



**ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH™ SUITE
FÜR KLEINE UND MITTELSTÄNDISCHE
UNTERNEHMEN
(OFFICE KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN)**

OMNIPCX OFFICE RCE R9.1

KUNDENANGEBOT
Q2-2013

Alcatel-Lucent, der erste weltweit führende Anbieter von Kommunikationslösungen

14,4 Mrd. Euro Umsatz **76.000** Mitarbeiter
2,3 Mrd. Euro in Forschung und Entwicklung* tätig in **130** Ländern



Über **1800** Partner, die Sie betreuen

Dank der Kommunikationslösungen von Alcatel-Lucent können Dienstanbieter, Unternehmen und Behörden ihren Endbenutzern umfangreiche Sprach-, Daten- und Videokommunikationsdienste zur Verfügung stellen. Als führender Anbieter von Festnetz-, Mobil- und konvergenten Breitbandnetzwerken sowie IP-Technologien, -Anwendungen und -Diensten bietet Alcatel-Lucent End-to-End-Lösungen für einzigartige Kommunikationsdienste – privat, beruflich und mobil.

Alcatel-Lucent kennt die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Unternehmen und kann mit Referenzen belegen, dass es auf ihre geschäftlichen Anforderungen zugeschnittene End-to-End-Kommunikationslösungen liefert. Alcatel-Lucent erreichte mit seinem Kernprodukt Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE) die Marke von 17 Millionen Benutzern und konnte sich so als führendes Unternehmen auf dem KMU-Markt positionieren. Die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU bietet Netzwerkinfrastruktur-, Kommunikations-, Zusammenarbeits- und Mobilitätslösungen der Geschäftsklasse, die netzwerkübergreifend (Breitband und mobil) bereitgestellt werden. Diese Lösungen verfügen über die Funktionen der Kosten-, Sicherheits- und Nutzungskontrolle, die auf die Bedürfnisse von KMU-Kunden zugeschnitten sind. Alcatel-Lucent ist Spezialanbieter für den KMU-Markt und hat jetzt durch die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU seine anerkannte Führungsposition als Trendsetter gestärkt.

Auf Ihre Anforderungen zugeschnittene OpenTouch Suite für KMU

Durch die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU können Sie Ihren Kunden einen Wettbewerbsvorteil verschaffen:
Gesteigerte Mitarbeiterproduktivität
Erhöhte Kundenzufriedenheit
Reduzierte Betriebskosten



Steigerung der Mitarbeiterproduktivität

Die Rentabilität eines Unternehmens hängt von der Effizienz und Erreichbarkeit seiner Mitarbeiter ab.

→ Die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU bietet den Mitarbeitern erstklassige und benutzerfreundliche Tools zur Verwaltung der täglichen Telefonaufgaben und elektronischen Informationen sowie zur effizienteren Zusammenarbeit, unabhängig davon, von wo aus gearbeitet wird.

Höhere Kundenzufriedenheit

Zufriedene Kunden bringen Folgeaufträge. Und Folgeaufträge führen zu höheren Umsätzen.

→ Verbessern Sie mit der Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU Ihr Kommunikationssystem, und sichern Sie sich Folgeaufträge, indem Sie Kundenbeziehungen festigen.

Reduzierung der Betriebskosten

Niedrigere Betriebskosten führen zu höheren Gewinnen.

→ Die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU ist einfach zu installieren, problemlos zu verwalten und reduziert Ihre Telekommunikationskosten.

Modulares und flexibles Angebot

Das Angebot der Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU ist vollständig modular und zukunftssicher, da es sich an Ihre Anforderungen anpassen lässt, unabhängig davon, wie sich Ihr tägliches Geschäft weiterentwickelt. Sollten Sie einmal ein zusätzliches Leistungsmerkmal, eine neue Anwendung, weitere Endgeräte oder mehr Kapazität benötigen, kann die gewählte Lösung jederzeit einfach und Ihren Bedürfnissen entsprechend erweitert werden.

Um sicherzustellen, dass Sie eine Kommunikationslösung erhalten, die mit Ihren Anforderungen wächst, basiert die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU auf einer flexiblen und skalierbaren Architektur. Sie bauen Ihre Lösung durch Kombination der Elemente, die Ihren Erwartungen und Ihrem Budget optimal entsprechen, auf:

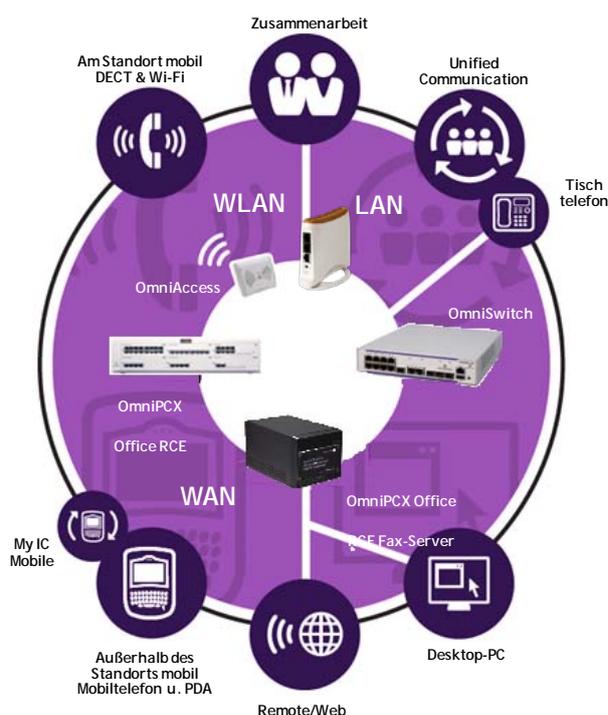
Mehrere **Communication Suites** und **Softwareoptionen**

Eine große Bandbreite an **Anwendungen** zur Kommunikation

Eine umfassende Auswahl an leistungsfähigen **Hardwareplattformen**

Eine Reihe von **kabelgebundenen und kabellosen** Netzwerkinfrastrukturen

Ein breites Spektrum an professionellen kabelgebundenen und kabellosen **Telefonen**



Mobilität

- Mobilität außerhalb des Unternehmens
 - One-Number-Service
 - My IC Mobile für iPhone
 - My IC Mobile für Android
 - Remote-Accesspoint
- Mobilität im Unternehmen
 - DECT, Wi-Fi

Zusammenarbeit

- PIMphony Team
- My IC Social Networks
- My IC Web für Office
- OmniTouch Office Call Center
- RCE Fax-Server
- Visual Collaboration Suite

IP-Migration

- SIP-Telefone
- SIP-Trunking & -Netzwerk
- IP Touch-Telefone mit Gigabit-Kapazität
- Vollständige LAN- und WLAN-Dateninfrastruktur
- IP-Videokonferenzen

Die **Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU** ist ein Angebot, bei dem eine konvergente und multimediafähige Kommunikationslösung bereitgestellt wird, die kleinen und mittleren Unternehmen den Weg zu effektiven Konversationen und Unternehmensdiensten weist. Alcatel-Lucent stellt die Grundlage für die IP- und TDM-Kommunikation und Gesprächsverbindungen über mehrere Geräte bereit, um die Beziehungen zu Kunden, Partnern und Kollegen zu verbessern und so ihre Arbeitsproduktivität zu steigern.

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)

Die Alcatel-Lucent **OpenTouch Suite für KMU** ist ein globales Angebot für Kunden, die ihre Mitarbeiter, ihr Know-how und ihr Kommunikationsnetzwerk ohne die komplexen Verwaltungsanforderungen derartiger Lösungen miteinander verbinden möchten. Da diese Kunden sich ausschließlich auf den Ausbau ihrer Geschäftstätigkeit konzentrieren, profitieren sie besonders von den konvergenten und leistungsstarken Diensten, die die **Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)** bietet.

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE wird durch eine Reihe von Anwendungsservern ergänzt, darunter der **Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server**, die **Alcatel-Lucent My Teamwork Conferencing and Collaboration Office Edition**, und der **Alcatel-Lucent Omnivista 4760 Network Management**-Server.

Alcatel-Lucent-Datennetzwerklösungen für KMU

Das Angebot der **Alcatel-Lucent-Datennetzwerklösungen für KMU** umfasst modernste und einfach zu implementierende Ethernet-Switching-Lösungen und WLAN-Infrastrukturprodukte für kleine und mittlere Unternehmen. Alcatel-Lucent bietet kleinen und mittleren Unternehmen eine qualitativ hochwertige und preisgünstige Ethernet-Switching-Ausrüstung, um Power-over-Ethernet (PoE) sowie eine echte Plug-and-Play-Konnektivität für IP-Telefone, WLAN-Access Points und weitere Geräte für Campus-/Büro-/Zweigstellen-/private Netzwerke bereitzustellen.

Alcatel-Lucent Visual Communication Suite für KMU

Für Kunden, die ihre Produktivität durch den Einsatz einer Video-Konferenz-Lösung steigern möchten, verfügt die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU in der **Alcatel Lucent Visual Communication Suite für KMU** über integrierte LifeSize Video-Produkte.

Die OmniPCX Office RCE bietet verschiedene **Office Communication Suites**, die Software und einen Grundumfang an Lizenzen umfassen. Alle OmniPCX Office Communication Suites unterstützen zahlreiche Funktionen und Leistungsmerkmale für die Unternehmenskommunikation, die allen Benutzern zur Verfügung stehen, z. B. Voicemail und ein automatischer Vermittlungsplatz. Ein Namensverzeichnis ermöglicht Namenwahl und Anruferidentifizierung. Alle Systeme sind für Gebührenabrechnung und Hoteldienste ausgelegt. Jeder Benutzer kann die Desktop-Telefonieanwendung PIMphony Basic verwenden.

Funktionen, die in allen Softwarepaketen zur Verfügung stehen

- 4 VoIP-Kanäle zur Unterstützung von VoIP
- Persönlicher Assistent – 4 einstellbare Begrüßungsansagen
- Einstellbare 10-minütige Wartemusik und 4 Systemsprachen
- Anpassung für Voice-Mail und automatische Vermittlung per Fernzugriff
- Belegtlampenfeld (BLF) und Erweiterung für 250 überwachte Benutzer
- Automatische Wegesuche (ARS) – Direct Inward Selection Access (DISA)
- Gebührenabrechnung über IP
- Telefonbuch für 3000 Namen – 1000 NMC-Datensätze
- 2 Voicemail-Ports und bis zu 60 Min. Speicherkapazität
- Bis zu 200 PIMphony Basic-Lizenzen

Vier Advanced Suites wurden für Unternehmen konzipiert, die analoge oder erweiterte TDM-Geräte nutzen. Für Unternehmen, die die Vorteile eines konvergenten IP-Netzwerks nutzen möchten, ist eine IP-Suite erhältlich. Die ursprüngliche Festlegung auf die Advanced oder die IP Suite hängt lediglich von der Konfiguration beim Erstverkauf ab. Dadurch wird Kunden ein späterer Wechsel von einer erweiterten TDM-Lösung zu einer reinen IP-Lösung nicht verwehrt.

Für den Anschluss eines Alcatel-Lucent 9 Series-Telefons, eines analogen Telefons oder eines beliebigen IP-Telefons sind Benutzerlizenzen erforderlich. Die Communication Suites werden mit einem ersten Satz an Benutzerlizenzen ausgeliefert:

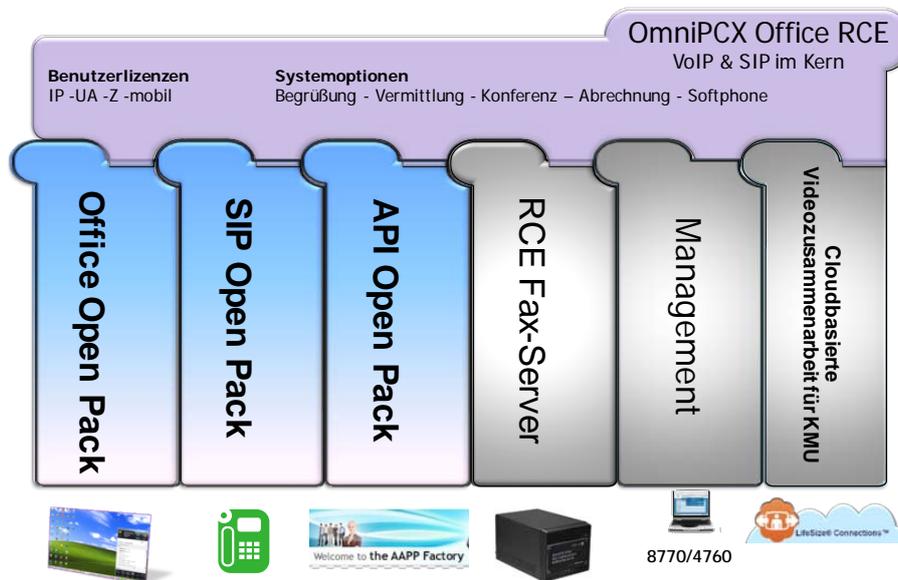
Com. Suite		IP	Advanced			
			VS	S	M	L
Users	UA	-	8	16	30	50
	Z	5	8	16	30	50
	IP	12	-	-	-	-

Darüber hinaus sind Lizenzen erforderlich, um DECT-Telefone anzuschließen, sowie IP-Mobiltelefon-Benutzerlizenzen, um WLAN IP-Telefone anzuschließen. Für Mobilität außerhalb des Standorts ist eine Benutzerlizenz für externe Mobilität erforderlich.

Zusätzlich zu den Benutzerlizenzen bietet sich Ihnen die Möglichkeit, die OmniPCX Office RCE Communication Suites an neue technische Situationen anzupassen. Sie entscheiden selbst darüber, wann Sie dies tun.

Zur Erweiterung der Communication Suite-Funktionen bieten sich drei Möglichkeiten an:

- Systemlizenzen
- optionale Open Pack-Lizenzpakete
- optionale Anwendungsserver



Die Open Packs erhöhen das Serviceniveau der OmniPCX Office RCE, ohne dass zusätzliche Server hinzugefügt werden müssen. Sie erreichen dies durch:

- die LDAP-Schnittstelle und die Webanwendung My Instant Communicator
- das SIP-Serviceniveau, das auf Open SIP-Leistungsmerkmale angehoben werden kann
- die Offenheit durch APIs wie TAPI oder CSTA

Erweiterte Anwendungsserver können als Ergänzung zur OmniPCX Office RCE dienen:

- Fax-Server
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770/4760 Network Management System

Darüber hinaus bietet die LifeSize Connections in der Cloud-basierten Video Collaboration.

Entsprechend Ihren Anforderungen können Systemoptionen optionale Dienste ermöglichen:

Sprachansagen und Voicemail

Die Anzahl der Begrüßungsansagen kann im System auf 4 bis 20 Ansagen gestellt werden. Die Dauer der Wartemusik kann von einer auf insgesamt 4 x 10 Minuten verlängert werden. Durch Erhöhen der Anzahl der Ports von zwei auf maximal acht lässt sich die Voicemail an die Bedürfnisse des Unternehmens anpassen. Die Speicherkapazität beträgt bei Einsatz der standardmäßigen Hardware 60 Minuten bis zu 30 Stunden, mit einer optionalen Festplatte bis zu 200 Stunden.

