bedienende Benutzeroberfläche unterstützt zahlreiche Funktionen, darunter Erkennung des Präsenzstatus, Meet-me-, spontane und geplante Ereignisse, Konferenzen per Mausklick, IM-Chat, Desktop- und Anwendungsfreigabe sowie Dokumentverwaltung.

*Dank OmniTouch My Teamwork Office Edition ist die Zusammenarbeit mit internen und externen Mitarbeitern problemlos wie nie zuvor.*



### 3.3 Endpunkte für OpenTouch Suite für KMU

---

Die OmniPCX Office RCE unterstützt zahlreiche Endgeräte und bietet eine vielseitige Benutzererfahrung:

#### Desktop-Kommunikation

##### OmniTouch 8082 My IC Phone:

Ein Smart-Deskphone mit Breitband-Audio für hervorragende Klangqualität und einem kapazitiven Touchscreen sowie vielfältigen Kommunikationsdiensten und offenen Web-Anwendungen.



---

##### Alcatel-Lucent 8002 & 8012 Deskphone

SIP-Gerät mit hoher Audioqualität  
Anrufprotokoll, Namenwahl, Routing-Management.



---

##### PIMphony Pro und Team

PC-basierter Client, der erweiterte Telefoniedienste und eine visuelle Mailbox für höchste Produktivität der Kunden bereitstellt.



---

##### PIMphony IP

PC-basiertes Multimedia-Softphone für Voice-over-IP



---

##### My IC Web für Office

Webbasierter CTI-Client, der Zugriff auf die Anrufliste, Weiterleitungs-Optionen sowie eine visuelle Mailbox ermöglicht.



---

##### IP Touch™ Telefone der Serien 8 und 9:

IP- und digitale Business-Telefone mit vollem Funktionsumfang



## Begrüßungsdienste

PIMphony Attendant  
OmniTouch Call Center Office



## Konferenzlösungen

4135 IP Konferenz-Telefon:  
ein SIP-basiertes Konferenztelefon mit erstklassiger  
Audioqualität



---

MyTeamwork Office Edition-Client  
für Audiokonferenzen mit gemeinsamer Datennutzung und  
Anzeige des Präsenzstatus der Teilnehmer



## Mobilität im Unternehmen

8232 DECT-Telefon  
OmniTouch 8118/8128 WLAN-Telefone  
OmniTouch 300EX/400/500 DECT-Telefone  
Leistungsstarke Telefone für interne Springer



## Mobilität außerhalb des Unternehmens

My Instant Communicator Mobile für iPhone  
My Instant Communicator Mobile für Android  
Mobilfunckerweiterung auf beliebigen Geräten



## Faxkommunikation

RCE Fax-Server  
Webbasierter Client zur Bereitstellung von Faxdiensten



### 3.4 Nutzen und Vorteile

Mit der Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE wird die tägliche Kommunikation im Unternehmen zu effektiver und relevanter Konversation, die die Zusammenarbeit optimiert. Dank dieser konvergenten Kommunikations-Lösungen können die Mitarbeiter geräte-, medien- und standortübergreifend nahtlos miteinander kommunizieren und zusammenarbeiten. Grenzen werden überwunden. Die Mitarbeiter können die beste Option für den Austausch mit Kollegen, Kunden, Partnern und Lieferanten wählen, um die Geschäftsprozesse zu beschleunigen. IT-Abteilungen können endlich leistungsstärkere Kommunikationsdienste bereitstellen, ohne höhere Komplexität oder Kosten befürchten zu müssen.

#### **Beschleunigung der Entscheidungsfindung**

Stellen Sie Ihren Teams Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone zur Verfügung. Damit erhalten sie ein multimediafähiges **Touchscreen-Smartphone** für den Schreibtisch und haben direkten Zugriff auf Telefonie- und Unified Communications-Anwendungen sowie auf Informationen.



#### **Steigerung der Produktivität**

Unterbrechungsfreie Konversationen und die Möglichkeit zur Anpassung der Kommunikation auf Basis von Kontext und Konversationen: Die Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE bietet uneingeschränkten Zugriff auf die Kommunikationsdienste des Unternehmens – vor Ort und von unterwegs, auf jedem Gerät.



#### **Problemlose Gewährleistung der Geschäftskontinuität und Reduzierung der Kosten**

Bereitstellung von Kommunikationsdiensten für Unternehmen, u. a. Verzeichnissuche für die Namenwahl sowie Vermittlungs- und Messaging-Dienste. Die Kommunikation wird effizienter, während gleichzeitig die Kosten sinken – ganz gleich, ob die Mitarbeiter an ihrem Schreibtisch arbeiten, sich auf dem Firmengelände aufhalten oder unterwegs sind.



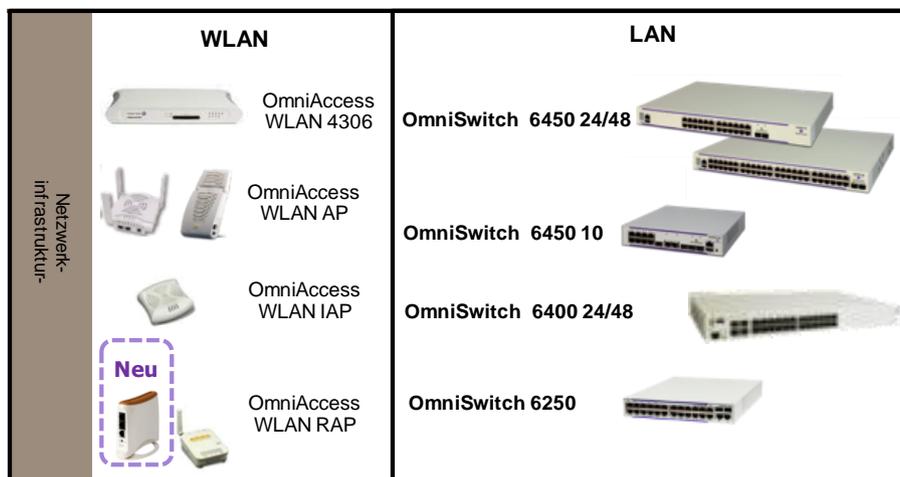
#### **Steigerung der Kundenzufriedenheit**

Integration von Multimediadiensten für die Kunden. Damit können Sie die Anzahl der Problembehebungen durch Anrufe erhöhen und die Kundenservice-Ressourcen besser nutzen. Zufriedene Kunden verschaffen Ihnen Folgeaufträge und stärken die Kundenbeziehungen.



## 4 DATENNETZWERKLÖSUNGEN

Das Angebot der Alcatel-Lucent-Datennetzwerk-lösungen für KMU umfasst modernste und einfach zu implementierende Ethernet-Switching-Lösungen und WLAN-Infrastrukturprodukte für kleine und mittelständische Unternehmen.



### Alcatel-Lucent OmniSwitch™ LAN-Produkte

Alcatel-Lucent bietet kleinen und mittelständischen Unternehmen eine qualitativ hochwertige und preisgünstige Ethernet-Switching-Lösung, um Power-over-Ethernet (PoE) sowie eine echte Plug & Play-Konnektivität für IP-Telefone, WLAN-Accesspoints und weitere Geräte für Campus-/Büro-/Zweigstellen-/private Netzwerke bereitzustellen.

Der **Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6250** Stackable Fast Ethernet Switch und der **Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400 und 6450** Stackable Gigabit LAN Switch stellen eine extrem zuverlässige und sichere IP-Infrastruktur bereit.

### Alcatel-Lucent OmniAccess™ WLAN-Produkte

Die Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN-Infrastruktur ergänzt die OpenTouch Suite für KMU mit WiFi-Mobilität für Sprach-, Daten- und kombinierte Endgeräte.

*Die kontrollierte WLAN-Switch-Topologie umfasst:*

- **WLAN-Switches**, die das Herzstück und Kontrollzentrum der Infrastruktur bilden
- **WLAN-Accesspoints (APs)**, die die Verwendung von kabellosen Endgeräten ermöglichen

*Die WLAN-Instant-Topologie umfasst:*

- **WLAN-Instant-Accesspoints (IAPs)**, die die Verwendung von kabellosen Endgeräten ermöglichen

### Alcatel-Lucent Remote-Accesspoints

Bei den Alcatel-Lucent **OmniAccess Remote Access Points** (RAP2WG: Single Radio 802.11b/g und RAP-3WN) handelt es sich um Remote-APs der Enterprise-Klasse für den Inneneinsatz, die ein breites Funktionsspektrum unterstützen, darunter Verbindungen zu kabelgebundenen und kabellosen Infrastrukturen sowie Funküberwachung/ Erkennung und Verhinderung von Netzwerkangriffen im 2,4-GHz-Spektrum. Diese OmniAccess RAPs sind ideale Ergänzungen der Alcatel-Lucent IP Touch™-Telefone für den Aufbau einer einfach einzurichtenden und zu verwaltenden und obendrein sicheren Kommunikationsumgebung für mobile Mitarbeiter.

