



Alcatel-Lucent OPENTOUCH™ SUITE für KMU Q2/2013

Wolfgang Fürhauser

COPYRIGHT © 2013 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

Alcatel-Lucent
Enterprise

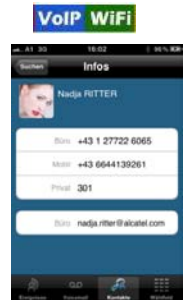


Produkteinführung

- OmniPCX Office R910 – Minor-Release
 - Auslieferungsdatum: 6. Mai 2013
- Kommerzielles Angebot
 - e-Buy Öffnung: 6. Mai 2013
 - ACTIS R.17.3.x: 6. Mai 2013
 - eQuotation Freigabe: 6. Mai 2013
 - Aufträge für R900 werden bis 28. Juni 2013 angenommen
- Upgrade von <R8.x auf R910 = 900€ WPL (Power CPU + SWL)
- Upgrade von R8.x auf R910 = 500€ WPL (SWL)
- Upgrade von R900 auf R910 = gratis

„OPENTOUCH™ SUITE für KMU“ OXO R910

- **Update der Endkundenpräsentation** <http://ekp.omnipcx.at>
- **PreSales Downloadbereich OXO R910** www.omnipcx.at
- **8002 und 8012 SIP Telefone** **18. März 2013**
 - Ab R900_48.001
- **500ex DECT „Explosionsgeschützt“** **1. April 2013**
- **400DECT end of sales** **6. Mai 2013**
 - Ersatz 8232DECT mindestens selber Feature-Level wie 400DECT (auch unbeantwortete Anrufe)
- **MyIC Mobile für iPhone „SIP Companion“ (August)**
- **GetCall - Gesprächsübernahme**
- **ACD Agent - Automatische Anrufannahme**
- **MyIC Social Networks R3.1**
- **OmniVista 8770**
- **Security - Passwort Management**
- **Zero Touch Bereitstellung**
- **Windows 8 (32/64bits) und Windows Server 2012 Support**
- **Preise und SWL**
- **SMB Sprach/Daten Konvergenz Promotion**
- **Technische Trainings**



Alcatel·Lucent
Enterprise

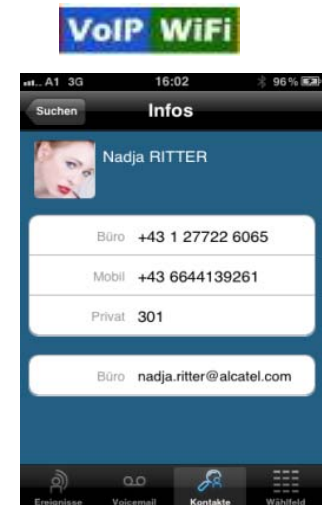


MyIC Mobile iPhone - SIP Companion (August)

Kosteneinsparung - Sprache und Daten über WLAN / keine GSM Kosten im WLAN Bereich

Oftmals besserer Empfang im WLAN als GSM

- SIP Companion ist eine **Option** zu MyIC Mobile für iPhone
 - SIP Companion erfordert eine zusätzliche SWL
 - SIP Companion ermöglicht Sprachübertragung über WLAN (VoWLAN)
 - Benutzer kann SIP Companion deaktivieren
 - Keine Kommunikationskosten bei internen Gesprächen
 - Automatische Registrierung wenn WLAN erreichbar
 - Automatisches Roaming wenn außerhalb vom WLAN
 - Kein Roaming im Gesprächszustand
 - Maximal 50 SIP Companion
-
- **Unterstützte Infrastrukturen**
 - OXO und WLAN befinden sich im selben LAN
 - WLAN ist über VPN mit OXO verbunden
 - Z.B.: RAP (Remote Access Point)



GetCall - Gesprächsübernahme

Komfortable, unterbrechungsfreie und einfache Gesprächsübernahme vom Mobilteil zum Tischtelefon

- Keine SWL erforderlich
- Nur in Twinset Konfiguration möglich
- Über Taste oder Kennziffer

