



Alcatel-Lucent OPENTOUCH™ SUITE für KMU

Wolfgang Fürhauser
Solution Design
Alcatel-Lucent

R1.0 - Einführung der OXO

Phased-out
Mai 2005

September
2001

- Benutzerfreundlicher Sprachserver in modularer Bauweise auf Linux Basis
- Klassische Telefonie und systemintegrierte IP-Telefonie einschließlich der LAN-Infrastruktur
- DECT Mobilität
- Integrierter CTI-Server „PIMphony“
- Integrierte Voice-Mail von 20 Minuten bis zu 200 Stunden Aufnahmekapazität
- Persönliche Assistentenfunktion, „One number follow me“
- Teamfunktionen, Group-Management, Chef/Sekretär-Funktion
- Kostenoptimierung - Automatic Route Selection (ARS)
- Vernetzung über Standard Protokolle...



Und weitere Applikationen, wie..

- Shared Internet-Access, Proxy-Cache-Server, E-mail Server, VPN-Server...

Neue Hardware / Features

- Network und Port Address Translation (NAT/PAT)
- Intranet Webserver
- File Server
- LAN Administration & Management
- Analog Trunk CLI
- POP3 und IMAP4 Server
- Proxy POP3
- Nutzer Gruppen Profile
- Hot-Plug-Karten
- CPUe-1
- CPU-1
- IP-Endgeräte
- RAS
- APA 4/8 & SLI-1 (R.2.1)

Professionelle Applikationen

- Gruppen-Mailbox
- Virtuelle Mailbox
- Wahlwiederholungsliste
- Speicherung ein- und ausgehender Anrufe
- Persönlicher Assistent
- Voicemail-Benachrichtigung durch Email



e-reflexes
Advanced
REFLEXES



e-reflexes
Premium
REFLEXES



e-reflexes
Easy
REFLEXES

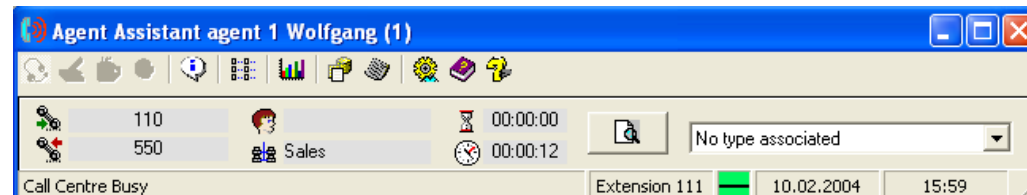
Neue Hardware

- ISDN Compact Edition – das neue lüfterlose Einstiegschassis
- Erste VoWLAN Lösung wird eingeführt
- Neue Mix-Board Module
- CPU-2
- LANX-2
- Neue Endgeräte für IP werden unterstützt (4038 & 4068) (R.3.1)
- Analoge Compact Edition (R.3.1)
- Analoge Trunk-Mix-Boards (R.3.1)



Professionelle Applikationen

- Verbessertes PIMphony
- Verbesserung des Internetzugangs (WAN, DHCP)
- Neue effizientere Hotel-Pakete
- Integrierte CC-Lösung wird eingeführt und weiter entwickelt
- SEA (R.3.1)
- OLD Office Link Driver
- Nomadic Mode



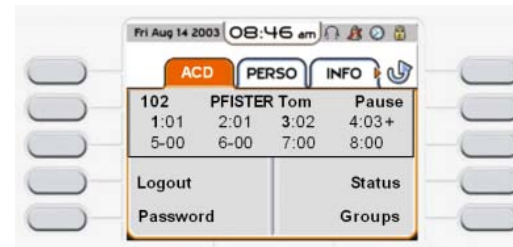
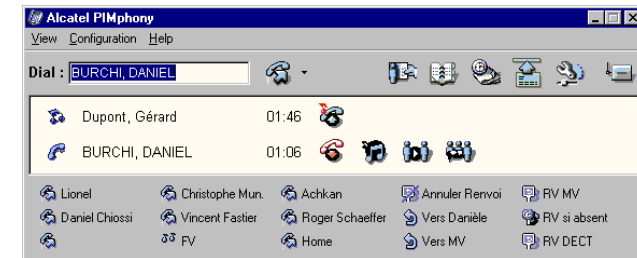
Neue Hardware

