



ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH™ SUITE FÜR KLEINE UND MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN

(OFFICE KOMMUNIKATIONSLSÖSUNGEN)

OMNIPCX OFFICE RCE R9.2

LÖSUNGSPRÄSENTATION
Q4-2013

EDITION 1.0
3BN690700044BVASA

..... Alcatel • Lucent 

Alcatel-Lucent proprietary and confidential.
Copyright © 2011. All rights reserved.

1 INHALT

1	Inhalt	2
2	Kurzübersicht	3
3	Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU	4
3.1	OmniPCX Office RCE Communication Suite.....	5
3.1.1	Optionen der OmniPCX Office RCE Communication Suite.....	6
3.1.2	OmniTouch Call Center Office.....	8
3.1.3	Persönliche Kommunikationsanwendungen.....	9
3.1.4	Mobility solutions.....	10
3.1.5	The OmniPCX Office RCE Open Packs	11
3.2	OmniPCX Office RCE-Anwendungsserver.....	12
3.2.1	OmniPCX Office RCE Fax Server	13
3.3	Endpunkte für OpenTouch Suite für KMU	14
3.4	Nutzen und Vorteile.....	16
4	Datennetzwerk Lösungen	17
4.1	The LAN solutions	18
4.2	WLAN-Lösungen.....	19
4.3	Nutzen und Vorteile.....	20
5	Visual Collaboration Suite für KMU	21
5.1	Was ist die Visual Collaboration Suite für KMU?	21
5.2	LifeSize Connections.....	22
5.3	Das Portfolio der Visual Collaboration Suite für KMU	23
5.4	Nutzen und Vorteile.....	24
6	Highlights der OpenTouch Suite für KMU.....	25
6.1	Highlights für Unternehmen: Definition wichtiger Konversationsdienste	25
6.2	IT-Highlights: konvergente IP-Plattform.....	26
6.3	Vorteile der System-Offenheit	27
7	Neuigkeiten im Angebot der Office-Kommunikationslösungen	28
7.1	Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE R9.2	28
7.2	Alcatel-Lucent RAP-100 serie.....	30
7.3	Alcatel-Lucent Application Partner Programm	31
8	Ressourcen	32
9	Schulungsservices	33

2 KURZÜBERSICHT

In dem vorliegenden Dokument wird das Alcatel-Lucent-Angebot für kleine und mittelständische Unternehmen im Q4-2013 präsentiert.

Die folgenden Produkte/Lösungen werden freigegeben:

Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen – Angebot

- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE) R9.2 (Neu)
- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office RCE Fax Server
- Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone-2
- Alcatel-Lucent Deskphone 8002 & 8012
- Alcatel-Lucent WLAN 8008 & 8018
- Alcatel-Lucent DECT 8232, 500 DECT & 500 EX DECT
- Alcatel-Lucent DECT & IP DECT-Infrastruktur
 - 8340 IP-DECT access point (Neu)
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 Network Management System R1.3

Alcatel-Lucent-Datennetzwerklösungen für KMU

- Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250 und 6450
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN-Switch 4306G
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN Access Points AP92, AP93 und AP104, AP105
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN Instant Access Points IAP92, IAP93 und IAP104, IAP105
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN Remote Access Points RAP3-WN und RAP3-WNP
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN Remote Access Points RAP108 und RAP109 (Neu)

Alcatel-Lucent Visual Collaboration Suite für KMU

- LifeSize Connections cloud-basiertes Videokonferenzangebot
- LifeSize Passport Unity 50
- LifeSize 600 ICON
- LifeSize Express 220 & Team 220

Wichtig: Detaillierte Informationen und Angaben zur Verfügbarkeit finden Sie im zugehörigen e-Flash.

3 ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE FÜR KMU

Die **Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU** ist ein Angebot, bei dem eine konvergente und multimediafähige Kommunikationslösung bereitgestellt wird, die kleinen und mittleren Unternehmen den Weg zu effektiven Konversationen und Unternehmensdiensten weist. Alcatel-Lucent stellt die Grundlage für die IP- und TDM-Kommunikation und Gesprächsverbindungen über mehrere Geräte bereit, um die Beziehungen zu Kunden, Partnern und Kollegen zu verbessern und so ihre Arbeitsproduktivität zu steigern.

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)

Die Alcatel-Lucent **OpenTouch Suite für KMU** ist ein globales Angebot für Kunden, die ihre Mitarbeiter, ihr Know-how und ihr Kommunikationsnetzwerk ohne die komplexen Verwaltungsanforderungen derartiger Lösungen miteinander verbinden möchten. Da diese Kunden sich ausschließlich auf den Ausbau ihrer Geschäftstätigkeit konzentrieren, profitieren sie besonders von den konvergenten und leistungsstarken Diensten, die die **Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)** bietet.