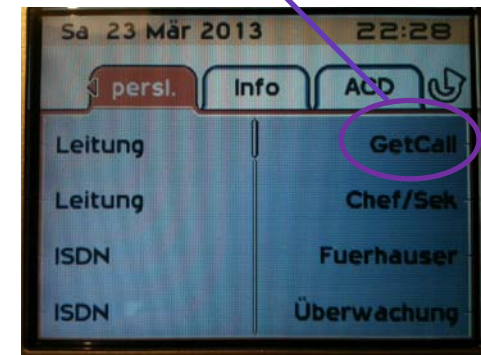


- MyIC Mobile
- DECT Mobilteil
- WLAN Mobilteil

- 8082/8002/8012
- 8-series IP Telefone
- 9-series TDM Telefone
- SIP Telefone (basic und open)
- 4135 Konferenztelefon
- Analoge Telefone
- PIMphony
- MyIC Web für Office



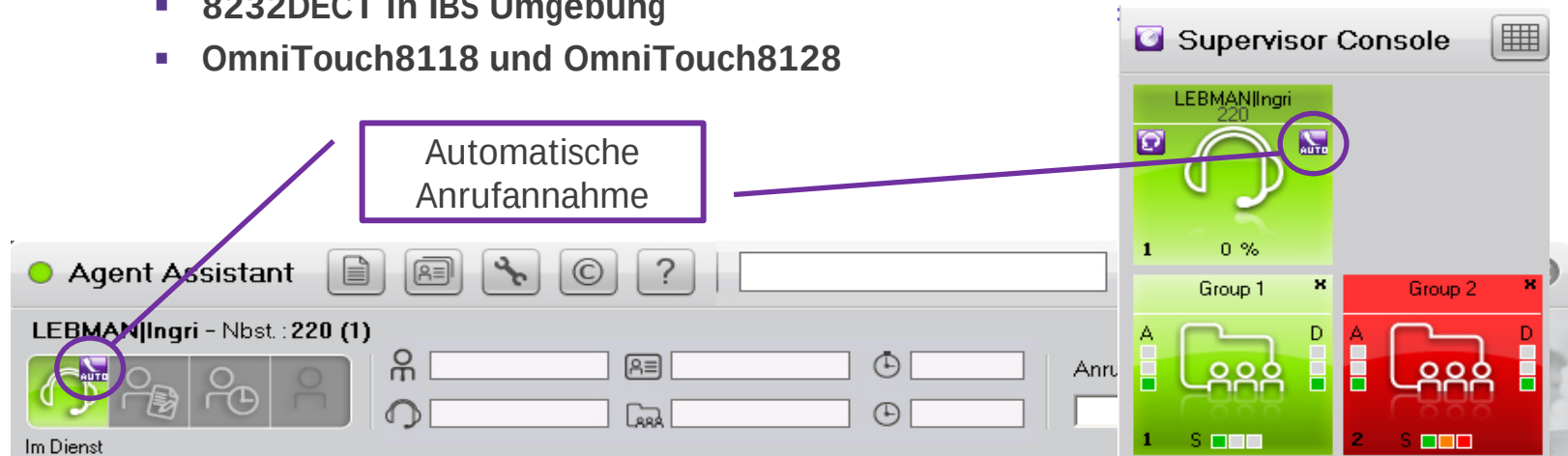
GetCall



ACD Agent - Automatische Anrufannahme

**Keine manuelle Aktion vom Agent mehr erforderlich (Ideal für Kopfhörer)
Effizienteres Arbeiten im CallCenter**

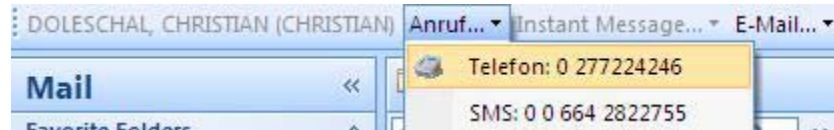
- Automatische Rufannahme nach einstellbarer Zeit (2-10 Sekunden)
- Nur wirksam bei ACD Anrufen
- Aktivierung über Supervisor Konsole oder OMC, pro Agent
- Keine SWL erforderlich
- Unterstützte Apparatetypen
 - 8-series
 - 9-series
 - 8232DECT in IBS Umgebung
 - OmniTouch8118 und OmniTouch8128