## 4.1 The LAN solutions

---

### OmniSwitch 6250 Fast Ethernet-Switches

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250-24 / P24  
24 x 10/100 RJ-45-Ports / PoE

Zwei SFP/RJ-45 Gigabit Combo-Ports  
Zwei 2,5-Gbit-Stacking-Ports

---

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250-48 / P48 (Bundle)  
Zwei 6250-24-Bundles  
(Bundle - Einheiten in einer 1HE-Stapelkonfiguration)



### OmniSwitch 6450 Gigabit Ethernet-Switches

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-10L  
10 x 10/100 BaseT RJ-45-Ports  
Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P10L  
8 x 10/100 BaseT RJ-45-Ports PoE

Für 10L besteht die Upgrade-Möglichkeit auf Gigabit mit  
OS6450-10L-UPGD

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-10  
10 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports  
Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P10  
8 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports PoE

Alle 6450-10 werden außerdem mit  
2 x 10/100/1000 BaseT RJ-45/SFP-Combo-Ports  
2 x Fixed Gigabit SFP  
ausgeliefert.



---

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-24/48  
24/48 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports  
Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P24/P48  
24/48 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports PoE

Alle 6450 24/48/P24/P48 werden mit  
2 x Port-Erweiterungssteckplätzen für zusätzliches Gigabit-  
Uplink-Modul  
oder 10G-Stackingmodul  
2 x Fixed Gigabit SFP+ mit Standard-  
Übertragungsgeschwindigkeit 1 Gbit/s  
ausgeliefert. (10 Gbit/s mit OS6450-SWPERF)



## OmniSwitch 6400 Gigabit Ethernet-Switches

### Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400-24

20 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports

### Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400-P24

20 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports PoE



---

### Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400-48

44 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports

### Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400-P48

44 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports PoE



Alle 6400 werden mit

- 4 SFP/RJ-45-Gigabit-Combo-Ports
- zwei 10-Gbit-Stacking-Ports ausgeliefert.

## 4.2 WLAN-Lösungen

### OmniAccess WLAN-Controller-Infrastruktur

Alcatel-Lucent OmniAccess 4306 WLAN-Switch:  
Bis zu 8 APs & 32 RAPs



Alcatel-Lucent OmniAccess 4306G WLAN-Switch:  
Bis zu 16 APs, 64 RAPs,  
niedrigste Gesamtbetriebskosten.



Alcatel-Lucent OmniAccess AP92 und AP93  
Alcatel-Lucent OmniAccess IAP92 und IAP93  
Accesspoint für Inneninstallationen  
2x2 MIMO, 802.11n 300 Mbit/s.



Alcatel-Lucent OmniAccess AP105  
Alcatel-Lucent OmniAccess IAP105  
Accesspoint für Inneninstallationen  
Dual Band 802.11a/b/g/n 300 Mbit/s pro Kanal.



Alcatel-Lucent OmniAccess AP104, IAP104  
Accesspoint für Inneninstallationen  
externe Antennen  
Dual Band 802.11a/b/g/n 300 Mbit/s pro Kanal.



### Mobilität außerhalb des Unternehmens

Alcatel-Lucent OmniAccess RAP3WN/RAP3WNP  
802.11 b/g/n  
2x10/100 Base T Ethernet-Ports + 1 WAN Ethernet-Port  
WNP-Version mit PoE-Stromversorgung auf einem Port.



Alcatel-Lucent OmniAccess RAP2WG  
Single Radio 802.11b/g



### 4.3 Nutzen und Vorteile

Vom Endgerät bis zu Kommunikationsserver und Anwendungen, einschließlich Infrastruktur – Alcatel-Lucent liefert alle Komponenten für die Komplettlösung aus einer Hand. Die Bündelung der verschiedenen Komponenten in einer globalen Lösung bietet den Kunden (Endkunden, Business Partner) zahlreiche Vorteile: Kosteneffizienz/niedrigere Gesamtbetriebskosten und/oder eine bessere Integration der Dienste. Ausgehend von dieser Positionierung bietet Alcatel-Lucent auf dem KMU-Markt leistungsstarke Infrastrukturlösungen für Datennetzwerke zu attraktiven Preisen an, die durch einfache Implementierung und Verwaltbarkeit überzeugen.

Highlights	Beschreibung
Lösungsangebot aus einer Hand, wirtschaftliche Vorteile	Alcatel-Lucent ist ein Anbieter von Komplettlösungen, der KMU durch eine umfassende Lösung bei der Migration ihrer Sprachkanäle auf IP-Telefonie unterstützt.
Schutz der Investitionen in die vorhandene IP-Infrastruktur	Fast und Gigabit Ethernet-Switches unterstützen erweiterte Dienste auf kleinen und großen IP-Infrastrukturimplementierungen. Sie bieten eine hohe Dienstgüte (QoS) und Sicherheit für Triple-Play-Anwendungen (hervorragende Daten-, Sprach- und Videoqualität).
Flexibel und ausbaufähig	Mit Access Points und einer Virtual Controller-Lösung kann eine leistungsstarke WLAN-Infrastruktur der Enterprise-Klasse für ein WiFi-Netzwerk für Einsteiger realisiert werden, das sich einfach ausbauen lässt.

#### Umfangreiches Funktionsangebot

Die Alcatel-Lucent OmniSwitch- und OmniAccess-Produkte für KMU verfügen über ein breites Funktionsspektrum und gewährleisten eine hohe Verfügbarkeit, Sicherheit und Verwaltbarkeit der LAN- und WLAN-Infrastruktur. Dadurch erhalten sie die Produktivität kleiner und mittelständischer Unternehmen und verbessern die Endbenutzererfahrung.

Die PoE-Modelle der Switches bieten eine höhere maximale Leistung pro Port und sind deshalb für die Verbindung von PoE-Geräten mit einer höheren internen Stromversorgung geeignet (bis zur verfügbaren PoE-Systemleistung).

Eine auf virtuellen WLAN-Switches/Controllern basierende Lösung für ein WiFi-Netzwerk auf Einstiegsniveau lässt sich sehr einfach implementieren und verwalten (mit Funktionen wie die automatische Erkennung von Access Points, 802.1X-Authentifizierung, die Durchsetzung rollen- und gerätebasierter Regeln, die Erkennung nicht autorisierter APs und adaptives Funkmanagement (Adaptive Radio Management, ARM) etc.)



#### Einfache Implementierung mit Plug-and-Play

Dank der Plug-and-Play-Konnektivität der Switches für iPhones, WLAN Access Points und anderen Geräten für Campus-/Büro-/Zweigstellen-/private Netzwerke lassen sich die Alcatel-Lucent OmniSwitch- und OmniAccess-Produkte problemlos implementieren. Dementsprechend senken Funktionen zur automatischen Provisionierung/Erkennung/Konfiguration für WLAN-Lösungen die Implementierungskosten.



# 5 VISUAL COLLABORATION SUITE FÜR KMU

## 5.1 Was ist die Visual Collaboration Suite für KMU?

Als führendes Unternehmen im Bereich Sprachdienste für den Unternehmensmarkt sorgt Alcatel-Lucent dafür, dass jeden Tag mehrere hundert Millionen Telefonverbindungen aufgebaut werden können. Mit der Alcatel-Lucent Visual Collaboration Suite für KMU reagiert Alcatel-Lucent auf den Bedarf der Kunden nach hochwertigen Videokonferenzsystemen für Konferenzräume und den Desktop.

Das Ziel ist einfach: die Ablösung der Telefonverbindungen durch Videoverbindungen, verfügbar innerhalb und außerhalb des Unternehmens und so einfach wie das Abnehmen des Hörers, um einen Anruf zu tätigen. Derzeit ist die Zusammenarbeit in kleinen und mittelständischen Unternehmen beschränkt auf die gemeinsame Nutzung von Daten oder einer Datei, während Videokommunikation nur auf Basis der Funktionen für Privatpersonen eingerichteter sozialer Netzwerke zur Anwendung kommt. Nach einer Umstellung oder Umstrukturierung ihres Netzwerks können Unternehmen das Potenzial der vorhandenen Infrastruktur durch die Bereitstellung von Anwendungen mit integriertem Videodienst voll ausschöpfen. Zur Alcatel-Lucent Visual Collaboration Suite für KMU gehört LifeSize Connections, ein cloud-basiertes Videokonferenzangebot, das speziell auf kleine und mittelständische Unternehmen zugeschnitten ist. Die Visual Collaboration Suite für KMU bietet Video-Endpunkte für kleine und mittelgroße Besprechungsräume und den persönlichen Desktop. In Kombination mit dem Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250/6450 für die Konnektivität werden sich die Investitionen der Kunden in diese Lösung durch Reduzierung der Reisekosten bereits in kurzer Zeit amortisieren und die Effizienz ihrer Arbeitsgruppen und Teams steigern.

<b>Cloudbasierte Videozusammenarbeit für KMU</b>	<b>Videokonferenzsysteme</b>
<p><b>Neu</b></p>  <p><b>Life Size Digital Micpod</b></p>  <p><b>Life Size Phone 2<sup>nd</sup> G.</b></p>	<p><b>Neu</b></p>  <p><b>Life Size Unity 50</b></p>  <p><b>Life Size Passport</b></p>  <p><b>Life Size Express 220</b></p>  <p><b>Life Size Team 220</b></p>

## 5.2 LifeSize Connections

Das LifeSize Connections-Angebot ist ein Angebot für videobasierte Konferenzen.

Welche Lösung verkaufen wir?

Wir verkaufen Vouchers für eine einjährige Subskription (pro Arbeitsplatz). Es gibt zwei Arten von Vouchern: Der eine gilt für die Verwendung eines LifeSize Video-Endpunkts und der andere für die Verwendung einer kostenlosen Mac/PC-Videoanwendung.