Vermittlung

Eine automatische Vermittlung kann die Anrufer begrüßen und weitervermitteln. Es können auch mehrere Bäume konfiguriert werden, um mehrere Organisationsebenen und Sprachen widerzuspiegeln.

Konferenzlösungen

Die integrierte Konferenzlösung kann um eine Konferenzoption für sechs Teilnehmer ergänzt werden.

Zugriff auf Sprachdatennetzwerk

Der Netzwerkzugriff kann durch Verwendung der folgenden Lizenzen unterstützt werden:

- IP-Netzwerkzugriff (SIP-Trunking und H323)
- B-Kanal für private Netzwerke oder das öffentliche ISDN-Netz mithilfe einer optimierten Mix-Karte

Gebührenerfassung und -abrechnung

Die Anzahl der Gebührenbelege kann von 1000 auf maximal 30.000 erhöht werden. Für die zentralisierte Netzwerkverwaltung sind zusätzliche Abrechnungs- und Überwachungsoptionen erhältlich.

Begrüßung und Call-Center

Für eine professionellere Begrüßung mit Agenten und Supervisoren kann **Alcatel-Lucent OmniTouch Call Center Office** bis zu 32 Agenten verwalten. Außerdem werden Tools für den Supervisor und die Erstellung von Statistiken bereitgestellt.

Softphone- und persönlicher Kommunikationsassistent

PIMphony und My IC Web und My IC Social Networks helfen dem Benutzer bei der Verwaltung seiner Kommunikation am Computer.

Mobilität und One-Number-Service

Mobilität wird durch die Bereitstellung einer einzigen Rufnummer und des Produkts My Instant Communicator für mobile Benutzer gewährt.

Personalisierte Kommunikationsanwendungen unterstützen eine effektive Verwaltung der Kommunikation von Benutzern, indem sie den Zugriff auf Kommunikationsprotokolle erlauben oder Voreinstellungen für die Anrufweiterleitung steuern und dem Benutzer eine verbesserte Erfahrung mit PC- oder Smartphone-Unterstützung bieten.

Die OmniPCX Office RCE bietet zwei Arten von persönlichen Kommunikationsmanagern:

PIMphony ist eine Windows-Anwendung in verschiedenen Varianten.

PIMphony Basic – kostenlos in jeder Software-Suite enthalten

PIMphony Pro – zur Produktivitätssteigerung

PIMphony Team – für die Teamarbeit

PIMphony Attendant – für Vermittlungsplätze bzw. Telefonzentralen



My IC Web für Office ist eine direkt in die OmniPCX Office RCE integrierte Webanwendung, die Teil des optionalen Office Open Packs ist. Der Hauptvorteil von My IC Web für Office besteht in der einfachen Bereitstellung, die für alle Endgeräte möglich ist, die einen kompatiblen Web-Browser haben. My IC Web für Office ist eine perfekte Zusatzanwendung innerhalb und außerhalb des Unternehmens.

*¹ Nur bei lokalen TK-Systemen

*² Anruf durchführen, umleiten

*³ mit UDA

	My IC Web für Office	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team	PIMphony Attendant
Telefonie + Anrufprotokolle + Nomadic Modus	✓* ²	✓	✓	✓	✓
Automatische Aktualisierung		✓	✓	✓	✓
Einfache Standortbestimmung (LAN/WAN)		✓	✓	✓	✓
IP-Telefonie		✓	✓	✓	✓
Integration des Kontakt-Managers			✓	✓	✓
Visuelle Mailbox	✓		✓	✓	✓
Unified Messaging + Anrufaufzeichnung			✓	✓	✓
Namenwahl mit LDAP-Verzeichnis	✓* ³		✓	✓	✓
Namenwahl mit Telefonbuch der TK-Anlage	✓		✓	✓	✓
Textweiterleitung			✓	✓	✓
Assistentenmodus				✓	✓
Monosite-Überwachung				✓	✓
Standortübergreifende Überwachung					✓
Telefonbuchprogrammierung					✓* ¹
Programmierung von Benutzerinformationen					✓

Mobilitätsverwaltung mit einem Smartphone

Beliebiges Telefon

Basis-Sprachlösung
Beliebiges Handy
Kein Client



My IC Mobile für iPhone



iPhone-Anwendung
Anrufweiterleitungseinstellung
Anrufsteuerung

- Anruf in der Warteschlange
- Rückfrage
- Makeln
- Anrufweiterleitung
- Anruf freigeben



Visuelle Voicemail
Anrufliste
Kontaktsuche
- in iPhone-Kontakten
- UDA (OXO-Verzeichnis + LDAP)

My IC Mobile für Android



Android-Anwendung
Anrufweiterleitungseinstellung
Anrufsteuerung

- Anruf in der Warteschlange
- Rückfrage
- Makeln
- Anrufweiterleitung
- Anruf freigeben

Visuelle Voicemail
Anrufliste
Kontaktsuche
- in Smartphone-Kontakten
- UDA (OXO-Verzeichnis + LDAP)

Mobilitätsverwaltung mit einem PC

PIMphony

Telefonie,
auch als Softphone



My IC Web für Office

Anrufweiterleitungseinstellung
Visuelle Voicemail
Anrufliste
Kontaktsuche via UDA



Der **One-Number-Service** mit der OmniPCX Office RCE ermöglicht den Fernzugriff auf Telefoniefunktionen. Benutzer können hiermit jedes beliebige Mobil- oder Festnetztelefon als Teil des Kommunikationssystems des Unternehmens integrieren, egal ob innerhalb oder außerhalb des Unternehmens. Die Telefonnummer des Benutzers aus dem Unternehmen wird zum **einzigen Kontaktpunkt** für Kollegen, Kunden und Geschäftspartner.

Die Mobilitätslösungen, die auf dem One-Number-Service basieren, sind folgende:

- **Lösung für jedes Mobiltelefon**, die über DTMF-Codes sowie Fernanpassung den Zugriff auf Telefoniefunktionen ermöglicht.
- **My IC Mobile für iPhone-, My IC Mobile für Android- und My IC Web für Office-Anwendung**. My IC-Produkte machen sich den Zugriff auf OmniPCX Office RCE-Diensten zunutze, wie z. B. Zugriff auf die visuelle Voicemail, Anruflisten und Universal Directory Access (UDA), die die Verzeichnissuche in der OmniPCX Office RCE und einem LDAP-Server des Unternehmens kombinieren.
- **VOIP SIP Companion** ist ein VOIP Option für MyIC Mobile für iPhone. Dies ermöglicht VoIP-Anrufe über das WLAN anstelle der zellulären Netzwerke aufzubauen.

Wenn Kunden mehr benötigen als die von der OmniPCX Office RCE Software-Suite bereitgestellten Dienste, können diese mit RCE Open Packs erweitert werden.

OmniPCX Office RCE Office Open Pack

Das Office Open Pack bietet die Möglichkeit, mit der OmniPCX Office RCE auf einen externen, im IT-Netzwerk des Kunden befindlichen LDAP-Server zuzugreifen. Diese erweiterte Suche ist für alle Endgeräte der My IC-Familie verfügbar.

Darüber hinaus kann der Nutzer bei Einsatz der webbasierten Anwendung My IC Web für Office, die im Office Open Pack inbegriffen ist, mit einem kompatiblen Web-Browser von jedem Gerät aus seine Anrufprotokolle verwalten und Voreinstellungen für die Anruf-Weiterleitung vornehmen.

OmniPCX Office RCE SIP Open Pack

Wenn der Kunde SIP-Telefone mit erweitertem Funktionsumfang nutzen möchte, benötigt er das SIP Open Pack, das Telefoniefunktionen uneingeschränkt unterstützt, u. a. Voicemail-Zugriff und Weiterleitungs-Optionen. Handelt es sich bei diesen SIP-Endgeräten nur um einfache SIP-Telefone, die lediglich für das Tätigen von Anrufen verwendet werden, wird das SIP Open Pack nicht benötigt. In allen Fällen ist für jedes SIP-Endgerät eine eigene IP-User-Softwarelizenz erforderlich.

OmniPCX Office RCE Application Interface Open Pack

Wird eine vertikale Anwendung benötigt, können Alcatel-Lucent Application Partner sehr spezielle Anwendungen zur Verfügung stellen. Damit die Partner derartige Anwendungen entwickeln und in die OmniPCX Office RCE integrieren können, enthält das Application Interface Open Pack Programmierschnittstellen wie TAPI und CSTA.

Die Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE wird mit einer effizienten und flexiblen Hardware geliefert. Um der Größe Ihres Unternehmens gerecht zu werden und die Leistungsfähigkeit des Systems entsprechend Ihren Bedürfnissen anzupassen, stehen vier Hardwareplattformen zur Verfügung. Die Hardwarekomponenten, auf denen die Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE-Software ausgeführt wird, sind anpassbar und einfach zu warten. Sogar eine Fernwartung ist möglich.

 <p>Wandmontage</p>	<h3 style="text-align: center;">Compact Edition</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Gehäuse für die Wandmontage • kostengünstig • Für 6 bis 20 digitale/analoge Nutzer • Für bis zu 200 IP-Nutzer
 <p>Unit 1 Unit 2 Unit 3</p>	<h3 style="text-align: center;">19-Zoll-Racks</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Module in drei Ausbau-Stufen (S, M und L), stapelbar und 19-Zoll-fähig • Ausgestattet mit erweitertem Prozessor • Wandmontagemöglichkeit für Rack 1 und 2 • Für bis zu 236 reguläre Benutzer • Für bis zu 200 IP-Benutzer

Alle Racks verfügen über ein 110/220V-Netzteil und können durchschnittlich 10 Minuten lang mit Batteriestrom versorgt werden (gilt nicht für Compact Edition).

Verwenden Sie die Karten von OmniPCX Office RCE, um das volle Potenzial Ihres Systems nutzen zu können. Aufgrund der Modularität dieser Einsteckkarten können problemlos kundenspezifische Angebote erstellt werden. Das Portfolio umfasst:

- **LAN-Karten:** zum Erstellen oder Erweitern eines LANs (siehe Abschnitt „LAN“).
- **Leitungsanschlusskarten:** für Analog- und Digitalendgeräte.
- **Amtsleitungskarten:** für Analog-, PCM-, ISDN-Konnektivität.
- **VoIP-Karten:** für IP-Telefonie und IP-Carrier-„Trunking“.
- **Gemischte Karten:** Modulare Schnittstellen für kleinere Konfigurationen.



Wenn ein Unternehmen zusätzliche Ressourcen für den All-in-One-IP-Kommunikationsserver anfordert, können Anwendungsserver zusätzliche Dienste bereitstellen. Bei den Anwendungsservern handelt es sich im Einzelnen um:

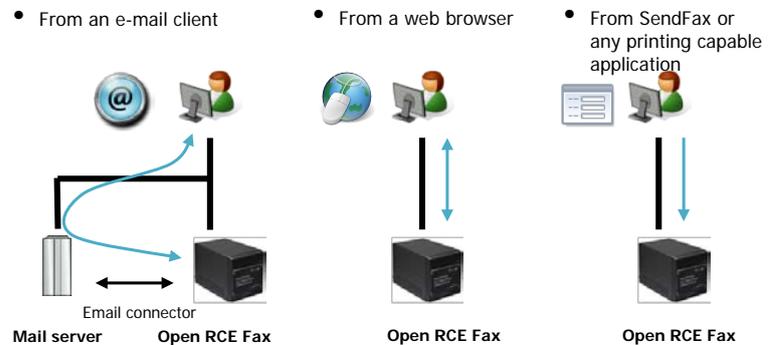
Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server

Der RCE Fax Server soll durch Integration der leistungsstärksten IP-Faxserver-Lösung, die das T.38 Fax-over-IP (FoIP)-Protokoll unterstützt, das „Faxproblem“ in IP-Netzwerken beheben. Außerdem nutzt diese Lösung die vorhandene IP-Telefonieinfrastruktur. In Kombination mit den E-Mail-Funktionen des Unternehmens unterstützt der RCE Fax Server Mobilität und Faxdienste – überall und jederzeit. Der RCE Fax Server ist im Paket mit einem PC erhältlich.

Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 Network Management servers

Das Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 Network Management System (NMS) bietet Administratoren eine einheitliche Sicht auf OpenTouch und OmniPCX Kommunikationsnetze, Endgeräte der nächsten Generation und Anwendungen. Es verfügt über eine zentrale Verwaltung, Bulk-Operationen, erweiterte Echtzeit-Performance-Überwachung, Einfachheit und Skalierbarkeit und hält sich an grundlegenden Netzwerk-Management-Funktionen des FCAPS Modells (Fehler, Konfiguration, Accounting, Performance, Sicherheit).

Der Alcatel-Lucent Office RCE Fax Server nutzt OmniPCX Office RCE als Gateway zu den standardmäßigen, analogen T30-Faxgeräten. Benutzerseitig schlägt der Alcatel-Lucent Office RCE Fax Server vor, Faxnachrichten direkt mithilfe von auf dem Desktop des Benutzers befindlichen Anwendungen oder per E-Mail über den E-Mail-Server des Unternehmens zu senden bzw. zu empfangen.



Ausgehende Faxe werden vom Desktop eines Benutzers oder von Druckern im Netzwerk an den Faxserver gesendet, wo die Dokumente in ein elektronisches Bild konvertiert werden, das den Fax-Druckdatenstrom enthält. Die Daten werden nicht ausgedruckt, sondern in eine Faxübertragung konvertiert und auf Basis der Konfiguration des Faxservers an das Faxgerät oder die Fax-Software auf der Gegenseite gesendet.

Bei eingehenden Faxen empfängt die OmniPCX Office RCE Fax-Software Faxübertragungen und speichert sie als Standard-Fax-Bilddateien im TIFF-Format ab. Das Faxbild wird dann automatisch an das Konto oder den E-Mail-Eingang eines Empfängers, einen Netzwerkordner oder einen Drucker geleitet. Sobald sich die gefaxte TIFF-Datei auf dem Desktop eines Benutzers befindet, kann diese je nach Bedarf mit Anmerkungen versehen, archiviert oder weitergeleitet werden.

Die OmniPCX Office RCE unterstützt zahlreiche Endgeräte und bietet eine vielseitige Benutzererfahrung:

Desktop-Kommunikation

OmniTouch 8082 My IC Phone:

Ein Smart-Deskphone mit Breitband-Audio für hervorragende Klangqualität und einem kapazitiven Touchscreen sowie vielfältigen Kommunikationsdiensten und offenen Web-Anwendungen.



Alcatel-Lucent 8002 & 8012 Deskphone

SIP-Gerät mit hoher Audioqualität
Anrufprotokoll, Namenwahl, Routing-Management.



PIMphony Pro und Team

PC-basierter Client, der erweiterte Telefoniedienste und eine visuelle Mailbox für höchste Produktivität der Kunden bereitstellt.



PIMphony IP

PC-basiertes Multimedia-Softphone für Voice-over-IP



My IC Web für Office

Webbasierter CTI-Client, der Zugriff auf die Anrufliste, Weiterleitungs-Optionen sowie eine visuelle Mailbox ermöglicht.



