

Groupware-Supervision „Gruppenüberwachung“

Einleitung:

Ab OXO R900 gibt es das neue LM „Group-Supervision“.
Dieses ermöglicht eine Überwachung von bis zu 8 Teilnehmern auf einer Taste. Interne/Externe/Beide - Anrufe können überwacht werden.
Eine visuelle Signalisierung erfolgt auf der Taste.
Eine akustische Signalisierung kann zugeschaltet werden.
Maximal 50 Überwachungstasten Tasten (hier werden auch die C/S Tasten mitgezählt) können pro System vergeben werden.
Die Pop-up Zeit am Display ist mittels CM-Adresse „TnpMenLTim“ einstellbar. Standardwert = 5s
Die Beantwortungszeit der Auswahl, welcher Anrufer angenommen werden möchte, ist mittels CM-Adresse „NotiAppTim“ einstellbar. Standardwert = 3s
Überwachender Apparat kann sein → 4068/4039/4038/4029/4028
Überwachende Apparate können sein → alle (auch virtuelle Teilnehmer)

Individuelle Überwachung von bis zu 8 Teilnehmern auf einer Taste:
Hier sind einfach die gewünschten Teilnehmer-Nebenstellen einzutragen.

Individuelle Tastenprogrammierung

Tastename: UPK 002 Tastentyp: LM Taste

Änderungen: TIn berechtigt Tasterfkt.: Überwachungs-Groupware

Tastenbeschrift.: Überwachung

überwachte NSt: 210 200 201 202 RN löschen
203 155 123 180

Anrufart: Intern Extern Beide

Audiosteuerung: Steuerung 'Akust. Überwach. an/aus'

OK Abbruch Löschen

Zu überwachende Teilnehmer

Überwachung für interne/externe/beide Anrufe

Akustische Überwachung kann ein- bzw. ausgeschaltet werden

Gruppenüberwachung von bis zu 8 Gruppen auf einer Taste:

Mit einem kleinen Trick können auch Gruppen überwacht werden.

Z.B.: Ich möchte die Gruppe „Vertrieb“ mit der Rufnummer 222 auf dem Apparat 220 überwachen.

1.) Einen virtuellen Teilnehmer mit der Rufnummer 222 einrichten.

Teilnehmer: Hinzufügen

DECT/PWT-Apparate Subgerät
 Karteninhaber IP-Apparat
 Virtueller Apparat My IC Mobile

├─ Medien
└─ Nomadic

Anzahl Geräte: 1
NSt: 222
Phy. Adr.: keine
Name: Vertrieb
Gerätetyp: [Dropdown]

OK Abbruch

2.) Eine Dynamische Rufzuschaltung des virtuellen Teilnehmers wie folgt konfigurieren.

Teilnehmer: Dynamische Rufzuschaltung

Phy. Adr.: 96-005-01 NSt: 222 Apparatetyp: Virtual Terminal Name: Vertrieb [Löschen]

Zähler 1: 0 Zähler 2: 12 s

Vermittlung = Sprachsp. St. 1 Vermittlung = Sprachsp. St. 2

Externanrufe

Zuschalten bei Besetzt

Ebene 1

Zähler 1 aktiviert Zielnummer: 547

Ebene 2

Zähler 2 aktiviert
 VM-Gruppe zuschalten
 ONA zuschalten

Priorität für Rufuml.

Internanrufe

Ebene 1

Zähler 1 aktiviert Zielnummer: 547

Ebene 2

Zähler 2 aktiviert
 VM-Gruppe zuschalten
 ONA zuschalten

Priorität für Rufuml.

0 Sekunden

deaktivieren

OK Abbruch

Sammelanschluß in dem sich alle Teilnehmer befinden, die dem Vertrieb zugeordnet sind. Diese Nummer ist nicht relevant, da sie nicht angerufen wird.

- 3.) Alle Teilnehmer für den „Vertrieb“ in den Sammelanschluß eintragen. Typ kann Parallel, Zyklisch oder Sequentiell sein.