Der Kunde verwendet entweder den LifeSize Video-Endpunkt oder die kostenlose Mac/PC-Anwendung, um die Videokonferenz einzurichten und zu steuern. Das cloudbasierte System ermöglicht bis zu neun Teilnehmer, ohne dass dafür eine lokale MCU erforderlich ist. Auch die Verwaltung eines Kontaktverzeichnisses mit Präsenzstatus ist integriert. Mit diesem Verzeichnis kann die Konferenz per Namenswahlfunktion hergestellt werden.



     	<p><b>9-Wege-Anrufe</b></p> <p>Einladung von bis zu zwei Gästen</p> <p>Anrufe an beliebige Personen</p> <p>HD-Video und Datennutzung</p> <p>Datenverkehr über Firewall</p> <p>Verzeichnisdienste Web-Konsole</p> <p>Rekonfiguration der Benutzer-Community</p>	<p>Bis zu neun Teilnehmer, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KMU-Benutzer mit Lizenz</li> <li>- Bis zu zwei Gäste</li> </ul> <p>Gäste werden per E-Mail eingeladen und erhalten eine URL</p> <p>Jeder Gast stellt über sein Endgerät eine Verbindung über die Cloud mit dem abgehenden Datenfluss (OUT) her. Dadurch werden komplexe Konfigurationen des WLAN-Zugangs-Routers bzw. kostspielige Transit-System-Produkte überflüssig.</p> <p>Die KMU können ihre Benutzer-Communities mithilfe der Webadministrator-Konsole neu konfigurieren. Vorhandene Lizenzen können neu verteilt werden, damit mehr Benutzer bedient werden können, sobald neue Mitarbeiter autorisiert sind.</p>
---	--	---

### Vorteile

Geringere Kosten	Mit dem cloudbasierten Videokonferenzsystem werden eine Reihe von Services mit geliefert, z. B. die Möglichkeit, über den Desktop oder im Konferenzraum auf dieses System zuzugreifen. Mit dieser Flexibilität erhalten Sie die Option, nur in die Technologie zu investieren, die Sie wirklich benötigen.
Zuverlässigkeit	Cloudbasierte Videokonferenzen werden über qualitativ hochwertige, stets verfügbare Videonetze hergestellt. Kosten und Komplexität durch die eigene Verwaltung des Netzbetriebs entfallen. Die integrierte Netzwerkintelligenz und der Datenverkehr über Firewalls stellen sicher, dass die Verbindung zuverlässig ist.
Skalierbarkeit	Sie können sozusagen „portionsweise“ kaufen, ohne große Investitionen in Videolösungen tätigen zu müssen. Und mit der Entwicklung Ihres Unternehmens kann dann auch Ihre gehostete Videolösung angepasst werden.
Bessere Geschäftsbeziehungen	Keine Frage, persönliche Treffen mit Geschäftspartnern tragen zur Verbesserung der Beziehungen und zum Aufbau effizienter Kommunikation bei. Videokonferenzen ermöglichen es Ihnen, sich „persönlich zu treffen“, ohne dafür reisen zu müssen.

### 5.3 Das Portfolio der Visual Collaboration Suite für KMU

---

Die Visual Collaboration Suite für KMU umfasst Videokonferenzprodukte von LifeSize.

- **Videokommunikation für den Desktop**

LifeSize® Passport

- Ideal für Einzelbüros, Telearbeiter und Teamarbeitsräume
- Videokamera „Focus“
- Echtes HD-Video 720p30



---

LifeSize® Passport Unity 50

- HD LED-LCD-Display (24 Zoll) mit 1080p
- Powered by LifeSize® Passport™ für echtes HD-Video mit 720p30-Auflösung
- HD-Kamera mit Kippvorrichtung, 70° Ansicht und hervorragender Anpassung an schlechte Lichtverhältnisse
- Hochleistungslautsprecher für kristallklaren Klang
- Mit nur einem Tastendruck Umschaltung zwischen Videoanrufen und PC-Anzeige



(Neu)

### Videokonferenzen in Besprechungsräumen

Lifesize Express 220

- Video-Codec – Full HD-Videokonferenzsystem
  - Dual HD-Display
- Videokamera 10x oder Videokamera 200
- Fernbedienung
- Audio-Eingabegerät: Telefon oder MicPod



---

Lifesize Team 220

- Video-Codec – Full HD-Videokonferenzsystem
  - Ausgestattet mit Dual HD-Display und Kamera
  - Integrierte 4-Wege-Full HD-Multipoint-Steuereinheit (MCU)
  - Dual-Mikrofone
- Videokamera 10x oder Videokamera 200
- Fernbedienung
- Audio-Eingabegerät: Telefon oder Dual MicPod



## 5.4 Nutzen und Vorteile

---

Videozusammenarbeit ist ein direktes Ergebnis der Umstellung oder Umstrukturierung des Netzwerks und trägt zur Amortisierung der durchgeführten Maßnahmen bei. Unternehmen führen die Umstellung oder Umstrukturierung ihrer Netzwerke vor dem Hintergrund ihrer Geschäftszahlen und von VOIP durch. Videozusammenarbeit ist der nächste Schritt, denn sie überwindet die physischen Grenzen des Unternehmens und ermöglicht eine Reaktion auf den Wettbewerb, der sie dazu zwingt, sich mit Partnern oder Kunden an vielen verteilten Standorten auszutauschen.

Sobald die Videozusammenarbeit von den Benutzern angenommen wird, zeigen sich schon in kurzer Zeit neue Vorteile, die weiteren Bedarf auslösen. Die Nutzung des IP-Netzwerks und die Unterstützung von Bildern in echter HD-Auflösung schaffen zusätzliche Möglichkeiten für spontane Kommunikation.

### Verbesserung der Beziehungsqualität

Der Einsatz von HD-Video kann dazu beitragen, das Vertrauen zwischen Gesprächspartnern zu stärken. Da die Beteiligten dank HD-Video nicht nur gesprochene und schriftliche Informationen austauschen, sondern auch die Körpersprache und das Verhalten des Anderen verfolgen können, kommen Videokonferenzen persönlichen Treffen sehr nahe.



### Praktikable Alternative zu persönlichen Treffen

Eine Kommunikationslösung kann nur dann effizient sein, wenn der Benutzer sie annimmt. Weder finanzielle oder technische Argumente können diese Akzeptanz ersetzen. Als direktes Ergebnis der durch die Nutzung von Videokonferenzen erreichten Qualität der Beziehung werden auch zurückhaltende Benutzer die Videozusammenarbeit als praktikable Alternative zu einem persönlichen Treffen schätzen lernen.



### Stärkung der Unternehmenskultur bei geografisch verteilten Mitarbeitern

Die Personalstrukturen der Unternehmen weisen in zunehmendem Maße an Standorten in aller Welt verteilte Mitarbeiter auf. Diese Mitarbeiter nutzen nur Daten und Dokumente gemeinsam, ihre direkte Interaktion geht jedoch über Sprachanrufe nicht hinaus. Einer Studie zufolge kennen viele Mitarbeiter ihre Kunden besser als ihre Kollegen. Videokonferenzen können dazu beitragen, die Unternehmenskultur zu stärken.



### Gewährleistung der Geschäftskontinuität in Krisenzeiten

Eine Krise kann Reisepläne direkt gefährden und die Geschäftsentwicklung verlangsamen. Gesundheitsalarme, Naturereignisse und Störaktionen können die Reise in ein bestimmtes Land oder eine Region für einen längeren Zeitraum unmöglich machen. Durch Videokonferenzen lässt sich der Informationsfluss aufrechterhalten und die Kontinuität der Geschäftstätigkeit sichern.



## 6 HIGHLIGHTS DER OPENTOUCH SUITE FÜR KMU

### 6.1 Highlights für Unternehmen: Definition wichtiger Konversationsdienste

Die OpenTouch Suite für KMU umfasst Dienste für die **geräteübergreifende** Konversation, um die Beziehungen zu Kunden, Partnern und Kollegen zu verbessern und dadurch ihre Arbeitsproduktivität zu steigern. Die OpenTouch Suite für KMU bietet eine auf natürlicher Konversation basierende, nahtlose Benutzererfahrung über Geräte und Standorte hinweg.

Highlights für Unternehmen	Beschreibung
Native, <b>geräteübergreifende</b> Konversationserfahrung	Benutzerorientierter, vollständiger Zugriff auf Dienste zur Unternehmenskommunikation über mehrere Geräte – vor Ort und von unterwegs.
Konversationsdienste auf <b>Geräten mit Bildschirm</b>	Unternehmenskommunikation der nächsten Generation auf Tischtelefonen mit <b>Touchscreen</b> , PCs und Smartphones.
Integrierte, sprachzentrierte <b>Dienste für die Kunden</b>	Höhere Kundenzufriedenheit durch eine bessere Problembefehung bei optimaler Nutzung der Support-Ressourcen und die Sicherheit, dass zum richtigen Zeitpunkt die geeigneten Mitarbeiter verfügbar sind.
Dienste für die <b>geschäftliche Kommunikation</b> wie Vermittlungs- und Unified Messaging-Dienste	Erhöht die Effizienz der Mitarbeiterkommunikation dank eines IP-Kommunikationsservers mit großem Funktionsumfang.



## 6.2 IT-Highlights: konvergente IP-Plattform

Bei Einsatz der Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU kann unser Kunde geräteübergreifend von IP-Telefonie- und konvergenten IP-Kommunikationslösungen profitieren – einfach und kostengünstig, ohne in ein IT-Team investieren zu müssen.