- Neue Endgeräte (8er Serie, 9er Serie)
- Smart Display Modul wird unterstützt



Professionelle Applikationen

- My Phone XML Web Services
- My IP Touch Web Services
- Integration von LDAP in PIMphony
- Verbesserte CC-Lösung
- PIMphony Online-Update/Namenswahl
- Twinset Feature

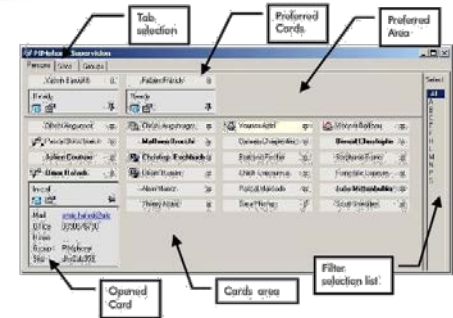


Neue Hardware

- Neue Schnittstellenmodule für Alcatel 9er Serie
- Eye Box R.3.1
- VoWLAN mit SVP Server
- Bluetooth-Hörer für 4068
- CPU-3M (R.5.1)
- IP Touch 4008 (R.5.1)
- Compact Edition 2nd Generation (R.5.1)
- „Mini Mix“ Karte für Compact (R.5.1)

Professionelle Applikationen

- XML Web Services – Release 3.0
- PIMphony Attendant
- Öffentliche SIP-Konnektivität (Gateway)
- OMC-Verwaltung
- VoIP Performande Messung im Omni Vista
- Erweiterte ACD-Agenteninformationen für max. 32 aktive ACD-Agenten
- „Meet-me“-Konferenz (R.5.1)
- Mobile Virtual Desktop (R.5.1)
- Outlook-Connector (R.5.1)



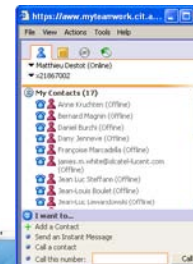
Neue Hardware

- Neue DECT Telefone 300/400
- Neue VoWLAN Telefone IP Touch 310/610
- Weiterentwicklung der Eye Box zum ECS
- Lizenzierung des ECS pro Nutzer
- VoWLAN ohne SVP-Server (R.6.1)
- Bis zu 16 DSP s auf CPU
- OmniStack 62xx



Professionelle Applikationen

- Verbesserung der 6er Konferenz
- SVP-Funktion für VoWLAN integriert
- Remote SIP Port Konfiguration
- Multiple Automated Attendant
- MyTeamwork Office Edition (R.6.1)



Neue Hardware

- CPU 4, neue Festplatten , neuer Prozessor für ECS
- Gigabit IP Touch Telefone (Extended Edition)
- OmniTouch 4125 Kompakt-Konferenz-Modul (R.7.0.1)
- IP Fax Gateways
- DECT 300 EX (R.7.0.1)
- OS 6400



Alcatel-Lucent
IP Touch 4028-Telefon
Extended Edition



Alcatel-Lucent
IP Touch 4038-Telefon
Extended Edition

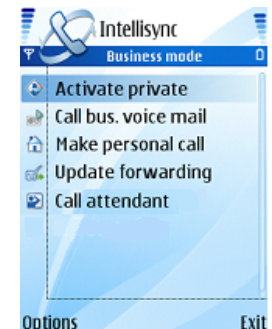


Alcatel-Lucent
IP Touch 4068-Telefon
Extended Edition

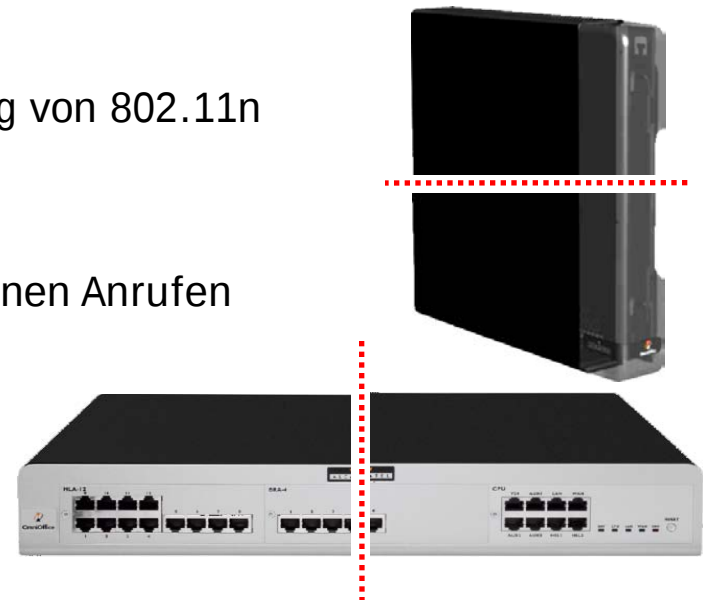


Professionelle Applikationen

- Erweiterungen des „One-Number-Service “ für mobile Benutzer (ACE / ICC)
- Push Mobile via ECS
- XML-API auf ECS vorkonfiguriert
- SIP-Softphone auf ECS
- Fax Server im ECS R.4.1 integriert (R.7.0.1)