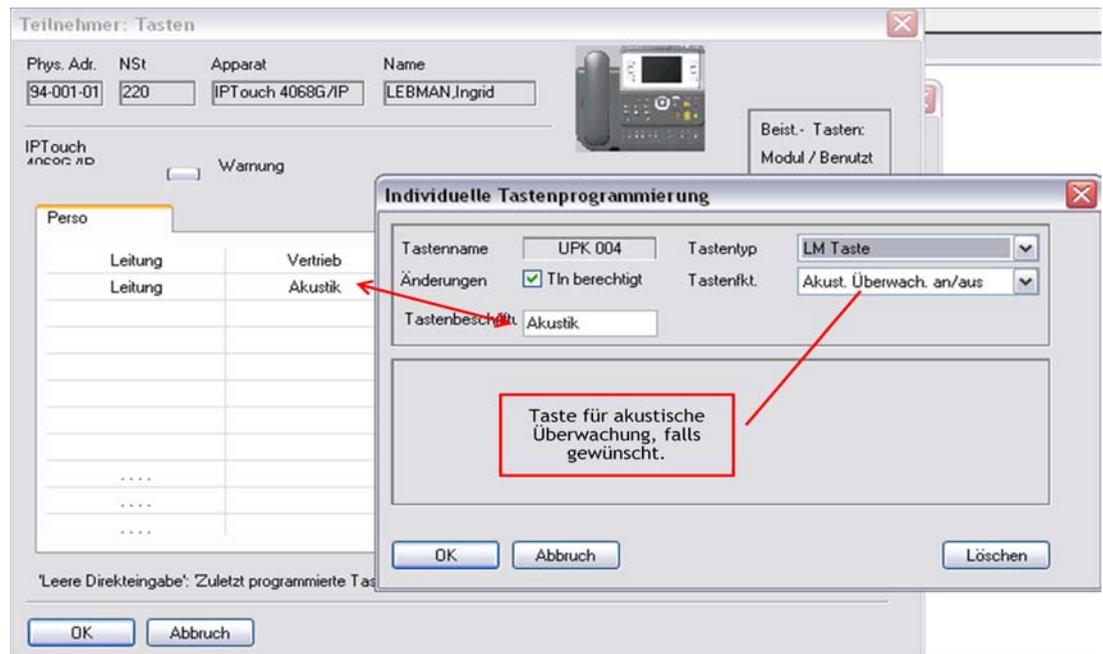
Index	Name	Typ	NSt
8	Vertrieb Gruppe	Parallel	547

Phy. Adr.	NSt	Name
94-007-01	200	FUERHAUSER,W.
94-006-01	210	RITTER,Nadja
94-008-01	240	MIPT8118
94-015-01	270	Manfred,SCHMID

- 4.) Auf dem Apparat 220 welcher die Gruppe „Vertrieb“ überwachen soll, eine Taste wie folgt konfigurieren.

Aktivieren wenn auch eine akustische Überwachung erfolgen soll.

Nebenstelle des virtuellen Teilnehmers eintragen. Es können mit einer Taste bis zu 8 Gruppen überwacht werden.



Die überwachenden Apparate erhalten folgende Informationen mittels Pop-up am Display:

Wer ruft an → entweder den Namen oder die Nummer des Anrufers. Je nachdem was im System bekannt ist.

Wer wird angerufen → entweder Name der internen Nebenstelle die gerufen wird, wenn es sich um eine individuelle Überwachung handelt. Oder Name des virtuellen Teilnehmers wenn es sich um eine Gruppenüberwachung handelt. In diesem Beispiel wird „Vertrieb“ angezeigt.

In beiden Fällen kann der Überwachende, bei mehreren gleichzeitigen Anrufern, gezielt den Anrufer annehmen den er möchte.

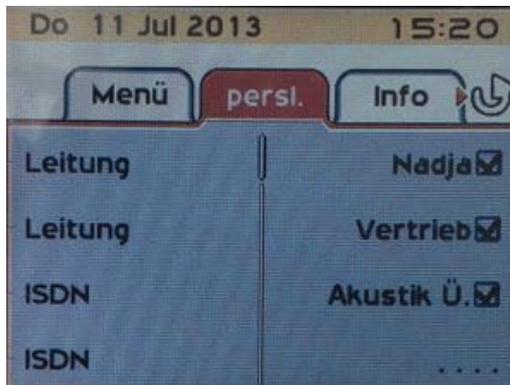
Ein Mischbetrieb, also individuelle Überwachung und Gruppenüberwachung auf ein und derselben Taste, ist ebenfalls möglich. Die beiden Tasten „Überwachungs-Groupware“ bzw. „Akust. Überwachung an/aus“ können auch auf den Funktionstasten „F1“ und „F2“ oder Beistellmodulen konfiguriert werden.