Die Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Communication Suite basiert auf einem All-in-One-IP-Kommunikationsserver mit Unterstützung von SIP-Endpunkten und SIP-Trunking sowie zahlreichen Telefoniediensten für Unternehmen.

In Kombination mit dem Alcatel-Lucent-Angebot für Datennetze gewährleistet OmniPCX Office RCE IP-Kommunikation in höchster Qualität, mit einer für Sprache getesteten WLAN-Infrastruktur und einer auf allen Netzwerkelementen verfügbaren Dienstgüte (Quality Of Service, QoS).

Diese auf Web-Technologie basierende, neue Benutzererfahrung überwindet Grenzen und beendet die Abhängigkeit der Benutzer von ihrem Schreibtisch. Da diese Erfahrung auf der nativen Plattform erreicht wird, bietet OmniPCX Office RCE den Benutzern Mobilität innerhalb und außerhalb des Unternehmens.

Highlights	Beschreibung
<b>IP-Kommunikation</b>	
Native Smartphone-Mobilität	Persönliche Rufnummer und Zugriff auf die Unternehmensdienste bei Tätigkeiten außerhalb des Firmengeländes.
Unified Messaging- und Faxdienst	Ein einzelner Eingang für alle Sprach- und Faxnachrichten.
All-in-One-Lösung für bis zu 200 Benutzer	Rundum-Lösung in einem einzigen Gerät mit Telefonie-, SIP- und Konversationsdiensten.
Flexible IP-Kommunikationsinfrastruktur	OmniPCX Office RCE unterstützt eine Vielzahl von IP-, IP/TDM- und TDM-Endpunkten, minimiert dadurch zusätzliche Investitionen und ermöglicht eine reibungslose Migration.
Leistungsstarke Funktion zur Auswahl des kostengünstigsten Übermittlungswegs (Least Cost Routing) für digitale und SIP-Amtsleitungen.	Integrierte Routing-Regeln zur Reduzierung der On-Net- und Off-Net-Kommunikationskosten.
Breitband-Audio	Unterstützung der Breitband-Normen G722 und G722.2.



### 6.3 Vorteile der System-Offenheit

Die Integration der Kommunikation in soziale Netzwerke und Geschäftsprozesse ist entscheidend. Dadurch werden dedizierte Benutzerschnittstellen überflüssig, die anwendungsbedingten Silo-Effekte vermieden und aus Aufgaben und Organisationen entstehen kooperative Arbeitsgruppen. Voraussetzung für diese Art der Integration und Anpassung von Benutzerumgebungen ist die Bereitstellung zuverlässiger und robuster APIs und Anschlüsse. Alcatel-Lucent hat bereits zahlreiche offene APIs entwickelt (überwiegend Webdienste und offene SIP-Schnittstellen)

Das **Alcatel-Lucent Application Partner-Programm (AAPP)** wurde als Ergänzung zu den Kommunikationslösungen von Alcatel-Lucent für Unternehmen ins Leben gerufen. Ihm gehören zahlreiche Entwickler und Partner an, die das Produkt in sämtlichen Phasen des Anwendungszyklus begleiten.

Das AAPP-Programm zertifiziert die Interoperabilität von Partneranwendungen mit Alcatel-Lucent-Produkten.



Die Zertifizierungsergebnisse liegen als *Interoperabilitätsbericht (IWR)* vor, der Folgendes zeigt:

- Übersicht über den Umfang der kompatiblen Funktionen
- Bedingungen, unter denen die Funktionen interoperabel sind
- Erläuterung darüber, wie Sie die richtige Installation sicherstellen, um die Kompatibilität herzustellen

Diese Zertifizierung bietet Alcatel-Lucent Business Partnern folgende wichtige Vorteile:

- Zugang zu einem breitgefächerten Portfolio von zertifizierten Anwendungen (mehr als 100 Anwendungen)
- Überprüfung der Interoperabilität zwischen diesen Anwendungen der Partner im AAPP-Programm und den Alcatel-Lucent-Plattformen
- technisches Vertrauen in die gemeinsamen Lösung
- technische Laufzeitunterstützung, um Business Partnern dabei zu helfen, die gemeinsame Lösung zusammen mit dem Partner im AAPP-Programm erfolgreich zu installieren

Highlights Offenheit	Beschreibung
Dynamische Desktop-Integration	Business-Apps und Apps auf My IC Phone auf Basis von HTML5/Javascript/Ajax, Open API SDK und Entwickler-Portal: <a href="http://developer-enterprise.alcatel-lucent.com">http://developer-enterprise.alcatel-lucent.com</a>
Zertifiziertes SIP-Trunking	Von Service Providern zertifizierte Schnittstelle für private und öffentliche SIP-Amtsleitungen
Application Programming Interfaces (Schnittstellen zur Anwendungsprogrammierung)	Schnittstelle zur Programmierung von Telefonieanwendungen (Microsoft TAPI), CSTA-, OHL- und Webdienste
Unterstützung für SIP-Clients	Einbindung eines SIP-Telefons oder einer SIP-Applikation
Application Partner-Portal	Entdecken Sie unsere Partnerschaften mit wichtigen Akteuren auf dem Anwendungsmarkt. Nutzen Sie unsere Technologie und Unternehmensdienste für die Entwicklung, Implementierung, Zertifizierung und den Verkauf von Anwendungen. Laden Sie den <a href="#">IWR im Enterprise Business Portal</a> herunter. Senden Sie eine E-Mail an <a href="mailto:application.partner@alcatel-lucent.com">application.partner@alcatel-lucent.com</a> , falls Sie weitere Hilfe benötigen.

## 7 NEUIGKEITEN IM ANGEBOT DER OFFICE-KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN

### 7.1 Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE R.9.0

---

Für die **Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE** gibt es ein neues Major-Release der Office Communication Suite-Software, das **Release R9.0**. Dieses neue Release gibt durch Unterstützung der IP DECT-Infrastruktur den Weg für die Umstellung auf die IP-Kommunikation vor. Auf der Netzwerkseite wird das SIP-Trunking kontinuierlich weiterentwickelt, um die Zusammenarbeit zu verbessern und mit einer größeren Anzahl Carrier kommunizieren zu können. Wie immer ist die Benutzererfahrung einer der Schwerpunkte der OmniPCX Office RCE. Auch die Benutzeroberfläche des 8082 My IC Phone wurde weiterentwickelt und unterstützt nun auch Videofunktionalität. My IC Web for Office übernimmt nun die Anrufsteuerung und My IC Social Networks eröffnet die Konversation mit sozialen Netzwerken.

Zur Begrüßung der Kunden stellt die OmniPCX Office RCE ein neues Smart Routing-Modul bereit, eine neue Funktion für die Überwachung von Gruppen. Außerdem wurde die Chef/Sekretär-Funktion erweitert und unterstützt nun auch das 8082 My IC Phone für den Chef.

#### **Ein weiterer Schritt zur Umstellung auf IP: IP DECT.**

Jede OmniPCX Office RCE ist nun für die Unterstützung einer IP DECT-Lösung gerüstet, und zwar ohne eine spezielle Karte und ohne einen zusätzlichen Server. In einem IP-Netzwerk mit 4080 IP-DECT Accesspoints wird kein zusätzlicher Controller benötigt. Der 4080 IP-DECT Accesspoint wird in verschiedenen Ausführungen für den Innen- und Außenbereich angeboten und kann über PoE oder ein spezielles Netzteil für den PoE-Anschluss mit Strom versorgt werden.

Die im GAP-Modus laufenden, unterstützten DECT-Geräte sind:

- Das Alcatel-Lucent 8232 DECT-Telefon
- Das Alcatel-Lucent 500 DECT-Telefon
- GAP-fähige DECT-Geräte von Fremdanbietern.

Für die Konfiguration mobiler IP DECT-Benutzer wird eine neue Softwarelizenz entwickelt. Diese Softwarelizenz unterscheidet sich von der Standard-Softwarelizenz für mobile DECT-Benutzer insofern, als diese bei der Berechnung der VOIP-Kanäle berücksichtigt werden muss. Hinweis: Der gemischte Einsatz von standardmäßigen DECT und IP DECT Accesspoints wird von der OmniPCX Office RCE nicht unterstützt.

#### **Effiziente und selektive Begrüßung: Smart Routing.**

Auf der dem Kunden zugewandten Seite des Unternehmens stellt die OmniPCX Office RCE die Funktion **Smart Routing** bereit, eine äußerst leistungsstarke Engine für die Begrüßung der Kunden und Weiterleitung von Anrufen. Die Regeln hierfür basieren auf Mehrfach-Kriterien, damit die von Kunden oder Partnern eingehenden Anrufe umgehend mit dem richtigen Anrufziel im Unternehmen verbunden werden.

Die OmniTouch Office Call Center-Engine findet beim Smart Routing erneut Verwendung, allerdings ohne Deklaration des Agenten. Eingehende Anrufe werden nach Analyse der Nummer des Anrufers und der angerufenen Nummer sowie optional einer vom Anrufer eingegebenen Verrechnungsnummer weitergeleitet. Unter Berücksichtigung von bis zu neun Kalendern mit Öffnungszeiten wird der Anruf dann automatisch an einen beliebigen Zielort im Unternehmen übergeben – an einzelne Benutzer oder Gruppen, unter anderem an Office Call Center-Gruppen, an Voicemail oder an sonstige anwählbare Anrufziele.