- Firmentrennung
- Alcatel-Lucent-Mobilfunkerweiterungs-Client für Windows Mobile 6 (ACE WM R2.3m)
- Alcatel-Lucent-Mobilfunkerweiterungs-Client für Nokia Eseries (ACE ICC R2.2)
- Extended Communication Server R4.1, Push Mobile, Fax-Server mit Unterstützung für Faxumschaltung
- My Teamwork Office Edition R6.0
- OmniAccess Wireless 4302/4308 R4.1, Unterstützung von 802.11n
- Anpassung der Begrüßungsnachricht
- Automatische Beantwortung von eingehenden externen Anrufen
- Anzeige von Name oder Nummer
- Zeitsteuerung für die Trennung von Gesprächen



- Unterstützung für OmniPCX Office-Anwendungen auf Microsoft® Windows® XP (64Bit-Ausgabe)
 - PIMphony (ohne IP-Version), OMC, ACD-Anwendungen, Hotel-Gerätetreiber, LOLA, Labelset
- Unterstützung für OMC und LOLA auf Microsoft® Windows® 7
- Unterstützung von PIMphony in der Windows 2008 Terminal Server-Umgebung
- Unterstützung von zusätzlichen « Personal Information Management »-Programm-Versionen
 - Goldmine Corporate Edition 7.0 und 7.5, Premium 8.0 & 8.5
 - Act 10 & Act 11 (2009) Standard und Premium
 - Lotus Notes 8.0
- OmniTouch 8660 My Teamwork R6.1
- OmniVista 4760 R5.1.1 (für Windows 2008)
- Verstärkter Hacker Schutz
- „EasyContact Office“ Erweiterung des Kommerziellen Angebotes
- OmniAccess 5510 USG ADSL Router
- Supporterweiterung neuer Geräte für ACE und ICC

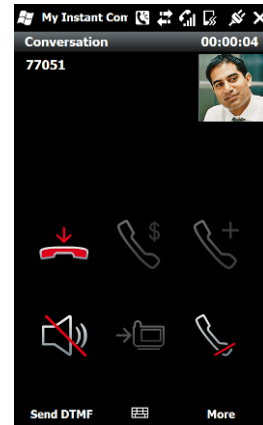


R7.1.2

Phased-out
Dezember 2012

Juni
2010

- Unterstützung für OmniPCX Office-Anwendungen auf Microsoft® Windows® 7 (32 und 64Bit-Ausgabe)
- Unterstützung von zusätzlicher « Personal Information Management »-Programm-Version
 - Lotus Notes 8.5
- ACE und ICC wird MCE – neues Look and Feel
 - Windows Mobile 6.1 und 6.5
 - Neue (HTC Touch Diamond2, HTC Touch Pro2, Samsung Omnia2)
 - Nokia e-Series
 - Neu (E52, E55, E72)
- OmniSwitch 6250
- OmniAccess 4306
- DECT 300ex mit Kopfhöreranschluss



R8.0 nur mit „Power CPU“

Phased-out
Juli 2014

November
2010

■ Neuerung und Vereinfachung des Kommerziellen Angebotes

- 4 neue Plattformen - OXO RCE Compact, Small, Medium und Large
- 4 neue Advanced SW Suites
- 1 neue IP SW Suite
- Essential Office User (50-200 Teilnehmer)
- OTCCO – 3 neue Pakete
- Bis zu 20 Text vor Melden, bis zu 200 Begrüßungen, bis zu 4x10 min MoH



■ Neue HW

- Power MEX, SLix-2, VoIP32, VoIPx-2
- „Power CPU“ 16 DSP s on Board und 2 GB SD Karte
 - Maximal 48 DSP s auf „Power CPU“
 - HDD nur mehr nötig bei OTCCO Statistik und mehr als 4 Stunden VM