IP Touch™ Telefone der Serien 8 und 9:

IP- und digitale Business-Telefone mit vollem Funktionsumfang



Begrüßungsdienste

PIMphony Attendant
OmniTouch Call Center Office



Konferenzlösungen

4135 IP Konferenz-Telefon:
ein SIP-basiertes Konferenztelefon mit erstklassiger
Audioqualität



Mobilität im Unternehmen

8232 DECT-Telefon
OmniTouch 8118/8128 WLAN-Telefone
OmniTouch 500/500EX DECT-Telefone
Leistungsstarke Telefone für interne Springer



Mobilität außerhalb des Unternehmens

My Instant Communicator Mobile für iPhone
My Instant Communicator Mobile für Android
VOIP SIP Companion für My IC Mobile für iPhone
Mobilfunckerweiterung auf beliebigen Geräten



Faxkommunikation

RCE Fax-Server
Webbasierter Client zur Bereitstellung von Faxdiensten

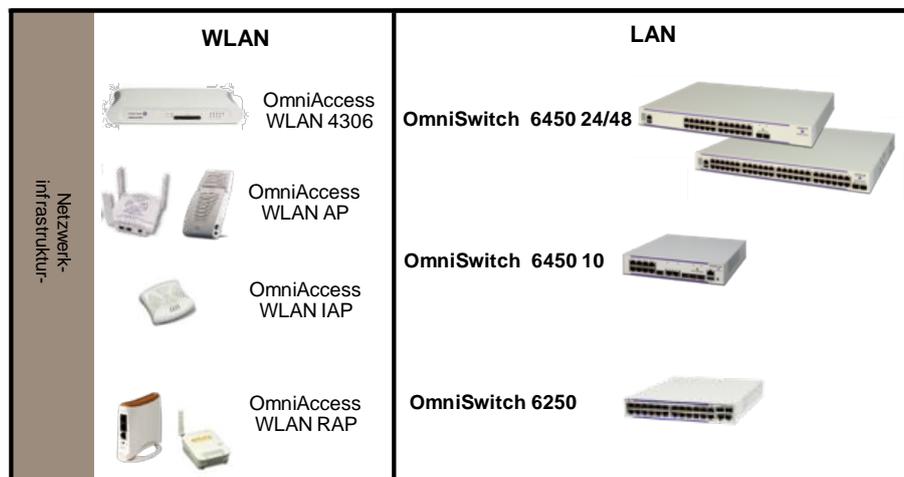


Sozialen Netzwerk

My IC Social Networks
Microsoft Outlook plug-in, das Mitarbeiter in kleinen und
mittelständigen Unternehmen mit ihrem sozialen Netzwerk von
Kunden und Kontakten verbindet.



Das Angebot der Alcatel-Lucent-Datennetzwerk-Lösungen für KMU umfasst modernste und einfach zu implementierende Ethernet-Switching-Lösungen und WLAN-Infrastrukturprodukte für kleine und mittelständische Unternehmen.



Alcatel-Lucent OmniSwitch™ LAN-Produkte

Alcatel-Lucent bietet kleinen und mittelständischen Unternehmen eine qualitativ hochwertige und preisgünstige Ethernet-Switching-Lösung, um Power-over-Ethernet (PoE) sowie eine echte Plug & Play-Konnektivität für IP-Telefone, WLAN-Accesspoints und weitere Geräte für Campus-/Büro-/Zweigstellen-/private Netzwerke bereitzustellen.

Der **Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6250** Stackable Fast Ethernet Switch und der **Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450** Stackable Gigabit LAN Switch stellen eine extrem zuverlässige und sichere IP-Infrastruktur bereit.

Alcatel-Lucent OmniAccess™ WLAN-Produkte

Die Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN-Infrastruktur ergänzt die OpenTouch Suite für KMU mit WiFi-Mobilität für Sprach-, Daten- und kombinierte Endgeräte.

Die kontrollierte WLAN-Switch-Topologie umfasst:

- **WLAN-Switches**, die das Herzstück und Kontrollzentrum der Infrastruktur bilden
- **WLAN-Accesspoints (APs)**, die die Verwendung von kabellosen Endgeräten ermöglichen

Die WLAN-Instant-Topologie umfasst:

- **WLAN-Instant-Accesspoints (IAPs)**, die die Verwendung von kabellosen Endgeräten ermöglichen

Alcatel-Lucent Remote-Accesspoints

Bei den Alcatel-Lucent **OmniAccess Remote Access Points** (RAP2WG: Single Radio 802.11b/g und RAP-3WN) handelt es sich um Remote-APs der Enterprise-Klasse für den Inneneinsatz, die ein breites Funktionsspektrum unterstützen, darunter Verbindungen zu kabelgebundenen und kabellosen Infrastrukturen sowie Funküberwachung/ Erkennung und Verhinderung von Netzwerkangriffen im 2,4-GHz-Spektrum. Diese OmniAccess RAPs sind ideale Ergänzungen der Alcatel-Lucent IP Touch™-Telefone für den Aufbau einer einfach einzurichtenden und zu verwaltenden und obendrein sicheren Kommunikationsumgebung für mobile Mitarbeiter.

OmniSwitch 6250 Fast Ethernet-Switches

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250-24 / P24
24 x 10/100 RJ-45-Ports / PoE

Zwei SFP/RJ-45 Gigabit Combo-Ports
Zwei 2,5-Gbit-Stacking-Ports

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250-48 / P48 (Bundle)
Zwei 6250-24-Bundles
(Bundle - Einheiten in einer 1HE-Stapelkonfiguration)



OmniSwitch 6450 Gigabit Ethernet-Switches

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-10L

10 x 10/100 BaseT RJ-45-Ports

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P10L

8 x 10/100 BaseT RJ-45-Ports PoE

Für 10L besteht die Upgrade-Möglichkeit auf Gigabit mit OS6450-10L-UPGD



Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-10

10 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P10

8 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports PoE

Alle 6450-10 werden außerdem mit
2 x 10/100/1000 BaseT RJ-45/SFP-Combo-Ports
2 x Fixed Gigabit SFP ausgeliefert.

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-24L/48L

24/48 x 10/100 BaseT RJ-45 ports

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P24L/P48L

24/48 x 10/100 BaseT RJ-45 ports POE

Für L versions besteht die Upgrade-Möglichkeit auf Gigabit.

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-24/48

24/48 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P24/P48

24/48 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports PoE

Alle 6450 24/48/P24/P48 werden mit
2 x Port-Erweiterungssteckplätzen für zusätzliches Gigabit-
Uplink-Modul oder 10G-Stackingmodul
2 x Fixed Gigabit SFP+ mit Standard-
Übertragungsgeschwindigkeit 1 Gbit/s
ausgeliefert. (10 Gbit/s mit OS6450-SWPERF)



OmniAccess WLAN-Controller-Infrastruktur

Alcatel-Lucent OmniAccess 4306 WLAN-Switch:
Bis zu 8 APs & 32 RAPs



Alcatel-Lucent OmniAccess 4306G WLAN-Switch:
Bis zu 16 APs, 64 RAPs,
niedrigste Gesamtbetriebskosten.



Alcatel-Lucent OmniAccess AP92 und AP93
Alcatel-Lucent OmniAccess IAP92 und IAP93
Accesspoint für Inneninstallationen
2x2 MIMO, 802.11n 300 Mbit/s.



Alcatel-Lucent OmniAccess AP105
Alcatel-Lucent OmniAccess IAP105
Accesspoint für Inneninstallationen
Dual Band 802.11a/b/g/n 300 Mbit/s pro Kanal.



Alcatel-Lucent OmniAccess AP104, IAP104
Accesspoint für Inneninstallationen
externe Antennen
Dual Band 802.11a/b/g/n 300 Mbit/s pro Kanal.



Mobilität außerhalb des Unternehmens

Alcatel-Lucent OmniAccess RAP3WN/RAP3WNP
802.11 b/g/n
2x10/100 Base T Ethernet-Ports + 1 WAN Ethernet-Port
WNP-Version mit PoE-Stromversorgung auf einem Port.



Alcatel-Lucent OmniAccess RAP2WG
Single Radio 802.11b/g



Das LifeSize Connections-Angebot ist ein Angebot für videobasierte Konferenzen.

Welche Lösung verkaufen wir?

Wir verkaufen Vouchers für eine einjährige Subskription (pro Arbeitsplatz). Es gibt zwei Arten von Vouchern: Der eine gilt für die Verwendung eines LifeSize Video-Endpunkts und der andere für die Verwendung einer kostenlosen Mac/PC-Videoanwendung.

Der Kunde verwendet entweder den LifeSize Video-Endpunkt oder die kostenlose Mac/PC-Anwendung, um die Videokonferenz einzurichten und zu steuern. Das cloudbasierte System ermöglicht bis zu neun Teilnehmer, ohne dass dafür eine lokale MCU erforderlich ist. Auch die Verwaltung eines Kontaktverzeichnisses mit Präsenzstatus ist integriert. Mit diesem Verzeichnis kann die Konferenz per Namenswahlfunktion hergestellt werden.



     	<p>9-Wege-Anrufe</p> <p>Einladung von bis zu zwei Gästen</p> <p>Anrufe an beliebige Personen</p> <p>HD-Video und Datennutzung</p> <p>Datenverkehr über Firewall</p> <p>Verzeichnisdienste</p> <p>Web-Konsole</p> <p>Rekonfiguration der Benutzer-Community</p>	<p>Bis zu neun Teilnehmer, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KMU-Benutzer mit Lizenz - Bis zu zwei Gäste <p>Gäste werden per E-Mail eingeladen und erhalten eine URL</p> <p>Jeder Gast stellt über sein Endgerät eine Verbindung über die Cloud mit dem abgehenden Datenfluss (OUT) her. Dadurch werden komplexe Konfigurationen des WLAN-Zugangs-Routers bzw. kostspielige Transit-System-Produkte überflüssig.</p> <p>Die KMU können ihre Benutzer-Communitys mithilfe der Webadministrator-Konsole neu konfigurieren. Vorhandene Lizenzen können neu verteilt werden, damit mehr Benutzer bedient werden können, sobald neue Mitarbeiter autorisiert sind.</p>
---	--	--

Vorteile	
Geringere Kosten	Mit dem cloudbasierten Videokonferenzsystem werden eine Reihe von Services mit geliefert, z. B. die Möglichkeit, über den Desktop oder im Konferenzraum auf dieses System zuzugreifen. Mit dieser Flexibilität erhalten Sie die Option, nur in die Technologie zu investieren, die Sie wirklich benötigen.
Zuverlässigkeit	Cloudbasierte Videokonferenzen werden über qualitativ hochwertige, stets verfügbare Videonetze hergestellt. Kosten und Komplexität durch die eigene Verwaltung des Netzbetriebs entfallen. Die integrierte Netzwerkintelligenz und der Datenverkehr über Firewalls stellen sicher, dass die Verbindung zuverlässig ist.
Skalierbarkeit	Sie können sozusagen „portionsweise“ kaufen, ohne große Investitionen in Videolösungen tätigen zu müssen. Und mit der Entwicklung Ihres Unternehmens kann dann auch Ihre gehostete Videolösung angepasst werden.
Bessere Geschäftsbeziehungen	Keine Frage, persönliche Treffen mit Geschäftspartnern tragen zur Verbesserung der Beziehungen und zum Aufbau effizienter Kommunikation bei. Videokonferenzen ermöglichen es Ihnen, sich „persönlich zu treffen“, ohne dafür reisen zu müssen.

Als führendes Unternehmen im Bereich Sprachdienste für den Unternehmensmarkt sorgt Alcatel-Lucent dafür, dass jeden Tag mehrere hundert Millionen Telefonverbindungen aufgebaut werden können. Mit der Alcatel-Lucent Visual Collaboration Suite für KMU reagiert Alcatel-Lucent auf den Bedarf der Kunden nach hochwertigen Videokonferenzsystemen für Konferenzräume und den Desktop.

Das Ziel ist einfach: die Ablösung der Telefonverbindungen durch Videoverbindungen, verfügbar innerhalb und außerhalb des Unternehmens und so einfach wie das Abnehmen des Hörers, um einen Anruf zu tätigen.

Derzeit ist die Zusammenarbeit in kleinen und mittelständischen Unternehmen beschränkt auf die gemeinsame Nutzung von Daten oder einer Datei, während Videokommunikation nur auf Basis der Funktionen für Privatpersonen eingerichteter sozialer Netzwerke zur Anwendung kommt. Nach einer Umstellung oder Umstrukturierung ihres Netzwerks können Unternehmen das Potenzial der vorhandenen Infrastruktur durch die Bereitstellung von Anwendungen mit integriertem Videodienst voll ausschöpfen.

Zur Alcatel-Lucent Visual Collaboration Suite für KMU gehört LifeSize Connections, ein cloud-basiertes Videokonferenzangebot, das speziell auf kleine und mittelständische Unternehmen zugeschnitten ist. Die Visual Collaboration Suite für KMU bietet Video-Endpunkte für kleine und mittelgroße Besprechungsräume und den persönlichen Desktop. In Kombination mit dem Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250/6450 für die Konnektivität werden sich die Investitionen der Kunden in diese Lösung durch Reduzierung der Reisekosten bereits in kurzer Zeit amortisieren und die Effizienz ihrer Arbeitsgruppen und Teams steigern.

<p style="text-align: center;">Cloudbasierte Videozusammenarbeit für KMU</p>  <p style="text-align: center;">LifeSize Connections</p>	<p style="text-align: center;">Videokonferenzsysteme</p> <div style="border: 1px dashed purple; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>LifeSize ICON 600 Neu</p>  </div> <p>LifeSize Unity 50</p>  <p>LifeSize Passport</p>  <p>LifeSize Express 220</p>  <p>LifeSize Team 220</p> 
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>LifeSize Digital Micpod</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>LifeSize Phone 2nd G.</p> </div> </div>	

Die Visual Collaboration Suite für KMU umfasst Videokonferenzprodukte von LifeSize.