Mit der optional erhältlichen, zusätzlichen Supervisor-Lizenz von OmniTouch Call Center können Smart Routing-Protokolle angezeigt und exportiert werden.

## Benutzererfahrung: Mit Ihrem sozialen Netzwerk in Verbindung bleiben.

Beim Durchforsten des Internet besuchen immer mehr Verbraucher auch soziale Netzwerke. Für kleine und mittelständische Unternehmen stellen diese Netzwerke ein enormes Absatzpotenzial dar. In den wichtigsten sozialen Netzwerken präsent zu sein, ist für diese KMUs deshalb von großer Bedeutung. Diese Unternehmen nutzen ihre Homepage oder eine Adresse in einem sozialen Netzwerk als Ausstellungsraum, in dem sie an einer Art virtuellem Schreibtisch mit IM und Rückruf in Echtzeit Gespräche führen. Soziale Netzwerke sind auf dem besten Weg, effizienter als andere Werbemedien zu werden.

Alcatel-Lucent **My Instant Communicator Social Networks** ist der neue Connector zu dem Netzwerk dieser Kunden. Dieser als ein Microsoft™ Outlook™-Plug-In implementierte Connector bündelt die gesamte Interaktion mit externen Personen, von E-Mail bis IM, Sprachanrufe und Überwachung an einem zentralen Punkt. Darüber hinaus bietet My IC Social Network fantastische Möglichkeiten für die Konsolidierung von Identitäten. Der Benutzer kann ohne Weiteres eine Telefonbuch-Identität mit einem Outlook-Kontakt oder -Adressbuch und mit dem Benutzer eines beliebigen unterstützten sozialen Netzwerks verbinden. Wenn für einen Benutzer die „Pounce“-Funktion aktiviert wird, fordert My IC Social Networks zu einem Rückruf oder einer IM an diesen Benutzer auf, sobald dieser auf einem sozialen Netzwerk online geht oder in seinem Kalender die Beendigung des laufenden Meetings erkennbar ist.

My IC Social Networks kann Verbindungen zu folgenden sozialen Netzwerken herstellen:

- Facebook
- Yahoo
- Microsoft MSN
- Skype

## Benutzererfahrung: 8082 My IC Phone.

Die OmniPCX Office RCE ist nun mit der neuen Firmware-Version R260 für das 8082 My IC Phone ausgestattet. Diese Firmware unterstützt die Videoanzeige und die Videokommunikation über eine zusätzliche USB-Kamera, die an das 8082 My IC Phone angeschlossen wird. Ein Sprachanruf kann nun mit einem Videobild optimiert werden. Das 8082 My IC Phone unterstützt eine Bild-in-Bild-Funktion (PIP) für die Anzeige von Videobildern und lokalen Daten. Ebenfalls möglich ist die Vollbild-Videoanzeige.

Das 8082 My IC Phone kann nun über die Chef/Sekretär-Funktion als Cheftelefon konfiguriert werden. Der Chef kann individuell steuern, wie seine Anrufe von seinem Assistenten gefiltert oder überwacht werden. Darüber hinaus enthält die neue Firmware verschiedene Verbesserungen der Benutzerschnittstelle. Softkeys können nun jedem Kontakt, nicht nur den Kontakten in einem Adressbuch, zugeordnet werden. In neuen Registern werden die Kontaktlisten, Anrufprotokolle und Voicemails übersichtlicher dargestellt.

## Benutzererfahrung: My IC Web for Office.

My IC Web for Office ist ein Web-Companion, der in einem Web-Browser läuft und ganz ohne Server und ohne spezielle Anwendung auf den Desktops auskommt. My IC Web Office ist von jedem beliebigen PC, MAC oder Smart-Gerät mit Browser und Internetzugang aus erreichbar. Private Informationen werden nicht lokal gespeichert; ein öffentlicher Internet

-Desktop kann verwendet werden, sofern der WAN-Router so eingerichtet ist, dass Zugriffe aus dem Internet akzeptiert werden.

Die Office Communication Suite Version R9.0 enthält verschiedene Erweiterungen für My IC Web for Office. My IC Web for Office überwacht nun die eingehenden Anrufe und öffnet ein Popup-Fenster geöffnet, in dem ein Anruf angenommen oder an die Voicemail umgeleitet werden kann. Auch die **Anrufsteuerung während des Gesprächs** ist möglich. Während eines Telefongesprächs kann ein Anruf gehalten oder weitergeleitet und auch zwischen Gesprächen gewechselt werden.

Zur Erinnerung: My IC Web for Office kann im Katalog „OpenTouch Suite für KMU“ als Einzelartikel bestellt werden; RCE Office Pack für bis zu 50 Benutzer.

## **IP-Umstellung: Entwicklung des SIP-Trunking.**

Um mit der kontinuierlichen Weiterentwicklung des SIP-Trunking und der SIP-Netzwerke Schritt zu halten, unterstützt das SIP-Trunking der OmniPCX Office RCE nun:

- Austausch von Informationen vor Festlegung der Medien (RFC 3325, RFC 5009)
- G711 bevorzugter Codec für Wartemusik
- Unterstützung des CNG-Signals (Calling Tone) für Faxgeräte
- Registrierung von SIP-DDIs

Diese Erweiterungen vereinfachen die Überprüfung der Interoperabilität mit angebotenen SIP-Trunk-Lösungen. Wenden Sie sich an Ihren Alcatel-Lucent Application Program-Partner und fragen Sie nach aktuellen Informationen zu geprüften SIP-Netzbetreibern.

## **Unternehmenstelefonie: Call Server-Entwicklung.**

Innerhalb der OmniPCX Office RCE R9.0 ist die Gruppenzusammenarbeit mit der Funktion **GroupWare Supervision** deutlich verbessert worden. Die Groupware Supervision veranlasst nicht nur eine Benachrichtigung, wenn Anrufe bei überwachten Teilnehmern eingehen, sondern zeigt außerdem Informationen zu dem anrufenden und dem angerufenen Anschluss an. Diese erweiterte Benachrichtigung kann der Endbenutzer über eine spezielle Umschalttaste an seinem Telefon aktivieren oder deaktivieren. Benachrichtigungen können auch akustisch signalisiert werden und auch dieses Signal kann der Endbenutzer aktivieren und deaktivieren.

Mithilfe einer einzelnen Groupware-Überwachung-Taste kann der Endbenutzer bis zu 8 Teilnehmer überwachen. Auf einem Telefon können mehrere Tasten konfiguriert werden. Wenn gleichzeitig bei mehreren überwachten Teilnehmern Anrufe eingehen, kann der Endbenutzer zwischen diesen Anrufen navigieren und entscheiden, welchen er annehmen will.

## **OmniPCX Office RCE Release R9.0: Aktualisierung vorhandener Systeme.**

Da es sich in diesem Fall um ein Major-Release handelt, können die neuen Funktionen der OmniPCX Office RCE R9.0 nicht ohne Upgrade-Lizenz einfach als Zusatzmodul zu einer bereits installierten OmniPCX Office RCE verkauft werden.

Für eine OmniPCX Office RCE R8.x ist kein Hardware-Update erforderlich, lediglich die Software muss aktualisiert werden.

Für OmniPCX Office von Version 1.x bis R7.x ist die Migration von Hardware notwendig: VOIP-4, VOIP-8, VOIP-16 und coCPU müssen aus dem System ausgebaut werden.

Die vorhandene CPU muss durch eine PowerCPU ersetzt werden.

Im Zusatzgehäuse muss die Mex-Baugruppe durch eine PowerMex-Baugruppe ersetzt werden. Dann muss die Software aktualisiert werden.

## 7.2 Alcatel-Lucent IP DECT solution

Die OmniPCX Office RCE Version R9.0 unterstützt nun eine **IP DECT-Infrastruktur**, und zwar ohne eine spezielle Karte und ohne einen zusätzlichen Server. In einem IP-Netzwerk mit **4080 IP-DECT Accesspoints** wird kein zusätzlicher Controller benötigt. Der 4080 IP-DECT Accesspoint wird in verschiedenen Ausführungen für den Innen- und Außenbereich angeboten und kann über PoE oder ein spezielles Netzteil für den PoE-Anschluss mit Strom versorgt werden.



Die 4080 IP DECT Accesspoints sind sowohl für die Wand- als auch für die Deckenmontage geeignet und in zwei Versionen erhältlich, einmal mit interner Antenne und einmal für den Anschluss einer externen Verstärkerantenne mit SMA-Anschlüssen. Eine Liste der bisher verfügbaren und der neuen, kompatiblen Antennen finden Sie im Katalog und in den technischen Informationen. In einer Outdoor-Box kann der 4080 IP DECT Accesspoint im Außenbereich installiert werden.

Für die Implementierung der IP DECT Accesspoints ist ein neues Standortüberprüfungs-Kit mit optionalem 4080 IP-DECT Standortüberprüfungs-Stativ verfügbar.

Unterstützte DECT-Geräte – insbesondere das Alcatel-Lucent 8232 DECT-Telefon und das Alcatel-Lucent 500 DECT-Telefon sowie GAP-fähige DECT-Telefone von Fremdanbietern – müssen im GAP-Modus laufen.

Für die Konfiguration mobiler IP DECT-Benutzer wird eine neue Softwarelizenz entwickelt. Diese Softwarelizenz unterscheidet sich von der Standard-Softwarelizenz für mobile DECT-Benutzer insofern, als diese bei der Berechnung der VOIP-Kanäle berücksichtigt werden muss.