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE wird durch eine Reihe von Anwendungsservern ergänzt, darunter der **Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server**, die **Alcatel-Lucent My Teamwork Conferencing and Collaboration Office Edition**, und der **Alcatel-Lucent Omnivista 8770 Network Management-Server**.

Alcatel-Lucent-Datennetzwerklösungen für KMU

Das Angebot der **Alcatel-Lucent-Datennetzwerklösungen für KMU** umfasst modernste und einfach zu implementierende Ethernet-Switching-Lösungen und WLAN-Infrastrukturprodukte für kleine und mittlere Unternehmen. Alcatel-Lucent bietet kleinen und mittleren Unternehmen eine qualitativ hochwertige und preisgünstige Ethernet-Switching-Ausrüstung, um Power-over-Ethernet (PoE) sowie eine echte Plug-and-Play-Konnektivität für IP-Telefone, WLAN-Access Points und weitere Geräte für Campus-/Büro-/Zweigstellen-/private Netzwerke bereitzustellen.

Alcatel-Lucent Visual Communication Suite für KMU

Für Kunden, die ihre Produktivität durch den Einsatz einer Video-Konferenz-Lösung steigern möchten, verfügt die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU in der **Alcatel Lucent Visual Communication Suite für KMU** über integrierte LifeSize Video-Produkte.

3.1 OmniPCX Office RCE Communication Suite

Die OmniPCX Office RCE bietet verschiedene **Office Communication Suites**, die Software und einen Grundumfang an Lizenzen umfassen. Alle OmniPCX Office Communication Suites unterstützen zahlreiche Funktionen und Leistungsmerkmale für die Unternehmenskommunikation, die allen Benutzern zur Verfügung stehen, z. B. Voicemail und ein automatischer Vermittlungsplatz. Ein Namensverzeichnis ermöglicht Namenwahl und Anruferidentifizierung. Alle Systeme sind für Gebührenabrechnung und Hoteldienste ausgelegt. Jeder Benutzer kann die Desktop-Telefonieanwendung PIMphony Basic verwenden.

Funktionen, die in allen Softwarepaketen zur Verfügung stehen

- 4 VoIP-Kanäle zur Unterstützung von VoIP
- Persönlicher Assistent – 4 einstellbare Begrüßungsansagen
- Einstellbare 10-minütige Wartemusik und 4 Systemsprachen
- Anpassung für Voice-Mail und automatische Vermittlung per Fernzugriff
- Belegtlampenfeld (BLF) und Erweiterung für 250 überwachte Benutzer
- Automatische Wegesuche (ARS) – Direct Inward Selection Access (DISA)
- Gebührenabrechnung über IP
- Telefonbuch für 3000 Namen – 1000 NMC-Datensätze
- 2 Voicemail-Ports und bis zu 60 Min. Speicherkapazität
- Bis zu 200 PIMphony Basic-Lizenzen

Vier Advanced Suites wurden für Unternehmen konzipiert, die analoge oder erweiterte TDM-Geräte nutzen. Für Unternehmen, die die Vorteile eines konvergenten IP-Netzwerks nutzen möchten, ist eine IP-Suite erhältlich. Die ursprüngliche Festlegung auf die Advanced oder die IP Suite hängt lediglich von der Konfiguration beim Erstverkauf ab. Dadurch wird Kunden ein späterer Wechsel von einer erweiterten TDM-Lösung zu einer reinen IP-Lösung nicht verwehrt.

Für den Anschluss eines Alcatel-Lucent 9 Series-Telefons, eines analogen Telefons oder eines beliebigen IP-Telefons sind Benutzerlizenzen erforderlich. Die Communication Suites werden mit einem ersten Satz an Benutzerlizenzen ausgeliefert:

Com. Suite		IP	Advanced			
			VS	S	M	L
Users	UA	-	8	16	30	50
	Z	5	8	16	30	50
	IP	12	-	-	-	-

