

Designed by Wolfgang FUERHAUSER

**Nähere Informationen erhalten Sie auf dem Business Partner**

**Portal unter** [**https://businessportal.alcatel-lucent.com**](https://businessportal.alcatel-lucent.com/) **und**

**im Internet unter** [**http://ekp.omnipcx.at**](http://ekp.omnipcx.at/)

**Alcatel-Lucent OPENTOUCH™ SUITE für KMU**

**Bedarfsaufnahme Formular OXO R920**

**OXO Gehäuse** □ CE / □ S / □ M / □ L

□ Rackmontage / □ Wandmontage

□ Strukturierte Verkabelung vorhanden

□ Normale Verkabelung vorhanden

□ Verkabelung erforderlich

**Amtszugänge**

\_\_\_T0 (ISDN Basisanschluss)

\_\_\_T2 (ISDN Multianschluss) \_\_\_B-Kanäle

\_\_\_IP Trunks (Vernetzung/SIP-Provider)

**Vertragsart**

□ Miete \_\_\_ Jahre

□ Leasing \_\_\_ Jahre

□ Kauf

**Service Montage**

□ Pauschale \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ nach Aufwand \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Einschulung \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ DECT Ausleuchtung / □ VoIP Test

**Kundendaten**

Firma:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Anschrift:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontakt:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

GSM:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bestandsanlage:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wunschtermin:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DECT**-Basisstationen

\_\_\_IBS Innen \_\_\_IBS Außen \_\_\_IBS ex

\_\_\_3 Kanäle / \_\_\_6 Kanäle

\_\_\_IP-DECT Innen \_\_\_IP-DECT Außen

**DECT**-Endgeräte

\_\_\_8232DECT

\_\_\_500DECT

\_\_\_500exDECT

\_\_\_andere GAP Endgeräte

Summe aller Endgeräte auf IBS \_\_\_

Summe aller Endgeräte auf IP-DECT \_\_\_

**VoWLAN**

\_\_\_IAP 93 / \_\_\_IAP105

\_\_\_RAP3 / \_\_\_RAP3P / \_\_\_RAP109

\_\_\_OmniAccess™ 4306G

\_\_\_OmniTouch8118

\_\_\_OmniTouch8128

**Mobility-Lösung** (GSM Integration)

MyIC Mobile\_\_\_iPhone / \_\_\_Android

MyIC Mobile\_\_\_iPhone (SIP Companion)

\_\_\_Nomadic Modus (any Device)

**OpenTouchCallCenterOffice**

□ Welcome (5 Agenten / 8 Gruppen)

\_\_\_zusätzliche Agenten (max. 27)

\_\_\_Agent Assistant (PC Applikation)

\_\_\_Supervisor (max. 8)

□ Statistik Manager

□ SmartCallRouting

**PIMphony** (200 Basic integriert)

\_\_\_Pro (PopUp, Namenwahl, VoiceMail)

\_\_\_Team (Besetztlampenfeld, Teamfunktion)

\_\_\_Operator (maximal 2 Stück, Besetztlampenfeld im OXO Netzwerk, Programmierung von Tln.-Informationen)

\_\_\_PIMphony Softphone (VoIP am PC)

**VoiceMail** (Standard 60 Minuten für alle Tln.)

Erweiterung auf □ 4 / □ 30 / □ 200 Std.

□ Gesprächsaufzeichnung

**Begrüßungsansagen** (4 sind integriert)

Erweiterung auf **□**8 / □12 / □16/ □20

**Wartemusik** (1 integriert/10 Minuten)

Erweiterung auf □ 4 Wartemusiken

□ externe Wartemusik (AFU Board)

**Türöffner**

□ Relais für Türöffner (AFU Board)

\_\_\_ IP-Doorcam´s (Relais integriert)

**MyIC Social Networks** (60 Tage Try & Buy)

\_\_\_Benutzer

**MyIC Web für Office** (inkl. LDAP Connector)

\_\_\_Benutzer (Anrufsteuerung über Web-Browser)

**Automatische Vermittlung**

□ Standard AV / □ Anpassbar

□ Erweiterte AV / 1 Baum

□ Erweiterte AV / 5 Bäume

**RCE Fax Server**

□ 2-Ports / □ 4-Ports / □ BackUp SWL

**Endgeräte/Anschlüsse/SWL**

\_\_\_4008 / \_\_\_ 4018 / \_\_\_4019

\_\_\_4028 / \_\_\_ 4029

\_\_\_4038 / \_\_\_ 4039

\_\_\_4068 / \_\_\_BT Hörer für 4068

**Tastenmodule**

\_\_\_10er / \_\_\_ 40er \_\_\_ Smart

**Erweiterungen**

\_\_\_AP Adapter (analoges Ports)

\_\_\_S0 Adapter

\_\_\_V.24 Adapter (Gebührendrucker)

\_\_\_MyIC Phone 8082

\_\_\_Cam für MyIC Phone 8082

\_\_\_8002

\_\_\_8012

\_\_\_Konferenzmodul 4135

\_\_\_Steckernetzteil für IP-Endgeräte

\_\_\_Anzahl Ports für PoE-Switch

\_\_\_analoge Tln. (Fax, Schnurlos, TFE, etc.)

\_\_\_SIP Endgeräte (Basic SIP)

\_\_\_SIP Endgeräte (Open SIP)

\_\_\_EC-Cash / ISDN-Karte (S0)

□ 6er Konferenz

□ CSTA / TAPI 2.1 Anschaltung



























Designed by Wolfgang FUERHAUSER

**Nähere Informationen erhalten Sie auf dem Business Partner**

**Portal unter** [**https://businessportal.alcatel-lucent.com**](https://businessportal.alcatel-lucent.com/) **und**

**im Internet unter** [**http://ekp.omnipcx.at**](http://ekp.omnipcx.at/)

**Alcatel-Lucent OPENTOUCH™ SUITE für KMU**

**Bedarfsaufnahme Formular OXO R920**

**Notizen:**