Bis zu 11 Anrufe können gleichzeitig an ein und demselben 4080 IP DECT Accesspoint verwaltet werden. Ein Netzwerk mit 4080 IP DECT APs kann bis zu 16 APs unterstützen. Die Hardware ist in allen Fällen gleich, allerdings muss ein AP als Master-AP konfiguriert werden, damit kein zusätzlicher Controller benötigt wird. Alle 4080 IP DECT APs müssen demselben IP-Teilnetz angehören und sich innerhalb eines Mesh-Netzwerks befinden, damit eine Übergabe mit Gesprächsfortsetzung möglich ist.

Wenn der Endbenutzer eine Namenwahl anfordert, werden sowohl das interne Adressbuch der OmniPCX Office RCE als auch ein externer LDAP-Server durchsucht, sofern der UDA-Dienst (Universal Directory Access Service) der OmniPCX Office RCE konfiguriert ist.

Die OmniPCX Office RCE IP DECT-Lösung nutzt sowohl die ausgereifte DECT-Technologie als auch die Wirtschaftlichkeit des IP-Netzwerks. Die Stromversorgung der 4080 IP DECT APs erfolgt nach einem umfassenden PoE-Ansatz mit dem Ziel, den Energieverbrauch im Unternehmen zu optimieren.

Hinweis: Der gemischte Einsatz von DECT und IP DECT Accesspoints wird von der OmniPCX Office RCE nicht unterstützt.

### Steigerung der Produktivität

Dank standortinterner Mobilität sind die Mitarbeiter überall im Unternehmen jederzeit erreichbar. Mit einem professionellen DECT-Mobilteil kann innerhalb des Kundennehmens kostenfrei kommuniziert werden. Wenn das DECT-Gerät eines Benutzers Teil einer One-Number-Konfiguration ist, kann der Benutzer sich ungehindert bewegen, ohne dass ihm Anrufe entgehen.

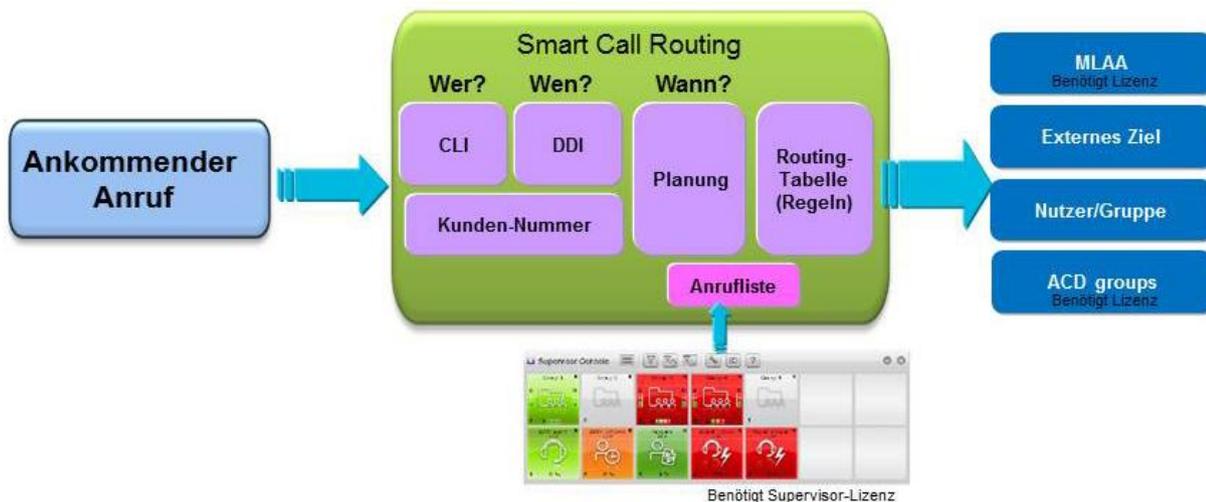


### 7.3 OmniPCX Office RCE Smart Call Routing

Auf der dem Kunden zugewandten Seite des Unternehmens stellt die OmniPCX Office RCE Version R9.0 die Funktion **Smart Routing** bereit, eine äußerst leistungsstarke Engine für die Begrüßung der Kunden und die Weiterleitung der Anrufe. Die Regeln hierfür basieren auf Mehrfach-Kriterien, damit die von Kunden oder Partnern eingehenden Anrufe umgehend mit dem richtigen Anrufziel im Unternehmen verbunden werden.

Die OmniTouch Office Call Center-Engine findet beim Smart Routing erneut Verwendung, allerdings ohne Deklaration des Agenten. Eingehende Anrufe werden nach Analyse der Nummer des Anrufers und der angerufenen Nummer sowie optional einer vom Anrufer eingegebenen Verrechnungsnummer weitergeleitet. Unter Berücksichtigung von bis zu neun Kalendern mit Öffnungszeiten wird der Anruf dann automatisch an einen beliebigen Zielort im Unternehmen übergeben – an einzelne Benutzer oder Gruppen, unter anderem an Office Call Center-Gruppen, an Voicemail oder an sonstige anwählbare Anrufziele.

Die Smart Routing-Engine wird im Katalog als eigenständige Softwarelizenz angeboten. Mit der optional erhältlichen, zusätzlichen Supervisor-Lizenz von OmniTouch Call Center können Smart Routing-Protokolle angezeigt und exportiert werden.



Typische Anwendungsbeispiele:

- VIP-Client-Code: umgehende Weiterleitung an VIP
- CLI-Ortsvorwahl: Auswahl des Anrufziels auf Basis der Ortsvorwahl
- Zeitraum: Außerhalb der Öffnungszeiten Umleitung zu einem zentral zuständigen Agenten

#### Steigerung der Kundenzufriedenheit

Gerade kleine Unternehmen können mit dem Smart Routing die Anrufbearbeitung verbessern und damit die Kundenzufriedenheit erhöhen. Die Kunden werden umgehend identifiziert und mit dem richtigen Mitarbeiter bzw. der richtigen Mitarbeitergruppe verbunden; die Kundenzufriedenheit steigt und die Wartezeitkosten sinken.



## 7.4 Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone

Das **Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone** wird nun mit der neuen Firmware R260 ausgeliefert. Die OmniPCX Office RCE R9.0 nutzt diese neue Firmware, um dem Endbenutzer Videofunktionalität zur Verfügung zu stellen.

Manager, die mit dem 8082 My IC Phone arbeiten, profitieren von der deutlich verbesserten Steuerung der Anruflfilterung mit der neuen Version der Chef/Sekretär-Funktion. Verschiedene ergonomische Verbesserungen optimieren außerdem die 8082 My IC Phone-Benutzererfahrung mit neuen Softkeys und Seiten.

### Visuelle Kommunikation: Video

Videoverbindungen können zu einem anderen 8082 My IC Phone oder einem videofähigen SIP-Gerät aufgebaut werden.

Das Videostreaming wird direkt zwischen den beiden Endpunkten ausgehandelt, während in der OmniPCX Office RCE der Durchgangsmodus eingestellt ist. Auf diese Weise ist auch ein Videogerät erreichbar, das sich hinter einem SIP-Trunk befindet, der diese Videoaushandlung von Ende zu Ende autorisiert (einschließlich privates SIP-Trunking zwischen zwei OmniPCX Office RCEs).

Alcatel-Lucent hat sich für die Logitech HD Pro BC920 USB-Kamera entschieden, die die Videobilder aufzeichnet.

### Video-Streaming

- Mit der HD Pro BC920 USB-Kamera von Logitech
- Empfang von H264 SD-Streams

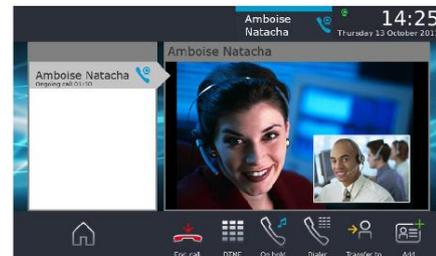


### Konversation

- Sprachanrufe mit Video optimieren
- Bild-in-Bild
- Vollbild-Videoanzeigemodus
- Video-Stummschaltung / Video-Halten

### Anwendungsbeispiele

- Peer-to-Peer 8082 My IC Phones
- 8082 My IC Phone verbunden mit SIP-fähigem Videogerät
- SIP-Video für Türtelefon-Steuerung



Hinweis: 8082 My IC Phone HW -2 erforderlich für Videofunktionalität.

### Benutzererfahrung: Chef/Sekretär

Manager, die mit dem 8082 My IC Phone arbeiten, können die Filterung ihrer Anrufe besser steuern. Sie können nun sehen, wie ihre Assistenten die Anruflfilterung eingestellt haben.



Chef nimmt Anrufe entgegen



Anrufe kommen beim Chef an und werden vom Assistenten überwacht



Manager ist vollständig abgeschirmt, Anrufe kommen ausschließlich beim Assistenten an

## 7.5 Alcatel-Lucent My IC Social Networks

Alcatel-Lucent **My Instant Communicator Social Networks** ist der neue Connector, der Mitarbeiter in kleinen und mittelständigen Unternehmen mit ihrem sozialen Netzwerk von Kunden und Kontakten verbindet. Dieser als ein Microsoft™ Outlook™-Plug-In implementierte Connector bündelt die gesamte Interaktion mit externen Personen, von E-Mail bis IM, Sprachanrufe und Überwachung an einem zentralen Punkt. Darüber hinaus bietet My IC Social Network fantastische Möglichkeiten für die Konsolidierung von Identitäten. Der Benutzer kann ohne Weiteres eine Telefonbuch-Identität mit einem Outlook-Kontakt oder -Adressbuch und mit dem Benutzer eines beliebigen unterstützten sozialen Netzwerks verbinden.