- **Videokommunikation für den Desktop**

LifeSize® Passport

- Ideal für Einzelbüros, Telearbeiter und Teamarbeitsräume
- Videokamera „Focus“
- Echtes HD-Video 720p30



LifeSize® Passport Unity 50

- HD LED-LCD-Display (24 Zoll) mit 1080p
- Powered by LifeSize® Passport™ für echtes HD-Video mit 720p30-Auflösung
- HD-Kamera mit Kippvorrichtung, 70° Ansicht und hervorragender Anpassung an schlechte Lichtverhältnisse
- Hochleistungslautsprecher für kristallklaren Klang
- Mit nur einem Tastendruck Umschaltung zwischen Videoanrufen und PC-Anzeige



Videokonferenzen in Besprechungsräumen

LifeSize® ICON 600

- 720p up to 1080p60
- Intuitive UI - easy navigation remote control
- Video-Codec – Full HD-Videokonferenzsystem
 - Dual HD-Display
- Videokamera 10x oder Videokamera 4x



LifeSize® Express 220

- Video-Codec – Full HD-Videokonferenzsystem
 - Dual HD-Display
- Videokamera 10x oder Videokamera 200
- Fernbedienung
- Audio-Eingabegerät: Telefon oder MicPod



LifeSize® Team 220

- Video-Codec – Full HD-Videokonferenzsystem
 - Ausgestattet mit Dual HD-Display und Kamera
 - Integrierte 4-Wege-Full HD-Multipoint-Steuereinheit (MCU)
 - Dual-Mikrofone
- Videokamera 10x oder Videokamera 200
- Fernbedienung
- Audio-Eingabegerät: Telefon oder Dual MicPod



Mit der Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE wird die tägliche Kommunikation im Unternehmen zu effektiver und relevanter Konversation, die die Zusammenarbeit optimiert. Dank dieser konvergenten Kommunikations-Lösungen können die Mitarbeiter geräte-, medien- und standortübergreifend nahtlos miteinander kommunizieren und zusammenarbeiten. Grenzen werden überwunden. Die Mitarbeiter können die beste Option für den Austausch mit Kollegen, Kunden, Partnern und Lieferanten wählen, um die Geschäftsprozesse zu beschleunigen. IT-Abteilungen können endlich leistungsstärkere Kommunikationsdienste bereitstellen, ohne höhere Komplexität oder Kosten befürchten zu müssen.

Beschleunigung der Entscheidungsfindung

Stellen Sie Ihren Teams Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone zur Verfügung. Damit erhalten sie ein multimediafähiges **Touchscreen-Smartphone** für den Schreibtisch und haben direkten Zugriff auf Telefonie- und Unified Communications-Anwendungen sowie auf Informationen.



Steigerung der Produktivität

Unterbrechungsfreie Konversationen und die Möglichkeit zur Anpassung der Kommunikation auf Basis von Kontext und Konversationen: Die Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE bietet uneingeschränkten Zugriff auf die Kommunikationsdienste des Unternehmens – vor Ort und von unterwegs, auf jedem Gerät.



Problemlose Gewährleistung der Geschäftskontinuität und Reduzierung der Kosten

Bereitstellung von Kommunikationsdiensten für Unternehmen, u. a. Verzeichnissuche für die Namenwahl sowie Vermittlungs- und Messaging-Dienste. Die Kommunikation wird effizienter, während gleichzeitig die Kosten sinken – ganz gleich, ob die Mitarbeiter an ihrem Schreibtisch arbeiten, sich auf dem Firmengelände aufhalten oder unterwegs sind.



Steigerung der Kundenzufriedenheit

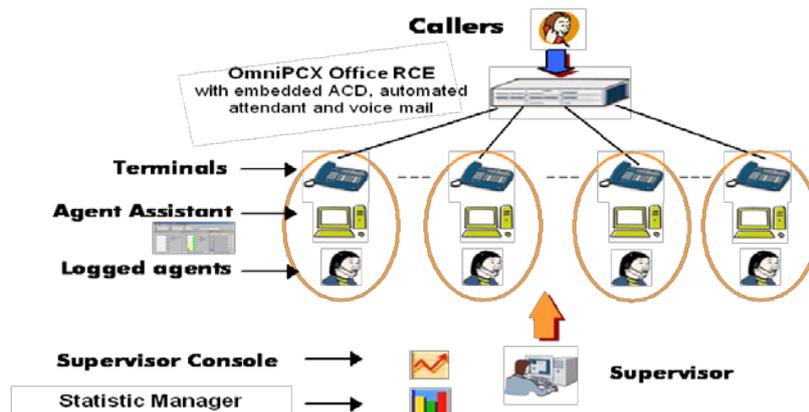
Integration von Multimediadiensten für die Kunden. Damit können Sie die Anzahl der Problembhebungen durch Anrufe erhöhen und die Kundenservice-Ressourcen besser nutzen. Zufriedene Kunden verschaffen Ihnen Folgeaufträge und stärken die Kundenbeziehungen.



Das Alcatel-Lucent **OmniTouch Call Center Office** ist eine professionelle Lösung, mit der die Verteilung eingehender Anrufe verwaltet werden kann. Es umfasst Funktionen, mit denen alle eingehenden Anrufe unverzüglich mit dem geeignetsten Mitarbeiter oder Dienst verbunden werden können.

Die Anwendung beinhaltet folgende Komponenten:

- **Agent Assistant** - eine PC-Anwendung für den Agenten
- **Supervisor-Konsole** - Überwachung des Datenverkehrs in Echtzeit
- **Statistic Manager** - Auswertung der im System gespeicherten Verkehrs- und Anrufrufen

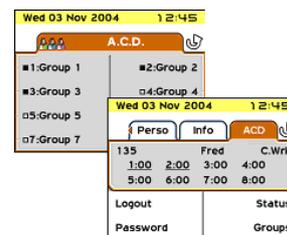


Anrufe werden automatisch gemäß einer der folgenden Verteilungsregeln an die Agenten verteilt:

- **Längste Ruhezeit**: Die Anrufe werden an den Mitarbeiter weitergeleitet, der am längsten frei war.
- **Rotierende Priorität**: Die Anrufe werden gleichmäßig der Reihe nach an alle Mitarbeiter in einer Gruppe verteilt.
- **Festgelegte Priorität**: Die Anrufe werden in einer festen Reihenfolge nach Spezialisierung an die Mitarbeiter einer ACD-Gruppe weitergeleitet.

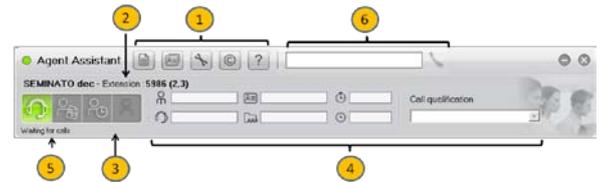
Die Alcatel-Lucent IP Touch 8 Series-Telefone und Alcatel-Lucent 9 Series-Digitaltelefone bieten den Agenten ergonomischen Zugriff auf folgende Funktionen:

- An-/Abmeldung mit Passwort
- Zugriff/Beendigung von Gruppen (falls vom Supervisor zugelassen)
- Statusänderung
- Gruppen- und Warteschlangeninformationen



Agent Assistant (optional)

Die Anwendung Agent Assistant unterstützt die Mitarbeiter durch persönliche Statistiken und Bildschirmenblendungen. Sodass sie sich voll und ganz auf Kunden konzentrieren und Anrufe noch effizienter bearbeiten können. Der Agent Assistant beinhaltet eine integrierte Kontaktverwaltungsanwendung.



1. Werkzeugleiste
4. Anruferinformationen

2. Agenteninformationen
5. Agentenaktivität

3. Agentenstatus
6. Namenwahlbereich

Die visuelle Kontrolle der Warteschlange

ermöglicht es einem Agenten, der momentan kein Präsenz hat (nicht bereit, administrative Arbeit), einen Anruf direkt in der Warteschlange anzunehmen oder ihn zu vermitteln. Im Gruppenwarteschlangen-Fenster werden für jede überwachte Gruppe alle Anrufe in der Warteschlange mit Anrufernummer oder Name, Berechtigung (sofern ausgefüllt), Firmenname (sofern ausgefüllt), Verweildauer in der Warteschlange, Zähler für Wahlwiederholungen usw. angezeigt. Die Anrufe werden unter Berücksichtigung der längsten Anrufwartedauer sortiert.

Calling party	Client code	Company	Waiting time in queue	Number of calls	Total waiting time in	Requested group
Dagblonda Marcel	1304	Cosmopolite dance Center	00:01:48	1	00:01:48	FrID
Stub Philippe	1305	Electrice Makokhem	00:01:30	1	00:01:30	Purchase
Boulet Marc	1306	Callé Le coen des arts	00:01:08	1	00:01:08	Pre-Sales
Cherbol Jacques	1307	Alvare distributeur telecom	00:00:45	1	00:00:45	Logistics

Supervisor-Konsole (optional)

Die Anwendung Supervisor-Konsole erfüllt folgende Zwecke:

- Echtzeit-Leistungsanalyse für Agenten, Gruppen und Leitungen
- Anpassung von Agenten- oder Gruppenstatus
- Flexible und angepasste Präsentationsmodi



Statistic Manager (optional)

Statistiken können in Tabellen- oder Diagrammform angezeigt werden. Die Informationen werden auf der Festplatte gespeichert (eine Datei täglich). Der Supervisor kann Statistiken für Gruppen oder Mitarbeiter für den laufenden Tag oder Statistiken für einen bestimmten Tag, Monat oder Zeitraum anzeigen.

Smart Call Routing

Die Anwendung „Smart Call Routing“ kann dem OmniTouch Call Center Office vorgeschaltet werden oder eigenständig ausgeführt werden. Dieses Modul leitet eingehende Anrufe auf Basis der Anrufer-Nummer, der angerufenen Nummer und optional auch nach einer vom Anrufer eingegebenen Kundennummer weiter. Außerdem können zur Festlegung des endgültigen Anrufziels auch Tage und Uhrzeiten analysiert werden. Bis zu 10.000 Regeln können definiert werden und als Anrufziel sind alle wählbaren Nummern zulässig, auch ACD-Gruppen, Telefon-Nebenstellen, Gruppen etc...

Eine professionelle Begrüßungsansage ist die erste von einem Anrufer wahrgenommene Serviceleistung eines Unternehmens und daher für die Vermittlung des Firmenimages sehr wichtig. Mit den Office-Kommunikationslösungen stehen Ihnen mehrere Funktionen zur Optimierung der Begrüßungsansagen Ihres Unternehmens zur Verfügung.

Alcatel-Lucent bietet Ihnen:

- > **Begrüßungsansagen:** Optimierte Servicebereitschaft und individuelle Anrufannahme, was sich positiv auf das Firmenimage auswirkt.
- > **Wartemusik:** Zur Verbesserung des professionellen Eindrucks während der Wartezeit.
- > **Automatische Vermittlung:** Eine kosteneffiziente Funktion, die kontinuierlich professionelle Ansagen liefert und mit der sich die Überlastung von Mitarbeitern vermeiden lässt. Der Multiple Automated Attendant stellt für mehrere Firmenabteilungen eine Begrüßung in mehreren Sprachen bereit.

BEGRÜSSUNGSANSAGEN

Die Art und Weise, wie Anrufer begrüßt werden, ist eine Visitenkarte für die Professionalität des Unternehmens. Die Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen bieten Ihnen mehrere Funktionen für die Anrufannahme, um die Begrüßung der Anrufer zu optimieren: Die Begrüßung kann individuell abgestimmt werden oder einheitlich auf Gruppen- bzw. Unternehmensebene erfolgen.

Bis zu 20 Begrüßungsvarianten können erstellt werden.

Die Begrüßung kann auf die Tageszeit (Mittagspause, Öffnungszeiten) und/oder nach Nebenstellen-Status (frei/besetzt) abgestimmt werden.

WARTEMUSIK/-ANSAGE

Das System spielt eine Wartemusik bzw. Warteansage ab, während die Anrufer darauf warten, durchgestellt zu werden. Eine Wartemusik mit einer Länge von 16 Sekunden (GEMA-frei) ist enthalten. Eine eigene Wartemusik kann bis zu 10 Minuten lang sein.

AUTOMATISCHE VERMITTLUNG

Die automatische Vermittlung nimmt die Anrufe Ihrer Gesprächspartner rund um die Uhr entgegen. Sie ist in Spitzenzeiten eine wertvolle Hilfe für die Telefonvermittlung eines Unternehmens, da die Gesprächspartner automatisch mit der richtigen Abteilung verbunden werden. Sie können die automatische Vermittlung auch für die Bekanntgabe von Informationen nutzen, wie z. B. Öffnungszeiten oder Werbeangebote.

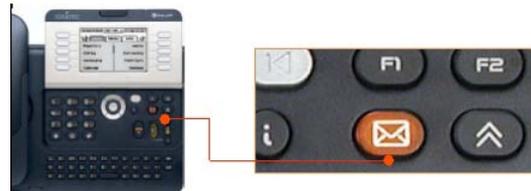
Eine automatische Vermittlung mit mehreren Sprachen und Hierarchien ermöglicht es Ihnen, die Begrüßung im gesamten Unternehmen und für internationale Kunden zu optimieren.

Alcatel-Lucent bietet Ihnen:

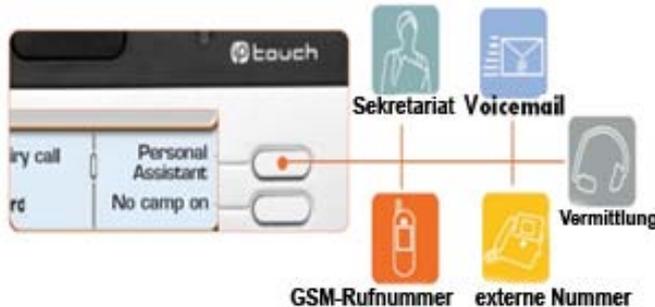
- > **Voicemail:** Reduziert die Anzahl der verloren gegangenen Anrufe und ermöglicht die Anpassung der Begrüßungsansagen. Ein Fernzugriff ist möglich.
- > **Persönlicher Assistent:** Verhält sich wie eine persönliche, automatische Vermittlung, damit jeder Anruf angenommen wird.
- > **Anrufaufzeichnung:** Protokolliert wichtige Informationen für Ihre Kundendatei.

Leistungsfähige, integrierte Voicemail-Funktion

Mithilfe der Voicemail-Funktion können Sie bis zu 30 Stunden auf der mitgelieferten Hardware oder bis zu 200 Stunden auf einer Festplatte speichern. Die Voicemail-Funktion ist unabdingbar in der Geschäftswelt und steht daher automatisch allen Teilnehmern zur Verfügung. Sie lässt sich mit jedem Telefon nutzen und sorgt für ein Höchstmaß an Komfort und Benutzerfreundlichkeit.



Integrierter Persönlicher Assistent



Mit dem Persönlichen Assistenten können Nutzer, die nicht an ihrem Arbeitsplatz sind, Anrufern bis zu 5 Anrufziele zur Auswahl stellen: Voicemail, GSM-Rufnummer, externe Nummer, interne Nummer oder Vermittlung. Diese flexible Anrufweiterleitung ist sofort verwendbar und einfach zu verwalten, auch von außerhalb des Unternehmens aus.

Anrufanalyse

Wenn die Voicemail-Funktion aktiviert ist, können Sie vom Anrufer hinterlassene Nachrichten mithören und entscheiden, ob Sie mit dem Anrufer sprechen möchten.

Anrufaufzeichnung

Gespräche können während der Verbindung aufgezeichnet und in der Voice-Mailbox gespeichert werden.

Überblick über SIP

SIP ist ein Standard-IP-Signalprotokoll, das zum Herstellen, Verwalten und Beenden von Multimediasitzungen zwischen verschiedenen Teilnehmern entwickelt wurde. SIP ist nur für das Starten eines Dialogs zwischen Gesprächspartnern und die Aushandlung von Kommunikationsparametern verantwortlich, insbesondere bezüglich der involvierten Medien (Audio, Video). Mit dem Session Description Protocol werden die Medieneigenschaften beschrieben. SIP nutzt auch die anderen Standard-Kommunikationsprotokolle auf IP-Basis: für Audiokanäle auf IP-Basis, Real-Time Transport Protocol (RTP) und Real-Time Transport Control Protocol (RTCP). Über das Protokoll von SIP können Voice-over-IP (VoIP)-Sitzungen über ein IP-Netzwerk verwaltet werden, allerdings nur mit Einschränkungen bezüglich der Anrufverwaltung.