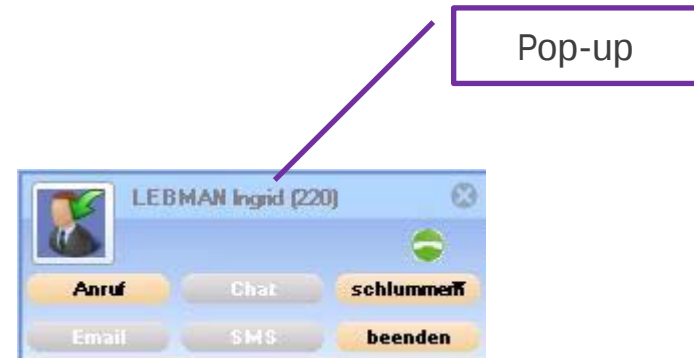
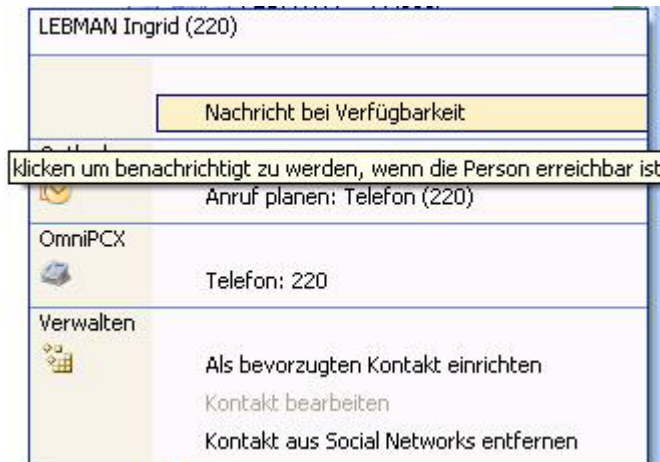
MyIC Social Networks R3.1

Noch mehr Komfort und Leistungsmerkmale

- „Click to Call“ für alle Active Directory Kontakte/Exchange
 - Schnelle und komfortable Wahl aller Kontakte



- „Nachricht bei Verfügbarkeit“ von Kontakten auch im freien Zustand
 - Z.B.: Kollege ist abwesend (Urlaub/Krankenstand/Meeting)
 - Ich möchte informiert werden sobald mein Kollege wieder anwesend ist
 - Nach dem ersten gebrauch seines Telefons erfolgt ein Pop-up



OmniVista 8770

Netzwerk-Management für OXO / OXE / OT

- Ab OXO R5.0

OmniVista 4760

Gebührenerfassung

Start Pack:
Gebührenerfassung
Konfiguration
Alarm

IP und ppp Verbindung
OXO und OXE



OmniVista 8770

Gebührenerfassung & **Monitoring**

Start Pack:
Gebührenerfassung
Konfiguration
Alarm
VoIP Performance

IP Verbindung
OXO / OXE / **OT**



Security - Passwort Management



Übersichtliches und wartungsfreundliches Management aller Passwörter

- Alle Passwörter auf einen Blick
- Management PW (Groß- und Kleinbuchstabe und Ziffer)
- Liste aller Teilnehmer mit default PW
- Warnung bei Teilnehmern mit einfachen PW
- Reset aller Teilnehmer PW
- Periodisches Monitoring
 - Alarm Event
 - Administrator E-Mail

Management Password

Aktuelles Niveau:

Bediener	Rücksetzen	Setzen
Administrator	Rücksetzen	Setzen
Monteur	Rücksetzen	Setzen
Herunterladen	Rücksetzen	Setzen
NMC	Rücksetzen	Setzen

Teilnehmerpasswort

Subscribers Password

Teilnehmerpasswortlänge:

Geplante Passwortlänge (Nach dem Zurücksetzen des Systems):

Subscribers with Default Password:

Subscribers with Easy Password:

Reset all Subscribers Password:

SIP Phone Administrator Password

Administratorpasswort

OmniTouch My IC Phone	geändert	Read	Setzen
4135 IP-Konferenztelefon	unverändert	Read	Setzen
IP-DECT DAP Web Administrator			Rücksetzen
8002/8012 DeskPhone	geändert	Read	Setzen