### Präsenz / Zusammenarbeit

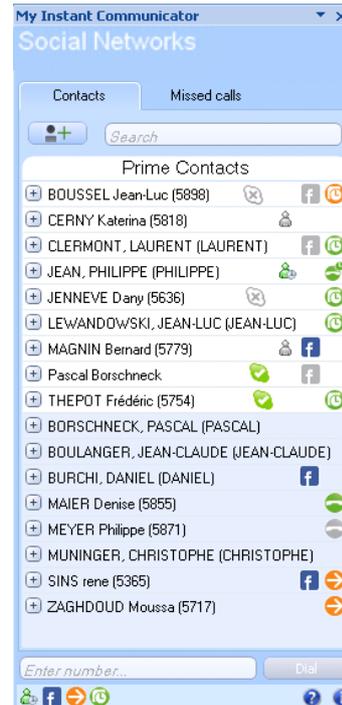
- Konsolidierte Identität: Eindeutiger Kontakt für alle Netzwerke
- Konsolidierte gegenseitige Präsenz
- Anzeige der Kalenderstatus

### Konversation

- Click-to-Dial
- Click-to-IM
- Click-to-E-Mail
- Click-to-SMS (requires a SMS gateway)
- Click-to-Pounce (sofortige Benachrichtigung, wenn ein Benutzer online geht)

### Telefonie

- Anrufsteuerung (Popup für eingehende Anrufe)
- Entgangene Anrufe



My IC Social Networks kann Verbindungen zu folgenden sozialen Netzwerken herstellen:

Facebook      Yahoo Messenger      Microsoft Live Messenger      Skype

Hinweis: Social Networking-Anwendungen werden nicht von My IC Social Networks installiert, sondern sind optional und müssen bereits auf dem PC vorhanden sein, damit My IC Social Networks darauf zugreifen kann. My IC Social Network steht als neue Softwarelizenz zur Verfügung.

My IC Social Networks nutzt TAPI-Verbindungen. Für bis zu 25 Benutzer werden Direktverbindungen zur OmniPCX Office RCE mit TAPI 2.0 unterstützt, bei mehr als 25 Benutzern wird ein Microsoft TAPI 2.1-Server benötigt.

### Verbessern Sie die Präsenz Ihres Unternehmens in sozialen Netzwerken

Beim Durchforsten des Internet besuchen immer mehr Verbraucher auch soziale Netzwerke. Für kleine und mittelständische Unternehmen stellen diese Netzwerke ein enormes Absatzpotenzial dar. In den wichtigsten sozialen Netzwerken präsent zu sein, ist für diese KMUs deshalb von großer Bedeutung. Diese Unternehmen nutzen ihre Homepage oder eine Adresse in einem sozialen Netzwerk als Ausstellungsraum, in dem sie an einer Art virtuellem Schreibtisch mit IM und Rückruf in Echtzeit Gespräche führen. Soziale Netzwerke sind auf dem besten Weg, zu einem der effizientesten Werbemedien zu werden.



## 7.6 Alcatel-Lucent 8002 & 8012 Deskphone

Die neue Ära SIP-basierter IP-Telefone für Alcatel-Lucent OmniTouch™8082 My IC Phone wurde eingeläutet. Mit den neuen **Alcatel-Lucent 8002 und 8012 Deskphones** präsentiert Alcatel-Lucent zwei neue, SIP-basierte IP-Telefone in dem preisgekrönten Design des 8082 My IC Phone.

Die OmniPCX Office RCE R9.0 unterstützt die 8002 und 8012 Deskphones mit automatischer Plug&Phone-Implementierung und verlangt nur eine standardmäßige Softwarelizenz für IP-Benutzer.

### SIP-Telefone der Einstiegsklasse

- Plug&Phone – einfach anschließen und telefonieren
- SIP-Telefonie
- Bis zu 2 gleichzeitige Anrufe  
(1 im Gesprächs-, 1 im Haltezustand)

### Weitere Dienste

- Anrufprotokoll lokal im Deskphone
- UDA
- Lokale Konferenz
- Voicemail

### Zusätzlich beim 8012 Deskphone:

- 1 LAN-Port für Laptop- und Telefonanschluss
- 3,5-mm-Headset-Anschluss
- Teurer, aber auch attraktiver
- Energie sparen bei geringer Verbindungsauslastung des 8012 mit **Energy Efficient Ethernet**: Entsprechend IEEE 802.3 AZ



Die neuen 80x2 Deskphones unterstützen einen Navigator und verschiedene Audiotasten für eine effiziente Anrufverwaltung. Im Lieferumfang enthalten sind ein ergonomischer Hörer für hohe Audioqualität und ein einzeliges LED-Display. Die Stromversorgung kann wahlweise über PoE oder über ein optionales Netzteil erfolgen.

Der Endbenutzer kann zwei gleichzeitige Anrufe verwalten und eine lokale SIP-Konferenz durchführen, ohne Konferenzressourcen der OmniPCX Office RCE zu belegen. Anrufprotokoll und Namenwahl werden ebenfalls unterstützt.

Das 8012 Deskphone verfügt zusätzlich über einen 3,5-mm-Headset-Anschluss und einen mit der Energy Efficient Ethernet-Spezifikation (IEEE-Standard 802.3AZ) kompatiblen 10/100/1000 Base-T-Port für den Anschluss eine PCs.

### Kostensenkung und schnellere Amortisierung des Netzwerks

Die neuen 80x2 Deskphones senken die Kosten durch Nutzung des konvergenten Datennetzwerks über ein spezielles Kabelsystem im Unternehmen. Aber auch die Gesamtbetriebskosten sind niedriger, denn die Implementierung ist dank der automatischen Verwaltung über die OmniPCX Office RCE deutlich weniger aufwändig.



## 7.7 LifeSize Unity 50

---

Ob als Table-Top oder an der Wand montiert – **LifeSize Unity 50** ist die ideale Lösung für Chefbüros, kleinere Arbeitsplätze und Heimbüros. Die LifeSize Unity 50 ist einfach zu bedienen und kombiniert erstklassige Video-, Audio- und Präsentationsfunktionen, um die globale Bereitstellung von HD- Videokommunikationsfunktionen weiter voranzutreiben.

### HD-Videoqualität

- 1280x720—30 f/s, 16:9 Format

### Dual-HD-Bildschirm

- LCD-Bildschirm (24 Zoll) mit 1080p und Hintergrundbeleuchtung
- VESA-Schnittstelle

### HD-Kamera

- Integrierte HD-Kamera mit Autofokus,
- Anpassung des Neigungswinkels
- hervorragende Anpassung an schlechte Lichtverhältnisse

### Bild-in-Bild

- Gleichzeitiger Zugriff
- auf Daten und Videoanrufe

### Drahtlose Datenfreigabe

- Kompatibel mit LifeSize® Virtual Link™

### HD-Audio

- Hochleistungslautsprecher für einen kristallklaren Klang
- 3,5 mm-Ausgang für externe Lautsprecher

Minutenschnelle Installation – schnell und einfach für jeden: Sie müssen lediglich ein Netz- und ein Ethernetkabel einstecken. LifeSize Unity 50 ermöglicht eine klare, natürliche Kommunikation durch Video mit 720p30, eine integrierte HD-Kamera sowie Unterstützung für optionale LifeSize MicPods. Dank hoher Benutzerfreundlichkeit durch namenbasierte Wählmethode, Präsenz- und Suchfunktionen können Sie Ihre wertvolle Zeit für die Zusammenarbeit nutzen. Mit verstellbarem Ständer und VESA-Schnittstelle eignet sich LifeSize Unity 50 auch als HD-Computermonitor mit 24 Zoll bei gleichzeitiger Anzeige von Videogesprächen.



### Investitionsschutz

LifeSize Unity 50 ist eine voll integrierte HD-Video-, Audio- und Präsentationslösung, die minimalen Aufwand bei der Einrichtung, Montage oder Wartung erfordert. Die Lösung bietet einen hohen Investitionsschutz, da sie schnell und unkompliziert ab- und an einem anderen Ort wieder aufgebaut werden kann. Unternehmen sind darum bemüht, ihre Zusammenarbeit und Produktivität durch Kommunikation in Echtzeit zu maximieren.



### OpenTouch Suite für KMU

Solution Note

Alcatel-Lucent proprietary and confidential. Copyright © 2012. All rights reserved.

Page 38 of 43

## 7.8 Alcatel-Lucent RAP-3WN

Der multifunktionale **Alcatel-Lucent OAW RAP-3** erlaubt von Zweigstellen- und Heimbüros aus über 802.11n-kompatible Drahtlos- und Kabelnetze den sicheren Zugriff auf Ressourcen des Unternehmens.

Der zentral von einem WLAN-Controller (beispielsweise dem OAW- 4306) verwaltete RAP-3 stellt die Ressourcen des Unternehmens auch an entfernten Standorten zur Verfügung, indem Site-to-Site VPN-Tunnel zum Rechenzentrum eingerichtet werden.