■ Neue WLAN HS

- 8118
- 8128

**Keine Validierung der
Firmentrennung auf R8**

■ OTCCO Limits Erhöhung und Leistungsmerkmale

- 5000 CLI Einträge, bis zu 8 Supervisor, Kunden Authentifizierung
- Neue Agent Assistant Applikation
- Neue Supervisor Applikation



R8.0.1

Phased-out
Juli 2014

Juni
2011

- 500 DECT HS Industrie DECT
- Open RCE Fax Server
 - Sagem
 - 2 oder 4 Ports (SIP)
- LifeSize Video Kommunikationslösungen
 - Passport
 - Express 200 und 220
 - Team 200 und 220
- Essential Office Update
 - Programm >50 Teilnehmer
- OmniVista 4760 **R5.2**
- My Teamwork Office Edition **R6.5**
- Apparate 9 Series & 8 Series **neue software version**
- OmniTouch 8118 & 8128 WLAN HS **neue software version**

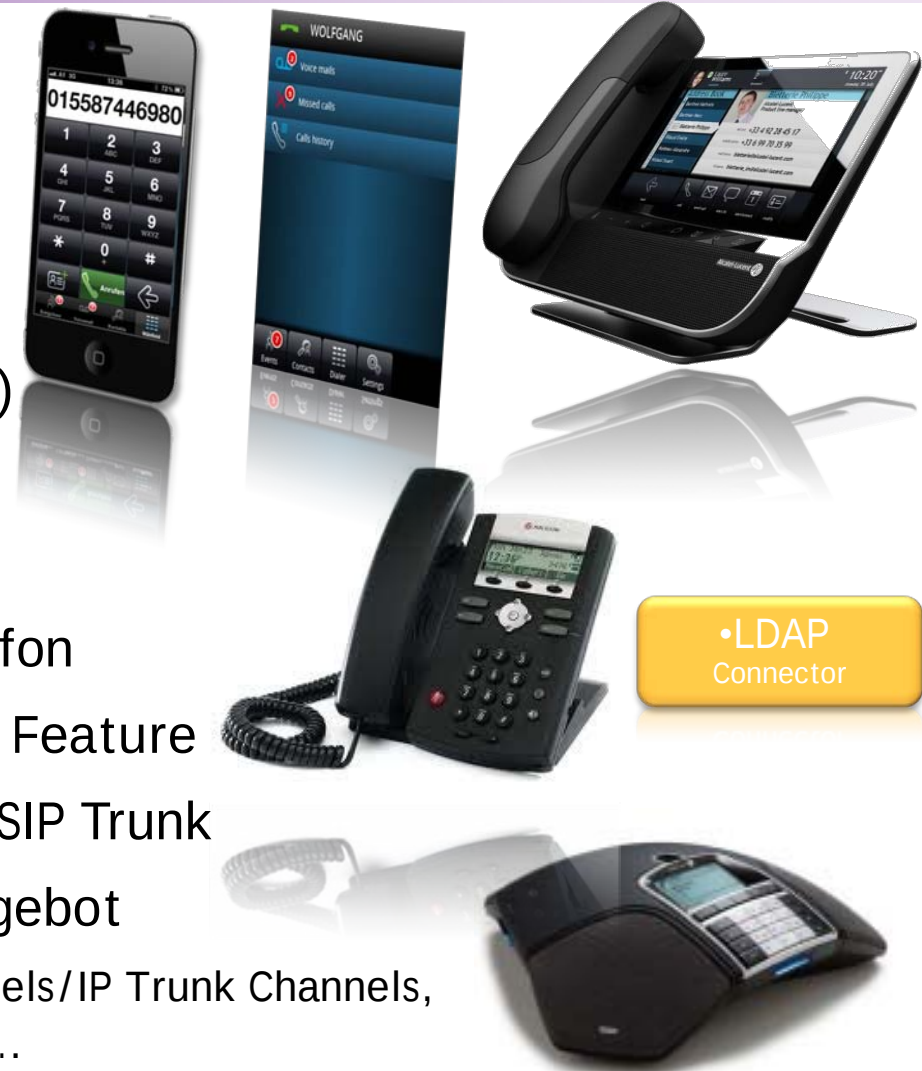


R8.1.0

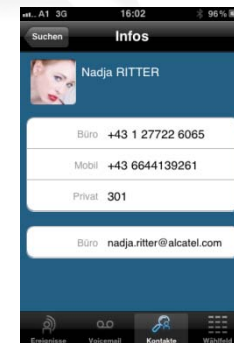
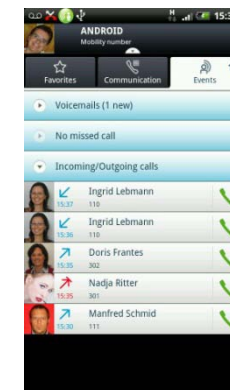
Phased-out
Juli 2014