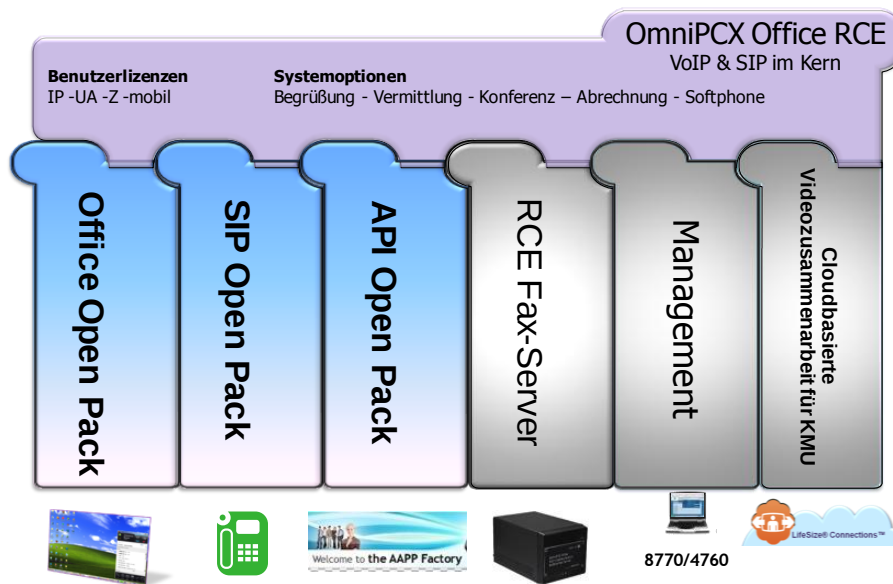
Darüber hinaus sind Lizenzen erforderlich, um DECT-Telefone anzuschließen, sowie IP-Mobiltelefon-Benutzerlizenzen, um WLAN IP-Telefone anzuschließen. Für Mobilität außerhalb des Standorts ist eine Benutzerlizenz für externe Mobilität erforderlich.

3.1.1 Optionen der OmniPCX Office RCE Communication Suite

Zusätzlich zu den Benutzerlizenzen bietet sich Ihnen die Möglichkeit, die OmniPCX Office RCE Communication Suites an neue technische Situationen anzupassen. Sie entscheiden selbst darüber, wann Sie dies tun.

Zur Erweiterung der Communication Suite-Funktionen bieten sich drei Möglichkeiten an:

- Systemlizenzen
- optionale Open Pack-Lizenzpakete
- optionale Anwendungsserver



Die Open Packs erhöhen das Serviceniveau der OmniPCX Office RCE, ohne dass zusätzliche Server hinzugefügt werden müssen. Sie erreichen dies durch:

- die LDAP-Schnittstelle und die Webanwendung My Instant Communicator
- das SIP-Serviceniveau, das auf Open SIP-Leistungsmerkmale angehoben werden kann
- die Offenheit durch APIs wie TAPI oder CSTA

Erweiterte Anwendungsserver können als Ergänzung zur OmniPCX Office RCE dienen:

- Fax-Server
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 Network Management System

Darüber hinaus bietet die LifeSize Connections in der Cloud-basierten Video Collaboration.

Entsprechend Ihren Anforderungen können Systemoptionen optionale Dienste ermöglichen:

Sprachansagen und Voicemail

Die Anzahl der Begrüßungsansagen kann im System auf 4 bis 20 Ansagen gestellt werden. Die Dauer der Wartemusik kann von einer auf insgesamt 4 x 10 Minuten verlängert werden. Durch Erhöhen der Anzahl der Ports von zwei auf maximal acht lässt sich die Voicemail an die Bedürfnisse des Unternehmens anpassen. Die Speicherkapazität beträgt bei Einsatz der standardmäßigen Hardware 60 Minuten bis zu 30 Stunden, mit einer optionalen Festplatte bis zu 200 Stunden.

Vermittlung

Eine automatische Vermittlung kann die Anrufer begrüßen und weitervermitteln. Es können auch mehrere Bäume konfiguriert werden, um mehrere Organisationsebenen und Sprachen widerzuspiegeln.

Konferenzlösungen

Die integrierte Konferenzlösung kann um eine Konferenzoption für sechs Teilnehmer ergänzt werden.

Zugriff auf Sprachdatennetzwerk

Der Netzwerkzugriff kann durch Verwendung der folgenden Lizenzen unterstützt werden:

- IP-Netzwerkzugriff (SIP-Trunking und H323)
- B-Kanal für private Netzwerke oder das öffentliche ISDN-Netz mithilfe einer optimierten Mix-Karte

Gebührenerfassung und -abrechnung

Die Anzahl der Gebührenbelege kann von 1000 auf maximal 30.000 erhöht werden. Für die zentralisierte Netzwerkverwaltung sind zusätzliche Abrechnungs- und Überwachungsoptionen erhältlich.

Begrüßung und Call-Center

Für eine professionellere Begrüßung mit Agenten und Supervisoren kann **Alcatel-Lucent OmniTouch Call Center Office** bis zu 32 Agenten verwalten. Außerdem werden Tools für den Supervisor und die Erstellung von Statistiken bereitgestellt.

Softphone- und persönlicher Kommunikationsassistent

PIMphony und My IC Web und My IC Social Networks helfen dem Benutzer bei der Verwaltung seiner Kommunikation am Computer.