### Remote-Accesspoint

- Remote-Accesspoint
- WLAN-Controller in der Hauptniederlassung erforderlich
- 2 x 10/100BaseT + 1x 10/100BaseT Uplink (WAN)
- OAW-RAP3-WNP-Version kann auf einer 10/100base T-Leitung PoE für die Stromversorgung (15,4 Watt) eines 802.3af-konformen Geräts bereitstellen.
- USB für optionalen Anschluss an 3G/4G-Netze



### WLAN-Accesspoint

- Wireless Instant Access Point 300 Mbit/s, zertifiziert nach 802.11b/g/n
- Kompatibel mit Instant AP-Topologie.
- Optionales Kit für Wandmontage

Der RAP-3 unterstützt eine Datenrate von bis zu 300 Mbit/s über Drahtlosnetze und verfügt über drei 10/100BASE-T Ethernet-Ports sowie einen USB-Port für den Anschluss an 3G- und 4G-Netze. Außerdem ist er mit einem 802.3af-konformen Power-over-Ethernet (PoE)-Port für die Stromversorgung von IP-Telefonen oder anderer Geräte erhältlich.

An Standorten, die einen größeren Versorgungsbereich erfordern, kann der RAP-3 in ein Alcatel-Lucent Instant™ WLAN-Cluster eingebunden werden. In diesem Fall installiert man einfach zusätzliche RAP-3s oder einen beliebigen Instant AP und verwaltet das komplette Cluster als eine Einheit. Wenn ein Instant AP ausfällt, übernimmt ein anderer AP automatisch ohne jede Unterbrechung.

Funktion	Vorteile
Zero-Touch-Bereitstellung	Automatische Herstellung einer sicheren Verbindung zum zentralen WLAN-Switch, über die dann die Konfiguration und die Sicherheitsrichtlinien heruntergeladen werden. Minimierung der für die Bereitstellung und den Betrieb des Remote Access Points nötigen Zeit und des Aufwands für die IT-Abteilung.
Flexibler WAN-Uplink	Verwendet werden kann jede vorhandene Breitbandverbindung (beispielsweise DSL oder Kabel). Der USB-Port kann zum Anschließen eines 3G-Modems verwendet werden. Dann dient die 3G-Verbindung als WAN-Uplink, was zu einer WiFi-Erfahrung „wie auf dem Campus“ führt, wenn 3G-Empfang möglich ist.

### OpenTouch Suite für KMU

Solution Note

Alcatel-Lucent proprietary and confidential. Copyright © 2012. All rights reserved.

Page 39 of 43

## 7.9 Alcatel-Lucent Application Partner Programm

---

Im AAPP-Programm wird aktualisierte Dokumentation zu Partnersystemen freigegeben.

### Effiziente Desktop-Umgebung

Zertifizierte Applikationen wurden entwickelt von:

- GN Netcom: kabelgebundene und kabellose Headsets
- Plantronics: kabelgebundene und kabellose Headsets
- Sennheiser: kabelgebundene und kabellose Headsets
- AdvaTel - Outlook-Plug-in
- CounterPath - VoIP-Softphone
- Polycom - Sound Point
- Technicolor - SIP-Telefone
- Atlinks - SIP-Telefone (Neu)
- Jusan - IP-Recorder (Neu)

### Hotel und Gaststättengewerbe

Zertifizierte Applikationen wurden entwickelt von:

- New Voice - Alarm- & Überwachungsserver
- Ibernex - Pflegeruf-Lösung
- Aurenz: Beherbergungslösung
- Micros Fidelio: PMS-Lösung
- GT2F: Gebührenabrechnungslösung
- MWS - Alarmserver für das Gesundheitswesen

### Andere Lösungen

Zertifizierte Applikationen wurden entwickelt von:

- Amigo: Lösung für die Aufzeichnungs- und Qualitätsverwaltung
- AudioCodes: analoges SIP-Gateway
- Linkcom - SIP-Gateway und Türsprechanlage
- Eiffage/Alsatel - Alarmserver (Neu)

### IWR

Aktuell sind 22 AAPP-Produkte für die Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE zertifiziert.

In Kürze verfügbar:

Lesen Sie die aktuellsten Dokumente:

- Das Dokument zum Angebot für das Gesundheitswesen beinhaltet Benachrichtigungslösungen, Alarm- und Ereignisüberwachungslösungen, Pflegerufsysteme und Terminals am Krankenbett, die mit der Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office RCE integriert sind.
- In dem Dokument zum Angebot für das Hotel- und Gastgewerbe sind die für die OmniPCX Office RCE zertifizierten PMS- und CMS-Systeme aufgeführt.
- In dem Dokument zum Ökosystem der SIP-Systeme sind die als SIP-Benutzer für OmniPCX Office RCE-Plattformen zertifizierten Geräte oder Softphones aufgelistet.

Diese Dokumente können Sie vom [Application Partner Portal](#) herunterladen

Falls Sie Hilfe benötigen, senden Sie bitte eine E-Mail an [application.partner@alcatel-lucent.com](mailto:application.partner@alcatel-lucent.com)

## 8 RESSOURCEN

Um die Mitarbeiter beim Verkauf der Lösungen zu unterstützen und ihnen fundierte Kenntnisse der neuen Angebote zu vermitteln, stellt Alcatel-Lucent zahlreiche Tools und Hilfsmittel für den Einsatz in den verschiedenen Phasen des Verkaufszyklus zur Verfügung. Folgendes Begleitmaterial wird bis zum 3. Dezember auf dem Business Portal bereitgestellt werden.

### Kennenlernen

- KMU-Broschüre (aktualisiert)
- Lösungspräsentation (aktualisiert)
- Vertriebsleitfaden (aktualisiert)

### Erstellen des Angebots

- Allgemeiner Verkaufskatalog (aktualisiert)
- Funktionsübersicht, Produktbeschränkungen, Kreuzkompatibilität (aktualisiert)
- Lösungshandbuch (aktualisiert im Q1-2013)
- Kundenangebot (aktualisiert)

### Informieren des Kunden

- Video
  - Angebotsübersicht (neu)
  - My IC Family (neu): Einführung / MyIC Phone / Zusammenarbeit & Mobilität
  - My IC Social Networks (neu)
  - Begrüßung der Kunden auf der Seite mit Internetlösungen für KMU (neu)
- Datenblätter
  - OnniPCX Office Rich Communication Edition (neu)
  - PIMphony (aktualisiert)
  - 8082 My IC Phone (aktualisiert)
  - 500 & 500EX DECT (aktualisiert)
  - 8002 & 8012 Deskphone (neu)
  - 4080 IP DECT (neu)
  - OmniAccess Remote AP RAP3WN (neu)
- Lösungsbogen
  - Lösungsbogen „OpenTouch Suite für KMU“ (NEU)
  - Handout (Neu)
  - Vertikale Branchen/Handout: Autohandel, Hotel- und Gastgewerbe, Arztpraxis, Immobilien (NEU)

### Werben und Verkaufen

- Promotion-Paket
- Poster, Presseanzeigen, Web-Banner
- Testsysteme und Demo-Tools

### Kampagnenpaket

- Verbessern Sie Ihre Systeme, Verbessern Sie Ihre Geschäftsaktivitäten
- Das Geheimnis der Produktivität
- KMU-Konvergenz
- Wussten Sie schon? (Schritt 3)

#### OpenTouch Suite für KMU

Solution Note

Alcatel-Lucent proprietary and confidential. Copyright © 2012. All rights reserved.

Page 41 of 43

## 9 SCHULUNGSSERVICES

Zur Abstimmung auf die neuen Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU hat Enterprise Education neue Lehrpläne entwickelt und vorhandene Pläne aktualisiert.

### **Vertrieb**

Der bestehende Kurs OF00WSA005 – „ACSR Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU 2012“ wurde aktualisiert, um die neuen Wertangebote und Merkmale zu berücksichtigen.

### **Post-Sales**

#### **Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE R9.0**

##### Für Neueinsteiger

Der derzeitige Lehrplan wird aktualisiert, d. h. die Neuerungen von OmniPCX Office RCE werden eingearbeitet.

##### Für erfahrene Benutzer

Für Benutzer, die auf dem aktuellen Entwicklungsstand bleiben wollen, wird ein Fortbildungskurs angeboten:

- Von OXO RCE R8.2 nach OXO R9.0 (Nr. OF00CTE904 - 2 Tage in Schulungsräumen)

#### **Alcatel-Lucent Videokommunikationsangebot**

Die LifeSize-Schulung beinhaltet nun auch die neu entwickelten Lösungen (LifeSize Unity 50). Die entsprechenden Kurse werden direkt von LifeSize verwaltet und angeboten. Anmeldungen schicken Sie bitte per E-Mail mit "Alcatel-Lucent" im Betreff an [emea.training@lifesize.com](mailto:emea.training@lifesize.com). ([amer.training@lifesize.com](mailto:amer.training@lifesize.com), [apac.training@lifesize.com](mailto:apac.training@lifesize.com)).

[www.alcatel-lucent.com/enterprise](http://www.alcatel-lucent.com/enterprise)



[twitter.com/ALUEnterprise](https://twitter.com/ALUEnterprise)



[facebook.com/ALUEnterprise](https://facebook.com/ALUEnterprise)



[youtube.com/user/AlcatelLucentCorp](https://youtube.com/user/AlcatelLucentCorp)