November
2011

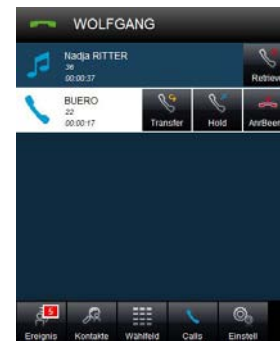
- MyIC Family
 - 8082 MyIC Phone
 - MyIC Mobile (iPhone)
 - MyIC Office (Web Client)
- Generic SIP Telephone (Basic/Open)
- LDAP Connector
- UDA (Universal Directory Access)
- OmniTouch 4135 IP Konferenztelefon
- Agent Assistant → „Click to Call“ Feature
- NewVoice “Mobicall Compact” → SIP Trunk
- Änderungen im kommerziellen Angebot
 - 30 Stunden VM Kapazität, VoIP Channels/IP Trunk Channels, 4 VoIP Channels in jeder SW Suite,.....



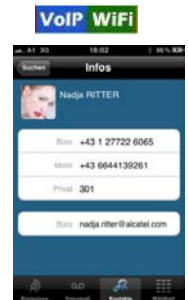
- **8082 MyIC Phone**
 - HW “Version 2” (Flash 1Gb & 512 Mb RAM)
 - Externes Netzgerät wenn kein PoE
 - “PC Sync” Outlook Synchronisation
 - Apps auf EDP nur für Demos
- **8232 DECT HS**
- **MyIC Mobile für Android**
- **UDA Extension mit LDAP**
 - Mehrere Nummern, Firma, Benutzerfoto, etc.
- **Sicherheit**
- **PIMphony 6.5**
 - Outlook 2010 64bits, Win 2008 R2 TSE, 6 stellige PW
- **Agent Assistant → Anrufer in Warteschleife sichtbar**
- **Limits → Bis zu 60 „Open“ SIP Telefone (20 in R810)**
- **OmniSwitch 6450 und WLAN RAP**



- **Update der Endkundenpräsentation** <http://ekp.omnipcx.at>
- **PreSales Downloadbereich OXO R900** www.omnipcx.at
- **8082 MyIC Phone**
 - Video „Punk zu Punkt“ mit Logitech HD Pro BC920
 - Chef/Sekretär App integriert
 - Direktruftasten für Kontakte oder Telefonnummern
 - Homepage Icon Verwaltung
- **8002 und 8012 SIP Telefone**
- **500ex DECT „Explosionsgeschützt“**
- **IP Doorcam Funktionalität integriert**
- **4080 IP DECT AP**
- **MyIC Social Networks**
- **MyIC Office „Anrufsteuerung“**
- **MyIC Mobile iPhone 5 und IOS6 Support**
- **SCR (Smart Call Routing)**
- **Gruppenüberwachung**
- **LifeSize Passport Unity 50**
- **OmniAccess Wireless AP IAP104 und AP104**
- **OmniAccess Remote AP RAP3 und RAP3P**



- **Update der Endkundenpräsentation** <http://ekp.omnipcx.at>
- **PreSales Downloadbereich OXO R900** www.omnipcx.at
- **8002 und 8012 SIP Telefone**
 - Ab R900_48.001
- **500ex DECT „Explosionsgeschützt“**
- **400DECT end of sales**
 - Ersatz 8232DECT mindestens selber Feature-Level wie 400DECT
- **MyIC Mobile für iPhone „SIP Companion“**
- **GetCall - Gesprächsübernahme**
- **ACD Agent - Automatische Anrufannahme**
- **MyIC Social Networks R3.1**
- **OmniVista 8770**
- **Security - Passwort Management**
- **Zero Touch Bereitstellung**
- **Windows 8 (32/64bits) und Windows Server 2012 Support**
- **Preise und SWL**
 - 8082 mit schnurgebundenen Hörer
 - MyIC Web für Office - Einzellizenz
 - PIMphony IP Softphone - 50%
- **SMB Sprach/Daten Konvergenz Promotion**



www.alcatel-lucent.com/enterprise



twitter.com/ALUEnterprise



facebook.com/ALUEnterprise



youtube.com/user/AlcatelLucentCorp