Vorteile von SIP

Da es auf Standards basiert, macht SIP der OmniPCX Office RCE den Weg zur Unterstützung von Standard-SIP-Clients frei. Ein SIP-Endgerät nutzt SIP zur Herstellung eines Signalaustauschs mit der OmniPCX Office RCE, um von einem seiner Kommunikationsdienste zu profitieren oder um eine Kommunikationsverbindung mit einem seiner Telefonapparate herzustellen. Bei einem SIP-Endgerät kann es sich um ein SIP-Telefon oder ein beliebiges anderes SIP-Gerät handeln, wie z. B. ein Türtelefon oder eine Softwareanwendung. Durch die SIP-Offenheit wächst die Anzahl der Geräte, die mit der OmniPCX Office RCE kommunizieren können. Wenn es um SIP-Telefone geht, kann, im Falle eines Wechsels des Communication Servers, dadurch die Investition des Kunden geschützt werden.

Funktionsumfang von OmniPCX Office RCE SIP

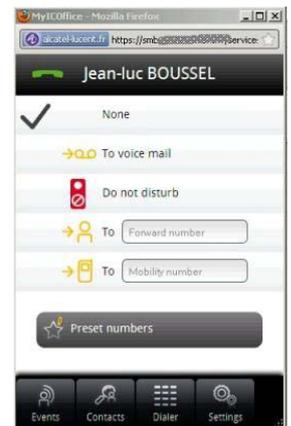
Wird ein komplettes SIP-Gateway bzw. eine SIP-Serverlösung implementiert, werden SIP-Endgeräte von der OmniPCX Office RCE als Kommunikationsgeräte aktiviert und integriert.

Zusätzlich können einige SIP-Telefone, die in der Lage sind bis zu 4 gleichzeitig aktive Anrufe zu verwalten, mit der OmniPCX Office RCE verbunden werden (z. B. ein Konferenztelefon). Es kann nur eine begrenzte Anzahl von SIP-Telefonen verbunden werden. Auf der Registerkarte „Funktionsbeschreibung“ finden Sie eine genaue Beschreibung der Servicestufe und auf der Registerkarte „Systembeschränkungen“ die maximale Anzahl unterstützter Geräte.

Kompatible SIP-Endgeräte

Wegen der Vielfalt und Flexibilität der SIP-Implementierung wird Alcatel-Lucent eine Liste mit getesteten SIP-Telefonen und ihren Interoperabilitäts-Testergebnissen bereitstellen und pflegen.

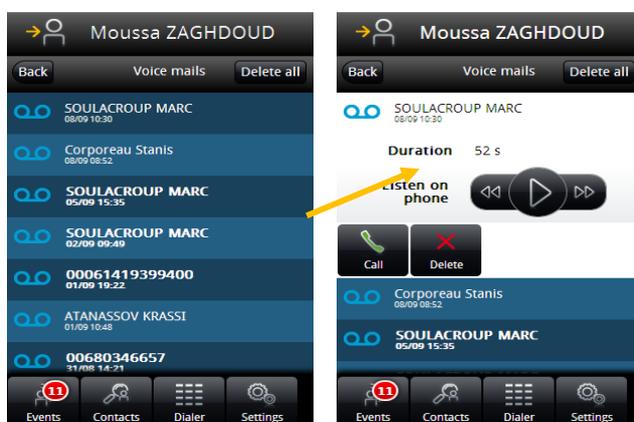
Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator Web für Office (**My IC Web für Office**) ist eine vollständige Webanwendung, die auf neuesten Technologien aufbaut und eine ganze Reihe von IP-basierten Unified Communication-Diensten bietet, mit denen Nutzer die Routing-Optionen ihren Bedürfnissen entsprechend anpassen und sowohl ihre Voicemails als auch ihre Anrufliste abrufen können. So können Teilnehmer, sobald sie über einen Internetzugang verfügen, über jeden Webbrowser immer in Kontakt mit ihrem Unternehmen bleiben, wodurch es möglich ist, die Geschäftsprozesse reibungslos und unterbrechungsfrei durchzuführen.



Nutzerspezifische Routing-Optionen

Mit den nutzerspezifischen Routing-Optionen hat der Benutzer die Möglichkeit, alle eingehenden geschäftlichen Anrufe an eine beliebige andere Rufnummer weiterzuleiten.

Voicemails



Die Anzeige „Voicemails“ enthält die folgenden Informationen:

- Name des Anrufers
- Datum / Uhrzeit hinterlassener Nachrichten
- Dauer der Nachrichten

Der Nutzer kann die folgenden Aktionen veranlassen:

- Den Anrufer zurückrufen
- Voicemails abhören
- Die Nachricht löschen

Kontaktsuche

Über die Suchfunktion für Kontakte von My IC Mobile für iPhone kann der Teilnehmer nach Firmkontakten suchen. Diese Suchfunktion findet Kontakte mithilfe der UDA (Universal Directory Access)-Funktion der OmniPCX Office RCE im OmniPCX Office RCE-Verzeichnis oder auf einem externen LDAP-Server.

Wählen

My IC Web für Office verfügt über einen Wählbereich, in den der Nutzer die Nummer des Teilnehmers, den er anrufen möchte, direkt eingeben kann. Bei My IC Web handelt es sich nicht um ein Softphone – für die Telefonie an sich wird ein physikalisches Telefon benötigt.

Alcatel-Lucent **My Instant Communicator Social Networks** ist ein Outlook-Plugin, das Mitarbeiter in kleinen und mittelständigen Unternehmen mit ihrem sozialen Netzwerk von Kunden und Kontakten verbindet. Dieser Connector bündelt die gesamte Interaktion mit externen Kontakten, von E-Mails bis Instant Messaging sowie Sprachkommunikation in einer zentralen Oberfläche. Darüber hinaus bietet My IC Social Networks fantastische Möglichkeiten für die Konsolidierung von Kontakten. Der Benutzer kann ohne Weiteres einen Kontakt aus dem OmniPCX Office-Telefonbuch mit einem Outlook-Kontakt oder mit dem Benutzer eines beliebigen unterstützten sozialen Netzwerks verknüpfen.

Präsenz / Zusammenarbeit

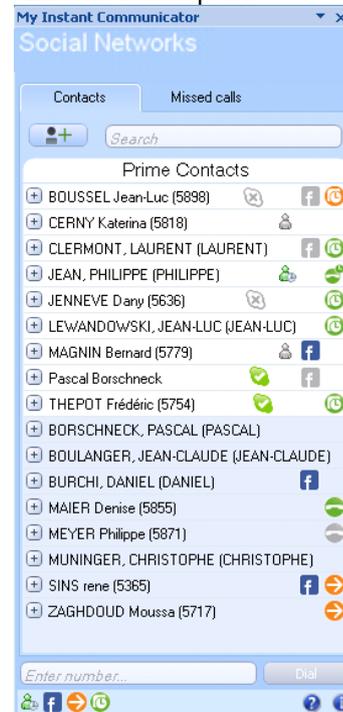
- Konsolidierte Identität: Ein Kontakt für alle Netzwerke
- Konsolidierte gegenseitige Präsenz
- Anzeige der Kalenderstatus

Gespräch

- Click-to-Dial
- Click-to-IM
- Click-to-E-Mail
- Click-to-SMS (benötigt ein SMS-Gateway)
- Click-to-Pounce (sofortige Benachrichtigung, wenn ein Benutzer online geht)

Telefonie

- Anrufsteuerung (Popup für eingehende Anrufe)
- Verpasste Anrufe



My IC Social Networks kann eine Verbindung zu folgenden sozialen Netzwerken herstellen:

Facebook Yahoo Messenger Microsoft Live Messenger Skype

PIMphony ist eine leistungsfähige und benutzerfreundliche CTI-Anwendung: Mit ihr können Nutzer tägliche Telefonaufgaben über eine ergonomische und intuitive grafische Benutzeroberfläche verwalten. Diese Anwendung verbindet die beiden geschäftlich am intensivsten genutzten Hilfsmittel: Computer und Telefone.

Alcatel-Lucent bietet Ihnen:

- > **PIMphony:** Eine kostengünstige Kombination aus telefonie- und computerbasierten Anwendungen, die vor dem Abheben detaillierte Informationen zum Anrufer anzeigt und eine persönliche Begrüßung ermöglicht.
- > **Eine intuitiv bedienbare** grafische Benutzeroberfläche
- > Automatische Aktualisierung über das Internet

EINE ANWENDUNG MIT UMFANGREICHER FUNKTIONALITÄT UND VERSCHIEDENEN PROFILEN

- PIMphony Basic:** (kostenlos) zur Integration von grundlegenden Telefonverwaltungsaufgaben in die PC-Umgebung.
- PIMphony Pro:** für das täglich umfangreiche Aufkommen von Anrufen und eine erweiterte Computerintegration.
- PIMphony Team :** für Nutzer, die häufig in Arbeitsgruppen arbeiten oder mehrere Nebenstellen verwalten.
- PIMphony Attendant:** eine vollständige Lösung für die Vermittlungszentrale oder Assistenten. Es ist eine kostengünstige Lösung für eine Vermittlungskonsole auf PC-Basis.

Grundfunktionen

PIMphony bietet die ganze Bandbreite von **Telefondiensten** (Namenwahl, Umleitung, Konferenz...), die ständig auf dem PC des Benutzers verfügbar sind. **Anrufprotokoll:** hier werden alle Benutzergespräche festgehalten (Identifizierung des Gesprächsteilnehmers, Datum, Uhrzeit, Gesprächsdauer usw.).

BASIC	PRO	TEAM	ATTENDANT

Funktionen für die Teamarbeit

Überwachungsfunktionen

PIMphony vereinfacht die Arbeit in Gruppen mithilfe eines Überwachungsfensters, in dem Sie Arbeitsgruppen oder Dienste in Ihrem Unternehmen (Abrufen des Anruf- oder Weiterleitungsstatus jedes Mitglieds der Arbeitsgruppe) definieren können.

BASIC	PRO	TEAM	ATTENDANT

Assistentenmodus

In Verbindung mit der Überwachungsfunktion ermöglicht das Assistentenfenster die Optimierung der Anrufannahme. Die Weiterleitung an bestimmte Mitarbeiter des Teams oder an den bevorzugten Gesprächspartner des Anrufers ist in einem Schritt möglich.

Besetztlampenfeld

Über dieses Feld können die Telefone eines OmniPCX Office RCE-Systems angezeigt und überwacht werden.

Vermittlungsfunktionen

BASIC	PRO	TEAM	ATTENDANT
			

Multisite-Beleglampenfeld

Über dieses Feld können die Apparate mehrerer OmniPCX Office-Systeme auf dem PC-Bildschirm der Telefonzentrale angezeigt werden.

Telefonprogrammierung

Die berechtigten Vermittlungsmitarbeiter können die Parameter und Konfiguration der Telefonanlagen anderer Mitarbeiter verwalten: Zugang sperren/freigeben, Passwort zurücksetzen, Weiterleitungsstatus usw.

Zentrales Adressbuch in einer Multisite-Topologie

PIMphony Attendant kann ein zentrales Telefonbuch in einer Multisite-Topologie verwalten und synchronisieren.

Erweiterte Funktionen

Integration in Kontaktmanager-Software:

PIMphony kann in Kontaktmanager-Software wie z. B. Lotus Notes™, Microsoft® Outlook™, Microsoft® Business Contact Manager™, Microsoft® Access™, Act!®, GoldMine® integriert werden. Hierzu erfolgt eine Synchronisierung mit den Datenbanken dieser Programme, um Dienste wie das automatische Einblenden eines Pop-up-Fensters mit den detaillierten Kontaktinformationen zum Anrufer oder der angerufenen Person bereitzustellen.

Visuelle Mailbox

Zum Verwalten von Sprachnachrichten vom PC aus, mit Funktionen wie: Abhören, Löschen, Weiterleiten (mit Sprachkommentaren, Speichern einer Verteilerliste...).

Unified Messaging

Automatische Übertragung von Sprachnachrichten in den E-Mail-Posteingang des Benutzers. Gesprächsmitschnitt auf dem betreffenden Telefon, Archivierung auf dem PC.

IP-Telefonie

PIMphony kann auch ohne einen Telefonapparat verwendet werden: Wenn PIMphony im IP-Modus ausgeführt wird, wird ein mit einem Hörer oder Headset ausgestatteter Multimedia-PC zu einem IP-Endgerät. Dies ist eine kostengünstige Lösung für Teilnehmer an Außenstandorten sowie für mobile Teilnehmer über eine sichere Verbindung (z. B. einen IP VPN-Tunnel).

Die **Alcatel-Lucent 8002 und 8012 Tischtelefone** sind SIP-Einstiegs-Telefone. Die OmniPCX Office RCE unterstützt die 8002 und 8012 Tischtelefone mit automatischer Implementierung und benötigt nur eine standardmäßige Softwarelizenz für IP-Benutzer.

Alcatel-Lucent 8002 Tischtelefon



Leistungsmerkmale	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ■ SIP-Telefonie ■ Plug&Phone – einfach anschließen und telefonieren ■ Lokale Konferenz ■ UDA-Zugang ■ Zugriff auf Voicemail ■ Anrufprotokoll ■ Ergonomischer Hörer mit hoher Audioqualität ■ Navigationstasten, Stummschaltung, Kopfhörer-Lautstärke ■ Einzeiliges LED-Display ■ Mit PoE oder Netzteil 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nutzung des Datennetzwerks ■ Investitionsschutz ■ Effiziente Telefonie

Technische Daten: 161 mm x 196 mm x 190 mm, 810 g

Alcatel-Lucent 8012 Tischtelefon.



Leistungsmerkmale	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ■ SIP-Telefonie / 2 Anrufe ■ Plug&Phone – einfach anschließen und telefonieren ■ Lokale Konferenz ■ UDA-Zugang ■ Zugriff auf Voicemail ■ Anrufprotokoll ■ Ergonomischer Hörer mit hoher Audioqualität ■ Navigationstasten, Stummschaltung, Kopfhörer-Lautstärke ■ Einzeiliges LED-Display ■ Mit PoE oder Netzteil ■ 1 LAN-Port für Laptop-Anschluss ■ 3,5-mm-Headset-Anschluss ■ Energy Efficient Ethernet: Entsprechend IEEE 802.3 AZ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nutzung des Datennetzwerks ■ Investitionsschutz ■ Effiziente Telefonie ■ Einfachere Verkabelung, niedrigere Gesamtbetriebskosten ■ Umweltfreundlichkeit

Technische Daten: 161 mm x 196 mm x 190 mm, 810 g

Das **Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone** ist ein Tischtelefon mit einem 7 Zoll großen grafischen Touchscreen. Mit Breitband-Audio für hervorragende Klangqualität und ständiger Verfügbarkeit bietet dieses Tischtelefon ein Höchstmaß an Komfort auf dem Schreibtisch. Der kapazitive Touchscreen mit umfangreichem Kontextmenü bringt die intuitive Benutzeroberfläche eines Smartphones auf den Schreibtisch und ermöglicht, zur Optimierung der Zusammenarbeit, den Zugriff auf vielfältige Konversationsfunktionen, die wesentlich leistungsfähiger sind als die Kommunikationsfunktionen traditioneller Tischtelefone.

