

Alcatel-Lucent OPENTOUCH™ SUITE für KMU

Bedarfsaufnahme Formular OXO R920

Nähere Informationen erhalten Sie auf dem Business Partner Portal unter <https://businessportal.alcatel-lucent.com> und im Internet unter <http://ekp.omnipcx.at>

Endgeräte/Anschlüsse/SWL

___ 4008 / ___ 4018 / ___ 4019
___ 4028 / ___ 4029
___ 4038 / ___ 4039
___ 4068 / ___ BT Hörer für 4068



Tastenmodule

___ 10er / ___ 40er ___ Smart



Erweiterungen

___ AP Adapter (analoges Ports)
___ S0 Adapter
___ V.24 Adapter (Gebührendrucker)



___ MyIC Phone 8082
___ Cam für MyIC Phone 8082



___ 8002
___ 8012



___ Konferenzmodul 4135



___ Steckernetzteil für IP-Endgeräte

___ Anzahl Ports für PoE-Switch

___ analoge Tln. (Fax, Schnurlos, TFE, etc.)

___ SIP Endgeräte (Basic SIP)

___ SIP Endgeräte (Open SIP)

___ EC-Cash / ISDN-Karte (S0)

☐ 6er Konferenz

☐ CSTA / TAPI 2.1 Anschaltung

DECT-Basisstationen

___ IBS Innen ___ IBS Außen ___ IBS ex
___ 3 Kanäle / ___ 6 Kanäle
___ IP-DECT Innen ___ IP-DECT Außen



DECT-Endgeräte

___ 8232DECT
___ 500DECT
___ 500exDECT



___ andere GAP Endgeräte

Summe aller Endgeräte auf IBS ___

Summe aller Endgeräte auf IP-DECT ___

VoWLAN

___ IAP 93 / ___ IAP105
___ RAP3 / ___ RAP3P / ___ RAP109
___ OmniAccess™ 4306G
___ OmniTouch8118
___ OmniTouch8128



Mobility-Lösung (GSM Integration)

MyIC Mobile ___ iPhone / ___ Android
MyIC Mobile ___ iPhone (SIP Companion)
___ Nomadic Modus (any Device)



OpenTouchCallCenterOffice

☐ Welcome (5 Agenten / 8 Gruppen)
___ zusätzliche Agenten (max. 27)
___ Agent Assistant (PC Applikation)
___ Supervisor (max. 8)
☐ Statistik Manager
☐ SmartCallRouting

PIMphony (200 Basic integriert)

___ Pro (PopUp, Namenwahl, VoiceMail)
___ Team (Besetztlampenfeld, Teamfunktion)
___ Operator (maximal 2 Stück, Besetztlampenfeld im OXO Netzwerk, Programmierung von Tln.-Informationen)
___ PIMphony Softphone (VoIP am PC)

VoiceMail (Standard 60 Minuten für alle Tln.)

Erweiterung auf ☐ 4 / ☐ 30 / ☐ 200 Std.
☐ Gesprächsaufzeichnung

Begrüßungsansagen (4 sind integriert)

Erweiterung auf ☐ 8 / ☐ 12 / ☐ 16 / ☐ 20

Wartemusik (1 integriert/10 Minuten)

Erweiterung auf ☐ 4 Wartemusiken
☐ externe Wartemusik (AFU Board)

Türöffner

☐ Relais für Türöffner (AFU Board)

___ IP-Doorcam's (Relais integriert)



MyIC Social Networks (60 Tage Try & Buy)

___ Benutzer



MyIC Web für Office (inkl. LDAP Connector)

___ Benutzer (Anrufsteuerung über Web-Browser)

Automatische Vermittlung

☐ Standard AV / ☐ Anpassbar
☐ Erweiterte AV / 1 Baum
☐ Erweiterte AV / 5 Bäume

RCE Fax Server

☐ 2-Ports / ☐ 4-Ports / ☐ BackUp SWL



OXO Gehäuse ☐ CE / ☐ S / ☐ M / ☐ L

☐ Rackmontage / ☐ Wandmontage
☐ Strukturierte Verkabelung vorhanden
☐ Normale Verkabelung vorhanden
☐ Verkabelung erforderlich



Amtszugänge

___ T0 (ISDN Basisanschluss)
___ T2 (ISDN Multianschluss) ___ B-Kanäle
___ IP Trunks (Vernetzung/SIP-Provider)

Vertragsart

☐ Miete ___ Jahre
☐ Leasing ___ Jahre
☐ Kauf

Service Montage

☐ Pauschale _____
☐ nach Aufwand _____
☐ Einschulung _____
☐ DECT Ausleuchtung / ☐ VoIP Test

Kundendaten

Firma: _____

Anschrift: _____

Kontakt: _____

Tel.: _____

GSM: _____

Mail: _____

Bestandsanlage: _____

Wunschtermin: _____

Alcatel-Lucent OPENTOUCH™ SUITE für KMU

Bedarfsaufnahme Formular OXO R920

Nähere Informationen erhalten Sie auf dem Business Partner Portal unter <https://businessportal.alcatel-lucent.com> und im Internet unter <http://ekp.omnipc.xt>

Notizen

This image shows a full page of white paper with horizontal black ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for writing or drawing. There are no margins, text, or other markings on the paper.