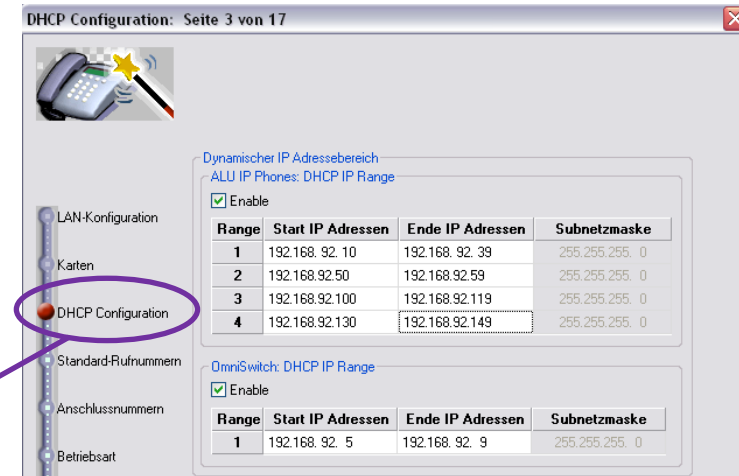
Zero Touch Bereitstellung

Noch einfachere und kostensparende Installation

- Easy Installation OmniSwitch™ 6250P und 6450P
 - OXO DHCP Bereich für OmniSwitch™
 - Automatisches Laden des Configuration Files von OXO zu OmniSwitch™
 - OmniSwitch™ betriebsbereit mit Plug&Play
 - Erstellen individueller Configuration Files
 - Kein Datentechniker bei Installation nötig
- Easy Installation OXO DHCP-Sever
 - Bis zu 4 Bereiche für Alcatel-Lucent IP Telefone (Startup WIZARD)
 - Ein Bereich für OmniSwitch™ (Startup WIZARD)
 - Ein Bereich für nicht Alcatel-Lucent SIP Telefone
 - Vendor Class / MAC Group / MAC@ / Open DHCP
 - Import / Export Configuration Files
 - Automatisches Laden der Configuration Files

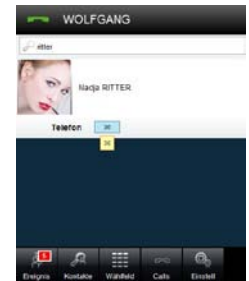


DHCP WIZARD



Preise und SWL

- 8082 MyIC Phone mit schnurgebundenen Hörer → **599€** statt 649€ (**Juli**)
- PIMphony IP Softphone → **45€** statt 90€
- MyIC Web für Office Einzellizenz inkl. LDAP Connector → **30€**
 - 19x = 570€, ab 20 User = 600€, maximal 50 User möglich
 - Bisher nur als Paket zu 50 User & LDAP Connector 600€
- SIP Companion für MyIC Mobile iPhone → **45€** (**August**)
- OmniVista 8770



Alcatel-Lucent OmniVista 8770

Call accounting

• A8770 Accounting - Base 30 subscribers	3EH07791AA	CC11	525 €	NEW
• A8770 Accounting - Base 250 subscribers	3EH07792AA	CC11	1.920 €	NEW
• 10 additional 8770 Metering subscribers software license	3EH03354AA	CC11	130 €	NEW
• 100 additional 8770 Metering subscribers software license	3EH03356AA	CC11	180 €	NEW

NMC Start Packs

• A8770 NMC Start Pack - Base 30 subscribers	3EH07793AA	CC11	898 €	NEW
• A8770 NMC Start Pack - Base 250 subscribers	3EH07794AA	CC11	3.120 €	NEW
• 10 additional 8770 Metering subscribers software license	3EH03358AA	CC11	270 €	NEW
• 100 additional 8770 Metering subscribers software license	3EH03360AA	CC11	380 €	NEW

A8770 Options

• DVD-ROM for Alcatel-Lucent 8770 R1.3 software	3BH11669AD	CC11	60 €	NEW
• A8770 Topology Option	3EH03361AA	CC11	4.500 €	NEW
• A8770 Add Client License for simultaneous administration (x1)	3BA09364JA	CC11	1.000 €	NEW