Das 8082 My IC Phone ist ein SIP-Gerät mit vollem Funktionsumfang, das über einen kabellosen Bluetooth-Hörer und einen integrierten, verstellbaren Standfuß verfügt.



Das 8082 My IC Phone bietet alle Vorteile erweiterter Kommunikation für jeden Geschäftsbereich. Branchen, wie z. B. das Hotelgewerbe, das Finanz- oder das Gesundheitswesen, ermöglichen ihren Mitarbeitern und Kunden ganz neue Erfahrungen.

Das 8082 My IC Phone ist ein vollständiges und fortschrittliches Geschäftstelefon.

Es umfasst:

- SIP-Telefonie
- lokale Anwendungen mit Schwerpunkt auf Kommunikation
- Offenheit gegenüber anderen Anwendungen (SDK)

Außerdem gibt es Kommunikationsanwendungen, wie:

- ein Kommunikationsprotokoll: zeigt aktuelle Anrufe an und bietet darüber hinaus Zugang zum Kommunikationsverlauf.
- die Verwaltung der Kontakte vom Telefon aus. Mit dem 8082 My IC Phone sind all die fortschrittlichen Funktionen, die die OmniPCX Office RCE-Systeme bieten, einfach zugänglich und zu implementieren.



Leistungsmerkmale	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ■ 7-Zoll-Grafikdisplay ■ Kapazitive Touchscreen-Technologie ■ Farbdisplay, Hintergrundbeleuchtung, nicht reflektierend ■ Intelligente Menüs mit ergonomischem Design ■ SIP-Telefoniedienste ■ Verschiedene Kommunikationsplattformen ■ Reichhaltige Kommunikationsdienste auf Basis von Webdiensten ■ Individuell anpassbare Benutzeroberfläche ■ Breitband-Audioqualität ■ Bluetooth-Hörer 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Robust, ständig verfügbar ■ Stärkt Ihr Image mit einem preisgekrönten Design ■ Ermöglicht effiziente Interaktionen mit Kontextinformationen ■ Schneller Zugriff auf relevante Funktionen über intuitive und benutzerfreundliche Menüs ■ Offen für externe Anwendungen ■ Steigert die Produktivität der Mitarbeiter durch effiziente Kommunikation ■ Umweltfreundlicher Betrieb (der Energieverbrauch übersteigt nie den Grenzwert der Klasse 3)
Spezifikationen: 190 mm x 64 mm x 252 mm, 1300 g	

PC Sync

Die Kontakte-Datenbank des 8082 My IC Phone kann mithilfe der neuen Windows-Applikation Alcatel-Lucent PC Sync mit einem Microsoft Outlook-Kontakteordner synchronisiert werden.

- Läuft auf 32-Bit- und 64-Bit-Versionen von Windows XP SP2 und höher, Windows Vista und Windows 7.
- Kompatibel mit Outlook 32-Bit 2000, 2002, 2003, 2007 & 2010



Video

Ausgestattet mit einer optionalen USB-Kamera kann das 8082 My IC Phone Peer-to-Peer-Video-Verbindungen zu einem anderen My IC Phone oder einem SIP-Telefon mit aktivierter Videofunktion herstellen.

- Empfang von H264-Streams
- Interaktion mit SIP-Video-Überwachungskamera



Alcatel-Lucent hat eine umfassende Palette professioneller Telefone entwickelt, mit denen Sie sich komplett wohlfühlen können, die einfach zu bedienen sind und Ihnen eine optimale Nutzung aller Funktionen der Office-Kommunikationslösungen ermöglichen. Sie können das Telefon sogar mitnehmen, wenn Sie von einem Büro in ein anderes gehen: Funktionen und aufgenommene Daten werden beibehalten und Ihre Telefonnummer bleibt gleich.

Alcatel-Lucent bietet Ihnen die Alcatel-Lucent Serie 9: Eine Reihe neuer Telefone, die Ihnen eine neue Dimension von Benutzererfahrung, Ästhetik, Kommunikationsproduktivität und Kundenzufriedenheit zeigt.



**Alcatel-Lucent 4039
Digitaltelefone**

Leistungsmerkmale	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ■ Einstellbares Grafikdisplay mit 4 Graustufen ■ •100 x 160 Pixel ■ •78 x 51 mm ■ 10 Softkeys und 4-Wege-Navigator ■ Alphabetische Tastatur ■ Hochwertige Lautsprecher und Mikrofone in bestechender Qualität ■ Freisprechen ■ Kopfhörerbuchse ■ Ergonomischer Hörer mit weichem Griff und Hörhilfe ■ Herunterladbare Software 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Genießen Sie die Annehmlichkeit und Ergonomie eines großen Displays und einfach zu verwendender Navigationstasten ■ Neues Design mit allen erforderlichen Tasten: Voicemail, Stummschaltung, Wahlwiederholung... ■ Schnelles Erreichen der gewünschten Gesprächspartner durch „Namenwahl“ ■ Gleichbleibend hervorragende Tonqualität mit Hörer, Headset oder im Freisprechmodus ■ Konzipiert für Vieltelefonierer, die allein oder im Team arbeiten ■ Einfach zu installieren und zu verwalten

Spezifikationen: 240 x 180 x 133 mm, 1020 g



**Alcatel-Lucent 4029
Digitaltelefone**

<ul style="list-style-type: none"> ■ Einstellbares SW-Grafikdisplay ■ •64 x 128 Pixel ■ •70 x 38 mm ■ 6 Softkeys und 4-Wege-Navigator ■ Alphabetische Tastatur ■ Freisprechen ■ Kopfhörerbuchse ■ Herunterladbare Software 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Neues Design und einfache Bedienung mit komfortablem Grafikdisplay, Navigations- und allen sonstigen erforderlichen Tasten: Voicemail, Stummschaltung, Wahlwiederholung... ■ Schnelles Erreichen der gewünschten Gesprächspartner durch „Namenwahl“ ■ Gleichbleibend hervorragende Tonqualität mit Hörer, Headset oder im Freisprechmodus ■ Einfach zu installieren und zu verwalten
--	---

Spezifikationen: 240 x 175 x 133 mm, 1015 g



**Alcatel-Lucent 4019
Digitaltelefone**

<ul style="list-style-type: none"> ■ Einzeiliges Display mit 20 Zeichen ■ 6 programmierbare Tasten mit LED-Beleuchtung und bidirektionalem Navigator ■ Externer Lautsprecher ■ Herunterladbare Software 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kompaktes Telefon, das Benutzerfreundlichkeit mit einfacher, effektiver Navigation kombiniert ■ Neues Design mit allen erforderlichen Direktzugriffstasten: Voicemail, Verzeichnis, Stummschaltung, Wahlwiederholung und 6 programmierbare Tasten ■ Einfach zu installieren und zu verwalten
---	--

Spezifikationen: 220 x 175 x 133 mm, 790 g

ALCATEL-LUCENT IP TOUCH SERIE 8

Als Bestandteil der Profi-Reihe von Alcatel-Lucent bieten Ihnen diese hochmodernen IP-Telefone die gebündelte Leistung der Daten- und Sprachkommunikation über IP. Diese Telefone bieten Ihnen jederzeit optimale Kommunikationsleistungen und verbinden Sie in Echtzeit mit anderen Geräten und Anwendungen.

Alcatel-Lucent bietet Ihnen die Alcatel-Lucent IP Touch-Telefone: Eine umfangreiche Auswahl von Apparaten mit vollem Funktionsumfang, u. a. integrierter IP-Konnektivität und -Telefonie



**Alcatel-Lucent 4068EE
IP Touch-Telefon**

Leistungsmerkmale	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ■ Einstellbares Farbgrafikdisplay (4096 Farben) ■ •240 x 320 Pixel (¼ VGA) ■ •73,5 x 55,6 mm ■ 10 Softkeys und 4-Wege-Navigator ■ Alphabetische Tastatur ■ Bluetooth 1.2-Konnektivität ■ Freisprechen ■ Qualitativ äußerst hochwertige Lautsprecher und Mikrofone ■ Ergonomischer Hörer mit weichem Griff und Hörhilfe ■ Kopfhörerbuchse ■ Offenheit für Anwendungen ■ 2 Ethernet-Ports (10/100/1000) ■ Herunterladbare Software 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Genießen Sie die Annehmlichkeit und Ergonomie des großen Farbdisplays und der einfach zu verwendenden Navigations- und kontextabhängigen Tasten ■ Neues Design mit allen erforderlichen Direktzugriffstasten: Voicemail, Stummschaltung, Wahlwiederholung... ■ Schnelles Erreichen der gewünschten Gesprächspartner durch „Namenwahl“ ■ Drahtlose Verbindung mit Bluetooth! Ideal für das Headset oder eine Konferenzstation ■ Hervorragende Tonqualität mit Hörer und Lautsprecher ■ Für Vieltelefonierer und Führungskräfte ■ Passen Sie die Anwendung Ihren Erfordernissen entsprechend an – sie ist vom Gerät aus zugänglich! ■ Einfach zu installieren und umzugsfreundlich

Spezifikationen: 240 x 188 x 133 mm, 1070 g



**Alcatel-Lucent 4038EE
IP Touch-Telefon**

<ul style="list-style-type: none"> ■ Einstellbares Grafikdisplay mit 4 Graustufen ■ •100 x 160 Pixel ■ •78 x 51 mm ■ 10 Softkeys und 4-Wege-Navigator ■ Alphabetische Tastatur ■ Freisprechen ■ Qualitativ äußerst hochwertige Lautsprecher und Mikrofone ■ Ergonomischer Hörer mit weichem Griff und Hörhilfe ■ Kopfhörerbuchse ■ Offenheit für Anwendungen ■ 2 Ethernet-Ports (10/100/1000) ■ Herunterladbare Software 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Genießen Sie die Annehmlichkeit und Ergonomie eines großen Displays und einfach zu verwendender Navigationstasten ■ Neues Design mit allen erforderlichen Direktzugriffstasten: Voicemail, Stummschaltung, Wahlwiederholung... ■ Schnelles Erreichen der gewünschten Gesprächspartner durch „Namenwahl“ ■ Gleichbleibend hervorragende Tonqualität mit Hörer, Headset oder im Freisprechmodus ■ Konzipiert für Vieltelefonierer, die allein oder im Team arbeiten ■ Passen Sie die Anwendung Ihren Erfordernissen entsprechend an – sie ist vom Gerät aus zugänglich! ■ Einfach zu installieren und umzugsfreundlich
--	--

Spezifikationen: 240 x 180 x 133 mm, 1020 g



**Alcatel-Lucent 4028EE
IP Touch-Telefon**

- Einstellbares SW-Grafikdisplay
- •64 x 128 Pixel
- •70 x 38 mm
- 6 Softkeys und 4-Wege-Navigator
- Alphabetische Tastatur
- Freisprechen
- Qualitativ äußerst hochwertige Lautsprecher und Mikrofone
- Ergonomischer Hörer mit weichem Griff und Hörhilfe
- Kopfhörerbuchse
- Offenheit für Anwendungen
- 2 Ethernet-Ports (10/100/1000)
- Herunterladbare Software

- Neues Design und einfache Bedienung mit komfortablem Grafikdisplay, Navigations- und allen sonstigen erforderlichen Tasten: Voicemail, Verzeichnis, Stummschaltung, Wahlwiederholung...
- Schnelles Erreichen der gewünschten Gesprächspartner durch „Namenwahl“
- Gleichbleibend hervorragende Tonqualität mit Hörer, Headset oder im Freisprechmodus
- Passen Sie die Anwendung Ihren Erfordernissen entsprechend an – sie ist vom Gerät aus zugänglich!
- Einfach zu installieren und umzugsfreundlich

Spezifikationen: 240 x 175 x 133 mm, 1015 g



**Alcatel-Lucent 4018EE
IP Touch-Telefon**

- Einzeiliges Display mit 20 Zeichen
- 6 programmierbare Tasten und bidirektionaler Navigator
- Externer Lautsprecher
- Freisprechen
- Qualitativ äußerst hochwertige Lautsprecher und Mikrofone
- Ergonomischer Hörer mit weichem Griff und Hörhilfe
- 2 Ethernet-Ports (10/100)
- Herunterladbare Software

- Kompaktes Telefon, das bei allen angebotenen Funktionen Benutzerfreundlichkeit mit einfacher, effektiver Navigation kombiniert
- Neues Design mit allen erforderlichen Direktzugriffstasten: Voicemail, Verzeichnis, Stummschaltung, Wahlwiederholung und 6 programmierbare Tasten
- Hervorragende Tonqualität mit Hörer und externem Lautsprecher
- Einfach zu installieren und umzugsfreundlich

Spezifikationen: 220 x 175 x 133 mm, 790 g



**Alcatel-Lucent 4008EE
IP Touch-Telefon**

- Einzeiliges Display mit 20 Zeichen
- 6 programmierbare Tasten und bidirektionaler Navigator
- Externer Lautsprecher
- Freisprechen
- Standardhörer
- 1 Ethernet-Port (10/100)
- Herunterladbare Software

- Erstes Einsteiger-IP-Telefon, das bei allen gebotenen Funktionen Benutzerfreundlichkeit mit einfacher, effektiver Navigation kombiniert
- Neues Design mit allen erforderlichen Direktzugriffstasten: Voicemail, Verzeichnis, Stummschaltung, Wahlwiederholung und 6 programmierbare Tasten
- Einfach zu installieren und umzugsfreundlich

Spezifikationen: 220 x 175 x 133 mm, 790 g

OFFEN FÜR XML-ANWENDUNGEN

Die IP Touch-Telefone (**außer 4018 und 4008**) sind offen für XML-Geschäfts- und Kommunikationsanwendungen. Anwendungen können den Bedürfnissen Ihres Unternehmens individuell angepasst werden.

POWER OVER ETHERNET (PoE)

Die IP Touch-Telefone entsprechen dem internationalen Standard 802.3af (Power over Ethernet, PoE), damit Stromversorgung und Datenübertragung über dasselbe Kabel erfolgen können.

Telefonzubehör

Als Ergänzung der Tischtelefonserien von Alcatel-Lucent steht ein umfassendes Sortiment an wertsteigerndem Zubehör zur Verfügung.

Alcatel-Lucent bietet Ihnen eine große Auswahl an Telefonzubehör, mit dem die Benutzung der Alcatel-Lucent-Telefone in bestimmten Arbeitsumgebungen noch weiter verbessert wird.

BLUETOOTH 1.2-DRAHTLOSTECHNOLOGIE*

Profitieren Sie mit einem Alcatel-Lucent Bluetooth-Hörer für Ihr IP Touch 4068EE-Telefon auch am Schreibtisch von den Vorteilen des schnurlosen Telefonierens!