Apparate-Screenshots von Teilnehmer 220:

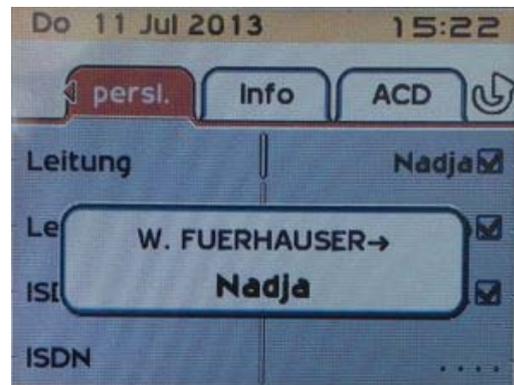
Individuelle Überwachung „Nadja“

Überwachung „Nadja“ aktiv

Akustische Überwachung aktiv

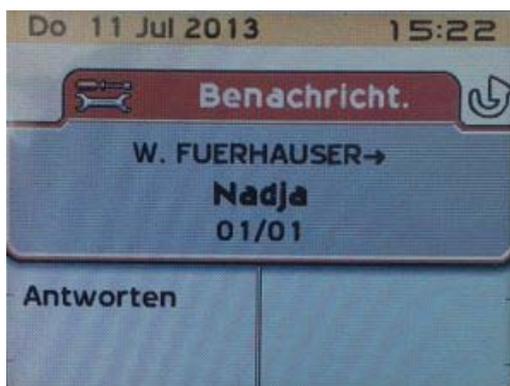


W.Fuerhauser ruft Nadja



Taste „Nadja“ wird gedrückt, dann erhält man Info ob mehr als nur ein Ruf ansteht. In diesem Fall ist es Ruf 01 von 01.

Auf „Antworten“ drücken um den Ruf anzunehmen.

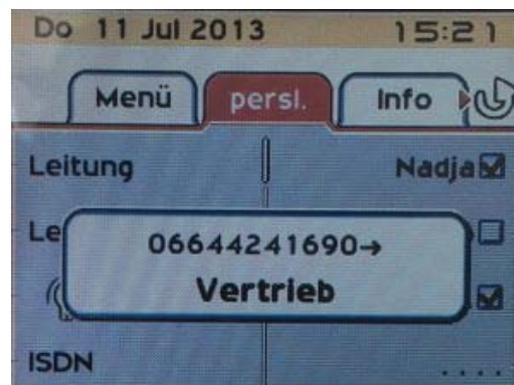
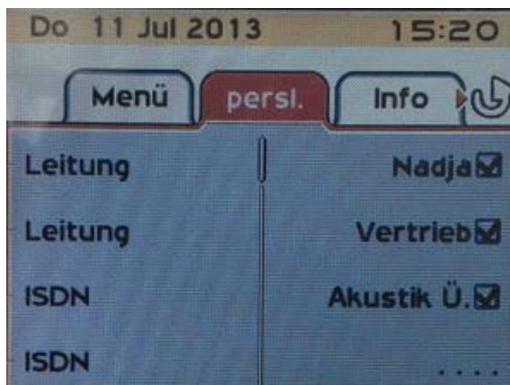


Gruppenüberwachung „Vertrieb“

Überwachung „Vertrieb“ aktiv

Akustische Überwachung aktiv

0664/4241690 ruft Vertrieb



Taste „Vertrieb“ wird gedrückt, dann erhält

man Info ob mehr als nur ein Ruf ansteht.

In diesem Fall ist es Ruf 01 von 02.

Weiterblättern um den zweiten Ruf zu

sehen, Ruf 02 von 02.



Auf „Antworten“ drücken um den gewünschten Ruf anzunehmen.