SMB Sprach/Daten Konvergenz Promotion

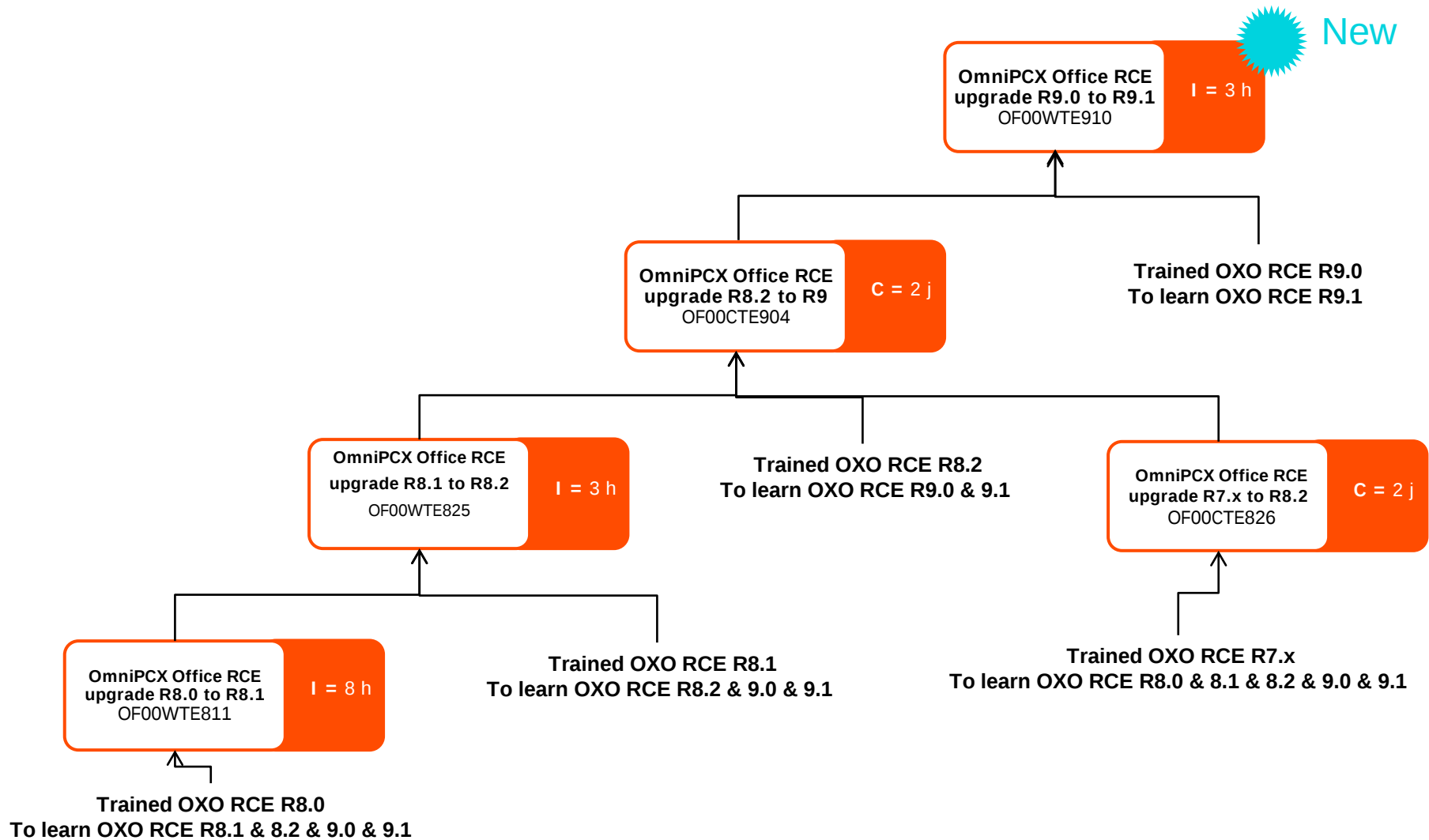


Gemeinsames Angebot von Sprach und Daten - Alles von einem Hersteller - Preisnachlass - Easy Installation - One Stop Shopping

- Gültig bis **31.12.2013** → e-buy und ACTIS Promocode = **DISCSMBCEU**
- Inhalt der Promotion
 - OXO IP Teilnehmer SWL
 - OXO IP Channel SWL (nicht mit Trunk verwechseln)
 - 4068/4038/4028/4018
 - OmniSwitch™ 6250Pxx / 6450Pxx
 - WLAN Instant Access Points 92/93/105
- Mindestanforderung eines Angebotes
 - 1x OmniPCX Office
 - 1x IP SW Suite
 - 1x OmniSwitch™
 - 1x AIS (Alcatel-Lucent Integration Service)
- Maximalanforderung eines Angebotes
 - 1x OmniPCX Office
 - 3x OmniSwitch™
 - 5x IAP (Instant Access Point)
 - Was darüberhinaus geht wird **nicht** mehr rabattiert



Technische Trainings



www.alcatel-lucent.com/enterprise



twitter.com/ALUEnterprise



facebook.com/ALUEnterprise



youtube.com/user/AlcatelLucentCorp