Bewegungsfreiheit in einem Radius von 10 Metern um den Schreibtisch

Höchste Klangqualität

Taste zum Annehmen/Beenden von Gesprächen, Lautstärkeregelung, Klingelton und Batterie am Hörer



* Nur beim IP Touch 4068EE-Telefon.

Das IP Touch 4068EE-Telefon ermöglicht auch den Anschluss weiterer Bluetooth-Geräte**:



Bluetooth-Kopfhörer

** Nur bei IP Touch 4068EE-Telefonen

SCHNITTSTELLENMODULE*

Die Alcatel-Lucent-Schnittstellenmodule bieten Ihnen zusätzliche Flexibilität und Offenheit. Diese Module ermöglichen den Anschluss von Peripheriegeräten an das System und Kosteneinsparungen bei der Verkabelung.



>>AP-Schnittstellenmodul

Ermöglicht den Anschluss eines **Analog** geräts (z. B. Fax, POTs usw.) unter Verwendung von nur einer Leitung



>>S0-Schnittstellenmodul

Ermöglicht den Anschluss von S0-Geräten an das System und die Nutzung von **ISDN**-Diensten.



>>V24/CTI-Schnittstellenmodul

Ermöglicht den Anschluss Ihres Telefons an einen Computer, eine Braille-Konsole oder an ein beliebiges anderes V24-Gerät sowie die Übertragung bzw. den Empfang von **Daten** über die Telefonleitung.

*Schnittstellenmodule können nur bei Digitaltelefonen der Serie 9 verwendet werden.

ERWEITERUNGSMODULE*

>>Smart Display-Modul

Ein intelligentes Anzeigenmodul mit 14 Tasten, die ihre Funktionsbelegung automatisch anzeigen (Self-Labeling Keys). Ein großes LCD-Display ermöglicht bei Telefonen der Alcatel-Lucent-Serien 8 und 9 die schnelle und leichte Identifizierung der zugeordneten Tasten. Es können bis zu 3 Smart Display-Module in einem Telefon installiert werden.



>>Module mit Papierschildchen

Diese Module sind in Ausführungen zu jeweils 10 und 40 Tasten verfügbar. Es werden bis zu 120 zusätzliche Tasten pro Telefon unterstützt.



*Nur für die Alcatel-Lucent-Telefone 4068EE, 4029/4028EE und 4039/4038EE verfügbar.

STANDFUSS und WANDMONTAGE-SET



Alle IP Touch- und Digitaltelefone sind mit einem 60-Grad-Telefonstandfuß kompatibel. Dadurch sparen Sie Platz auf Ihrem Schreibtisch und können das Display auf einen optimalen Anzeigewinkel einstellen. Alle IP Touch- und Digitaltelefone sind dank eines speziellen Sets für die Wandmontage geeignet.

SCHNURGEBUNDENE HEADSETS



>>**Monaurale Headsets** mit nur einer Hörkapsel sind für Büroanwender gedacht und können als Ohrbügel- oder Kopfbügelmodell angelegt werden.



>>**Binaurale Headsets** mit zwei Hörkapseln sind für aktive Benutzer gedacht, die häufig im Gehen oder in lauten Umgebungen (Lagerhäuser, Werkshallen usw.), in denen viel telefoniert wird, kommunizieren müssen und ein Headset mit sicherem Halt benötigen.

ERGONOMISCHER HÖRER

Alle Telefone sind kompatibel, mit Ausnahme von 4019 und 4008, und werden mit einem ergonomischen Hörer mit weichem Griff geliefert.

AUFKLEBER FÜR SPEZIELLE ALPHABETE



In einigen Ländern können über die Telefone (mit Ausnahme der Modelle 4019/4018/4008) spezielle Zeichen wie Kyrillisch, Pin Yin, Zhuyin und Stroke eingegeben sowie die erforderlichen Aufkleber angebracht werden.



Leistungsmerkmale

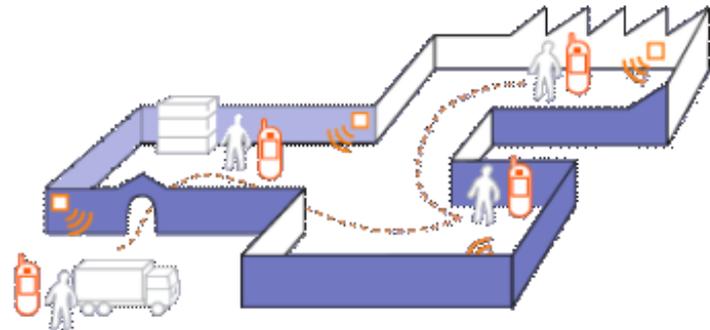
- Vier simultane Verbindungen können zu einem 5-Teilnehmer-Telefongespräch verbunden werden.
- Bis zu vier Benutzerprofile können gespeichert werden (inklusive Einstellungen und Kontaktdetails) (Lokales Telefonbuch speichert bis zu 1.000 Einträge pro Profil).
- LDAP-Client mit direktem Zugriff auf das Verzeichnis
- Auf einer SD-Speicherkarte können Anrufe aufgenommen werden und so Besprechungen und Dateinotizen an einen Computer übertragen und dort gespeichert werden.
- Die Konferenz-Bedienerführung ermöglicht Gruppenanrufe – alle Teilnehmer einer Gruppe können gleichzeitig mit nur einer einzigen Taste kontaktiert werden. Bis zu 20 Gruppen können so pro Profil gespeichert werden.

Leistungsmerkmale	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 5er-Konferenzanruf ■ 3-Wege-Lautsprecher ■ Zentrales Mikrofon ■ Bildschirmanzeige ■ Unterstützung von zwei zusätzlichen Mikrofonen ■ SD-Speicherkartensteckplatz für Firmware-Upgrades und Aufnahmen von Besprechungen 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lautstärke: Erhöhen, Verringern ■ Stummschaltung für Mikrofon und Lautsprecher oder nur für das Mikrofon ■ eine rote LED-Lampe blinkt bei Mikrofon-Stummschaltung ■ eine rote LED-Lampe leuchtet bei Mikrofon- und Lautsprecher-Stummschaltung dauerhaft ■ Halten ■ Aufnehmen: ein kurzer Ton gibt an, dass der Anruf aufgezeichnet wird. ■ Annehmen ■ Auflegen ■ Konferenztaste für automatische Anrufe ■ Kontakt-Taste: Anzeigen des Kontakts
<p>Die Anzahl der 4135 IP-Konferenztelefone wird durch die OmniPCX Office RCE auf 3 Geräte beschränkt.</p>	

Mobilität in der Kommunikation ist ein wichtiger Faktor für den Erfolg im geschäftlichen Umfeld von heute. Sie ist der Schlüssel zu verbesserter Effizienz der Mitarbeiter. Mit Alcatel-Lucent-Lösungen haben Mitarbeiter, die auf dem Firmengelände unterwegs sind, Zugriff auf alle Vorteile der OmniPCX Office.

DAS ALCATEL-LUCENT DECT-ANGEBOT

Der DECT-Mobilitätsdienst der Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen basiert auf intelligenten Alcatel-Lucent-Basisstationen (IBS), die über digitale Ports an die OmniPCX Office angeschlossen werden. Entsprechend dem erforderlichen Versorgungsbereich bilden diese Basisstationen auf dem Firmengelände ein Netzwerk von Accesspoints, das Roaming- und Übergabefunktionen ermöglicht.



DECT – Multiset-Funktionalität

Ein DECT-Telefon kann mit einem Tischtelefon gekoppelt werden. In diesem Fall haben die beiden Telefone dieselbe Telefonnummer und verfügen über dieselben Dienste.

DECT-Telefone

Alcatel-Lucent bietet eine Reihe professioneller DECT-Telefone an, die über die gleiche Funktionalität wie die fest installierten, digitalen Alcatel-Lucent-Tischtelefone verfügen.



**Alcatel-Lucent
8232 DECT**

Leistungsmerkmale	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ■ Grafikdisplay – 128 x 128 Pixel – 65.000 Farben ■ TFT mit Hintergrundbeleuchtung ■ Vibrationsalarm, Lautsprecher ■ Standard-Headset-Stecker 3,5 mm ■ Freisprechen, Stummschaltung ■ Akkuleistung: bis zu 20 Stunden Gesprächszeit, 200 Stunden Standby ■ Gürtelclip (abnehmbar) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Hervorragende Sprachqualität und umfassende Business-Telefoniefunktionen ■ Umweltfreundliches Produkt: „Economy“-Modus mit geringer Funkemissionsleistung (25 mW) ■ Lange Laufzeit

Spezifikationen: 132 x 51 x 23 mm, 110 g



**Alcatel-Lucent
400 DECT**

Leistungsmerkmale	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ■ Grafikdisplay – 98 x 66 Pixel, 4096 Farben ■ Tastenfeld mit Hintergrundbeleuchtung ■ Vibrationsalarm ■ Lautsprecher ■ Headset-Anschluss ■ GAP- & OmniPCX-Funktionen ■ Akkuleistung: bis zu 20 Stunden Gesprächszeit, 160 Stunden Standby ■ Gürtelclip (abnehmbar) ■ Farbe: schwarz 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Erfüllt die DECT-Erwartungen ■ Entwickelt für intensive Zusammenarbeit in Büro-Umgebungen ■ Benutzerfreundlich ■ Widerstandsfähig unter ungünstigen Umweltbedingungen

Spezifikationen: 120 x 45 x 22 mm, 110 g



**Alcatel-Lucent
300 Ex DECT**

Leistungsmerkmale	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ■ Schwarzweiß-Grafikdisplay – 96 x 48 Pixel ■ Display mit Hintergrundbeleuchtung (blau) ■ GAP- & OmniPCX-Funktionen ■ Akkuleistung: bis zu 10 Stunden Gesprächszeit, bis zu 150 Stunden Standby ■ Gürtelclip an Schutzhülle ■ Farbe: schwarz ■ inklusive Headset-Anschluss ■ Angepasste Hülle für das Headset-Kabel 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Entwickelt für Industrieumgebungen ■ Benutzerfreundlich

Spezifikationen 120 x 45 x 22 mm, 110 g



**Alcatel-Lucent
500 DECT**

Leistungsmerkmale	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ■ Grafikdisplay: 128 x 160 Pixel, 262.000 Farben ■ Tastenfeld mit Hintergrundbeleuchtung ■ Vibrationsalarm ■ Lautsprecher ■ Kabelgebundenes oder kabelloses Bluetooth™-Headset ■ DECT-GAP-Protokoll ■ Namenwahl, Anrufprotokoll, Kontakte, Kalender, Stoppuhr ■ Akkuleistung: bis zu 10 Stunden Gesprächszeit, bis zu 100 Stunden Standby ■ Gürtelclip (abnehmbar) ■ Farbe: schwarz ■ IP 54 Ingress-Schutz 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Konzipiert für gefährliche industrielle Umgebungen ■ Alarmtaste ■ Persönliche Schutzfunktionen* ■ Ortungsfunktionen ■ Robustes Design für anspruchsvolle Umgebungen <p>* in Verbindung mit zusätzlichem Alarm-Server</p>

Spezifikationen: 127 mm x 46 mm x 22 mm, 120 g

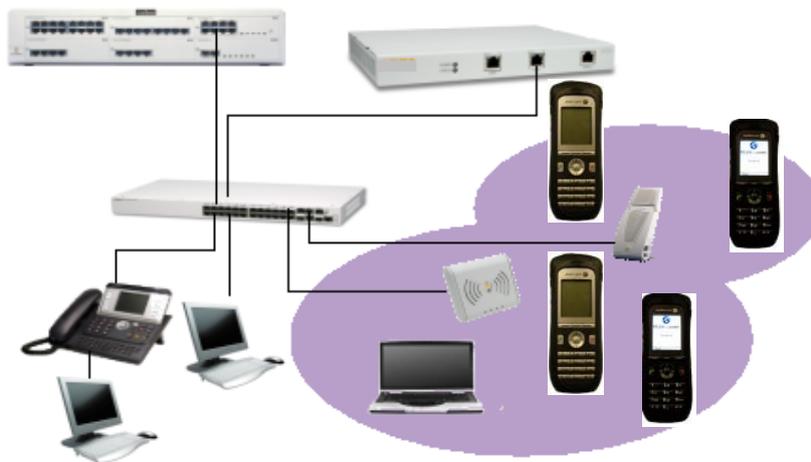
Mobilität in der Kommunikation ist ein wichtiger Faktor für den Erfolg im geschäftlichen Umfeld von heute. Sie ist der Schlüssel zu verbesserter Effizienz der Mitarbeiter. Mit Alcatel-Lucent-Lösungen haben Mitarbeiter, die auf dem Firmengelände unterwegs sind, Zugriff auf alle Vorteile eines Kommunikationssystems der Spitzenklasse.

Alcatel-Lucent bietet Ihnen Voice over WLAN:

- > Ein kostengünstiges Angebot, das Ihnen die Nutzung Ihrer WLAN-Infrastruktur sowohl für die Sprach- als auch für die IT-Kommunikation ermöglicht

ALCATEL-LUCENT VOICE OVER WIRELESS LAN (VoWLAN)

Für die Installation einer VoWLAN-Lösung mit den Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen müssen Sie WLAN-Switches und -Accesspoints bereitstellen. Zusätzlich zur Datenmobilität können Sie OmniTouch WLAN-Telefone für abgehende und ankommende Anrufe über das WiFi-Netzwerk konfigurieren.



OmniTouch WLAN-Telefone

Alcatel-Lucent bietet eine Reihe von komfortablen und leistungsfähigen Telefonen an, die für die WLAN-Technologie geeignet sind. Diese Telefone namens Alcatel-Lucent **OmniTouch WLAN-Telefone** stellen eine leistungsfähige Mobilitätslösung und einen echten Wettbewerbsvorteil dar: Eingebaute Menüs ermöglichen den Benutzern, OmniPCX Office RCE-Kommunikationsdienste auszuwählen und zu aktivieren, wo auch immer sie sich innerhalb des Unternehmens aufhalten.

OmniTouch-WLAN-Telefone



Leistungsmerkmale	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ■ Grafikdisplay - 112x115 Pixel ■ Schwarz-Weiß-Display ■ Display mit Hintergrundbeleuchtung ■ Vibrationsalarm ■ Headset-Anschluss (2,5 mm Klinke) ■ Akkuleistung: bis zu 15 Stunden Gesprächszeit, 60 Stunden Standby ■ 802.11a,b,g 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gleiches Feature-Level wie bei den DECT-Telefonen ■ mit vielen WLAN-Netzwerken kompatibel ■ sehr gute Sprach-Qualität ■ Wireless Multimedia Mechanism (WMM) ■ (WPA/WPA2) und EAP-TLS

Spezifikationen: 134 mm x 53 mm x 26 mm, 136 Gramm



<ul style="list-style-type: none"> ■ Grafikdisplay - 176x220 Pixel ■ Farb-Display ■ Display & Tastenfeld mit Hintergrundbeleuchtung ■ Vibrationsalarm ■ Headset-Anschluss (2,5 mm Klinke) ■ Lautsprecher ■ Freisprechen ■ "Push to talk"-Funktion ■ Akkuleistung: bis zu 15 Stunden Gesprächszeit, 60 Stunden Standby ■ 802.11a,b,g 	<ul style="list-style-type: none"> ■ wie das 8118 ■ farbiges Nutzer-Interface ■ Anpassbarer Bildschirmschoner
---	--

Spezifikationen: 134 mm x 53 mm x 26 mm, 136 Gramm

OmniTouch WLAN-Telefone: Zubehör

Ladegeräte für die OmniTouch 8118/8128

Desktop-Ladegerät.

Rack-Ladegerät für bis zu 6 Geräte

Rack-Batterie-Ladegerät: für 6 Batterien

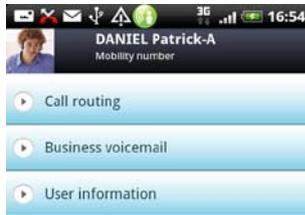


*Schwenk-Clip
Gürtel-Clip
Leder-Tasche*



Alcatel-Lucent My IC Mobile für Android ist eine leistungsfähige Anwendung für Benutzer von Android™ Smartphones, die ihr Android-Smartphone als Büro-Nebenstelle nutzen möchten. My IC Mobile für Android ist im Google Play Store erhältlich und kann ganz einfach heruntergeladen, installiert und aktualisiert werden.

Die Startanzeige von My IC Mobile für Android enthält einen Einstellungsbereich für Benutzerprofile und drei Reiter für Favoriten, Wahlfeld und Ereignisse.



Ereignisse: Anrufverlauf, Entgangene Anrufe und visuelle Voicemail

Aus den einzelnen Gesprächsprotokollen kann der Benutzer:

- Den Anrufer zurückrufen
- Die Nachricht löschen
- E-Mails senden
- Den Kontakt öffnen/hinzufügen

Bei jeder Voicemail kann der Benutzer zusätzlich:

- Die Nachricht abhören
- Pause drücken

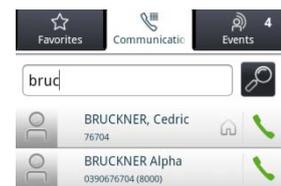
Favoriten: Kontaktsuche

Mithilfe der Suchfunktion für Kontakte werden Kontakte über die UDA (Universal Directory Access)-Funktion im OmniPCX Office RCE-Verzeichnis oder auf einem externen LDAP-Server gesucht.

Außerdem durchsucht die Suchmaschine das lokale Verzeichnis des Android-Smartphones. Bei dem Endergebnis der Abfrage handelt es sich um eine Mischung von lokalen Android-Kontakten und Kontakten aus dem Remote-Verzeichnis des Unternehmens.

Gespräch: Anrufsteuerung

- Anruf halten
- Makeln
- Release call (Anruf freigeben)
- Rückfrage
- Transfer/Umlegung



Funktion	Vorteile
Verbesserte Bedienbarkeit	Mit einer reiterbasierten Darstellung im Ruhemodus und einer Bildschirmanzeige pro aktiver Kommunikation profitiert der Benutzer von der gleichen Erfahrung auf einer Reihe von Endgeräten (8082 My IC Phone & Smartphone) und der schnellen Eingewöhnung von einem zum anderen.
Unterstützung von Android 2.3 und 4.0	Dies ermöglicht dem Endbenutzer eine große Auswahl an Smartphones von kostengünstigen bis zu High-End- Geräten.
Firmenfunktionen voreingestellt	Firmenmitarbeiter können auf all ihren Geräten die Firmenummer, Sprachdienste mit Unternehmensqualität und Anrufweiterleitungsprofile nutzen.

Die Anwendung My IC Mobile für iPhone wurde speziell für die Benutzer von Apple™ iPhones entwickelt, die ihr iPhone als Büro-Nebenstelle nutzen möchten. My IC Mobile für iPhone ist im App Store erhältlich und kann ganz einfach heruntergeladen, installiert und aktualisiert werden.



Layout der Startanzeige

Die Startanzeige von My IC Mobile für iPhone ist in vier Hauptbereiche unterteilt: die Benutzerprofileinstellungen, die Routing-Voreinstellungen des Benutzers, der Bereich für die Inhalte der Anwendung und die Steuerleiste.



Anrufverlaufanzeige und Visuelle Voicemail

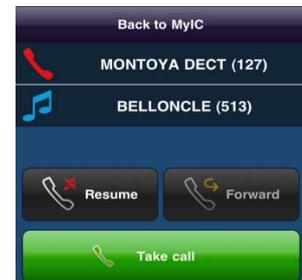
Die Anzeige „Anrufverlauf“ zeigt die Gesprächsprotokolle.

In der Anzeige „Voicemail“ kann der Benutzer folgende Aktionen durchführen:

- Den Anrufer zurückrufen
- Die Nachricht löschen
- Den Anrufer zu den Kontakten hinzufügen
- Voicemails abhören

Kontaktsuche

Mithilfe der Suchfunktion für Kontakte werden Kontakte über die UDA (Universal Directory Access)-Funktion im OmniPCX Office RCE-Verzeichnis oder auf einem externen LDAP-Server gesucht. Außerdem durchsucht die Suchmaschine das lokale Verzeichnis des iPhones. Bei dem Endergebnis der Abfrage handelt es sich um eine Mischung von lokalen iPhone-Kontakten und Kontakten aus dem Remote-Verzeichnis des Unternehmens.

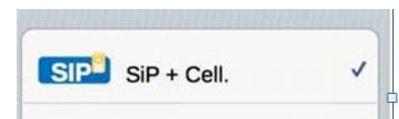


Anrufsteuerung

- Anruf halten
- Rückfrage
- Makeln
- Weiterleitung
- Anruf freigeben

VOIP SIP Companion

VOIP SIP Companion ist ein VOIP Option für MyIC Mobile für iPhone. Dies ermöglicht VoIP-Anrufe über das WLAN anstelle der zellulären Netzwerke aufzubauen.



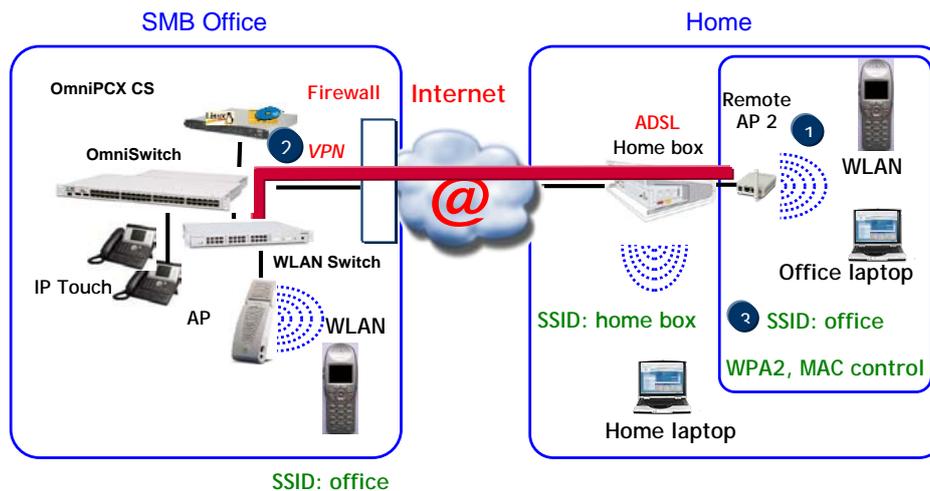
Basierend auf der **OmniAccess-Wireless-IP-Infrastruktur** bietet Alcatel-Lucent KMUs hochmoderne und einfach bereitzustellende Lösungen für Telearbeiter. Diese Lösungen werden zentral von einem Alcatel-Lucent OmniAccess-Wireless-Switch verwaltet, egal ob sie über einen Remote-Accesspoint (RAP) für Heim- oder Zweigbüros bzw. Telearbeiter oder über eine Virtual Intranet Access (VIA)-Software für Wi-Fi-Hotspot-Bereiche bereitgestellt werden.

Remote-Accesspoint

Bei den Alcatel-Lucent **OmniAccess Remote Access Points** (RAP2WG: Single Radio 802.11b/g) (RAP-3WN: 3x10/100 LAN-Port + Radio 802.11 a, b, g, n + 3G WAN-Sicherung) handelt es sich um Remote-APs der Enterprise-Klasse für den Inneneinsatz, die ein breites Funktionsspektrum unterstützen, darunter Verbindungen zu kabelgebundenen und kabellosen Infrastrukturen sowie Funküberwachung/Erkennung und Verhinderung von Netzwerkangriffen im 2,4-GHz-Spektrum. Diese Remote-Accesspoints stellen entfernten Zweigstellen sowie Heim- und Telearbeitern benutzerorientierte Netzwerkdienste und -anwendungen zur Verfügung.

Diese Accesspoints, die von einem OmniAccess-Wireless-Switch zentral verwaltet werden, unterstützen authentifizierten kabelgebundenen und kabellosen Zugang sowie richtlinienbasierte Weiterleitungsmechanismen, um auf zentrale und lokale Ressourcen zugreifen zu können.

Diese OmniAccess RAPs sind ideale Ergänzungen der Alcatel-Lucent IP Touch™-Telefone für den Aufbau einer einfach einzurichtenden und zu verwaltenden und sicheren Kommunikationsumgebung für Telearbeiter und Zweigstellen. Alle Kommunikationsanwendungen von Alcatel-Lucent erweitern die Kommunikationsinfrastruktur des Unternehmens für Telearbeiter und steigern so deren Produktivität.



In die Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen ist eine Lösung für die speziellen Anforderungen von Beherbergungsbetrieben integriert – insbesondere natürlich für Hotels, aber auch für Kliniken, Altenheime, Studentenwohnheime usw.

Alcatel-Lucent bietet Ihnen:

Hotel/Beherbergungslösung zur Steigerung des Umsatzes

- > Höhere **Personaleffizienz**, optimierte Routineaufgaben und professionelle Begrüßung der Gäste.
- > Hohe Servicequalität und dadurch höhere Ausgaben pro **Gast** und/oder mehr Buchungen.
- > Effizienteres **Hotelmanagement**.

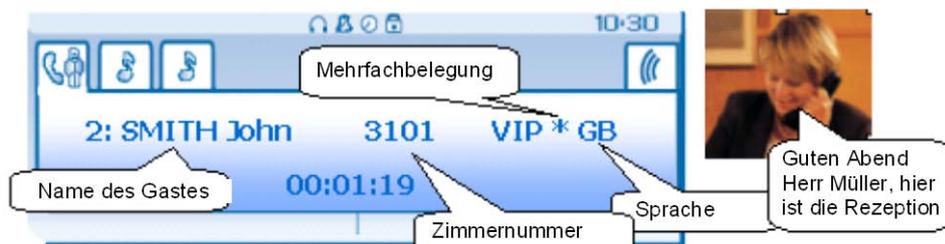
Diese speziell für Hotels/Beherbergungsbetriebe entwickelte Komplettlösung baut auf dem Office Link Driver (OLD) auf. Über OLD kann das Kommunikationssystem vollständig in die Hotelanwendungen integriert werden.

Alle Vorgänge (Einchecken, Zimmernummer, Sprache am Gasttelefon, Zimmerstatus, Zimmerproblem, Name des Gastes, Sprache des Gastes usw.) werden direkt an der Rezeption eingegeben und auf dem Rezeptionsterminal angezeigt. Darüber hinaus werden Informationen, wie z. B. der Zimmerstatus, zwischen den Hotelanwendungen und Alcatel-Lucent-Telefonen in beiden Richtungen synchronisiert.



PERSONALEFFIZIENZ

Verwalten Sie Ihre Zimmer und Anrufe ganz einfach von der Rezeption aus, denn Alcatel-Lucent-Tischtelefone sind für diesen Zweck bestens geeignet. Ein anwenderfreundliches Telefondisplay mit klaren und überschaubaren Symbolen führt Sie durch die verschiedenen Funktionen. Das Display zeigt Ihnen alles an, was Sie über den Status eines Zimmers wissen müssen (frei, belegt, aufgeräumt, Problem im Zimmer) und trägt maßgeblich zur Vereinfachung der Ein- und Auscheckprozedur Ihrer Gäste bei.



Beim Einchecken erhält der Gast an der Rezeption einen Ausdruck mit Angabe seiner Zimmerdurchwahl, des Codes für das Sperren und Aktivieren des Telefons und der gewünschten Weckzeit.

Hotel Sonnenblick	
Donnerstag, 16. Juni 2006, 18:17	
Name	Schmidt
Zimmer	214
Sprache	Deutsch
Persönliche Anmeldung	1619
Durchwahl	038647525
Ausgehende Anrufe	Keine Begrenzung
Vorauszahlung	20 €
davon verbraucht	20 €
Inklusive MwSt (16 %): 3,42 EUR	
Bitte nicht stören	Inaktiv
Nachrichten	Keine



KUNDENZUFRIEDENHEIT

Die OmniPCX Office Beherbergungslösung wird nicht nur Ihr Leben, sondern auch das Ihrer Gäste verändern. So wird bei Weckrufen künftig nichts mehr schief laufen, da diese sowohl von der Rezeption als auch vom Gästezimmer aus programmiert werden können. Sollte etwas nicht in Ordnung sein, werden Sie durch einen Piepton und ein Symbol darauf hingewiesen. Mit OHL (Office Hospitality Link) und Hotelanwendungen können Sie den Weckruf ebenfalls von der Rezeption aus programmieren.

Außer über die direkte Durchwahl sind Ihre Gäste auch noch per Voicemail (automatisch) und DECT- oder WiFi-Telefon erreichbar: ein großartiger Service für Geschäftskunden auf Seminaren.

Sie haben auch die Möglichkeit, z. B. in der Empfangshalle eine Telefonkabine zu installieren. Telefonate, die Ihre Gäste von dieser Kabine aus führen, können direkt auf deren Zimmerrechnung gesetzt werden.

VERWALTUNG DER KOMMUNIKATIONSKOSTEN

Das Hotel kann die Kosten für die Verrechnung pro Telefoneinheit selbst bestimmen und ggf. je nach Länge des Telefongesprächs gleitende Gebührensätze festlegen. Die Telefonrechnung des Gastes wird bei Abreise am Rezeptionsterminal unter Angabe detaillierter Informationen ausgedruckt.

Mit dem OHL und den entsprechenden Hotelanwendungen kann beim Auschecken des Gastes auch eine Gesamtrechnung inklusive Telefongebühren ausgedruckt werden.

Wenn gewünscht, können Sie auch gewisse Sperrfunktionen nutzen, etwa die Aktivierung oder Deaktivierung der direkten Durchwahl für Orts-, Fern- oder internationale Gespräche. Zudem haben Sie die Möglichkeit, das System so zu programmieren, dass die Direktwahl gesperrt wird, sobald ein vorher festgelegter Betrag erreicht wurde.

All diese Leistungsmerkmale tragen wesentlich dazu bei, die Grunddienstleistung von Zimmertelefonen in einen gewinnbringenden Geschäftsbereich zu verwandeln.

www.alcatel-lucent.com/enterprise



twitter.com/ALUEnterprise



facebook.com/ALUEnterprise



youtube.com/user/AlcatelLucentCorp