Mobilität und One-Number-Service

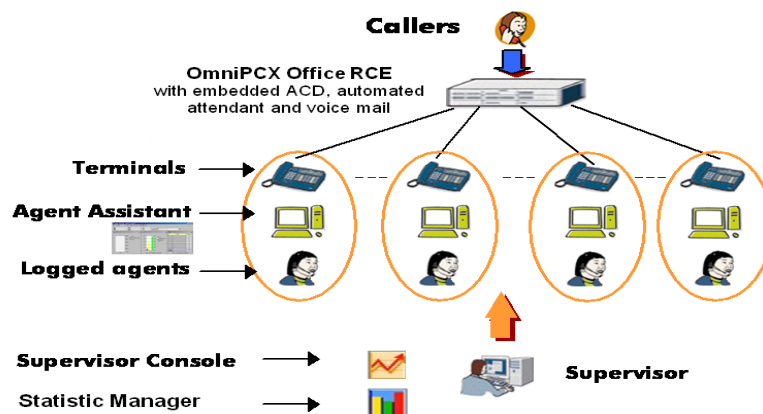
Mobilität wird durch die Bereitstellung einer einzigen Rufnummer und des Produkts My Instant Communicator für mobile Benutzer gewährt.

3.1.2 OmniTouch Call Center Office

Das Alcatel-Lucent **OmniTouch Call Center Office** ist eine professionelle Lösung, mit der die Verteilung eingehender Anrufe verwaltet werden kann. Es umfasst Funktionen, mit denen alle eingehenden Anrufe unverzüglich mit dem geeignetsten Mitarbeiter oder Dienst verbunden werden können.

Die Anwendung beinhaltet folgende Komponenten:

- **Agent Assistant** - eine PC-Anwendung für den Agenten
- **Supervisor-Konsole** - Überwachung des Datenverkehrs in Echtzeit
- **Statistic Manager** - Auswertung der im System gespeicherten Verkehrs- und Anruflaten

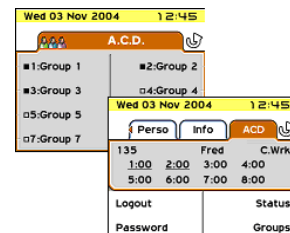


Anrufe werden automatisch gemäß einer der folgenden Verteilungsregeln an die Agenten verteilt:

- **Längste Ruhezeit:** Die Anrufe werden an den Mitarbeiter weitergeleitet, der am längsten frei war.
- **Rotierende Priorität:** Die Anrufe werden gleichmäßig der Reihe nach an alle Mitarbeiter in einer Gruppe verteilt.
- **Festgelegte Priorität:** Die Anrufe werden in einer festen Reihenfolge nach Spezialisierung an die Mitarbeiter einer ACD-Gruppe weitergeleitet.

Die Alcatel-Lucent IP Touch 8 Series-Telefone und Alcatel-Lucent 9 Series-Digitaltelefone bieten den Agenten ergonomischen Zugriff auf folgende Funktionen:

- An-/Abmeldung mit Passwort
- Zugriff/Beendigung von Gruppen (falls vom Supervisor zugelassen)
- Statusänderung
- Gruppen- und Warteschlangeninformationen



3.1.3 Persönliche Kommunikationsanwendungen

Personalisierte Kommunikationsanwendungen unterstützen eine effektive Verwaltung der Kommunikation von Benutzern, indem sie den Zugriff auf Kommunikationsprotokolle erlauben oder Voreinstellungen für die Anrufweiterleitung steuern und dem Benutzer eine verbesserte Erfahrung mit PC- oder Smartphone-Unterstützung bieten.

Die OmniPCX Office RCE bietet zwei Arten von persönlichen Kommunikationsmanagern:

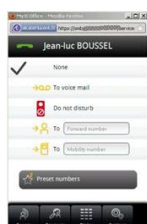
PIMphony ist eine Windows-Anwendung in verschiedenen Varianten.

PIMphony Basic – kostenlos in jeder Software-Suite enthalten

PIMphony Pro – zur Produktivitätssteigerung

PIMphony Team – für die Teamarbeit

PIMphony Attendant – für Vermittlungsplätze bzw. Telefonzentralen



My IC Web für Office ist eine direkt in die OmniPCX Office RCE

integrierte Webanwendung, die Teil des optionalen Office Open Packs ist. Der Hauptvorteil von My IC Web für Office besteht in der einfachen Bereitstellung, die für alle Endgeräte möglich ist, die einen kompatiblen Web-Browser haben. My IC Web für Office ist eine perfekte Zusatzanwendung innerhalb und außerhalb des Unternehmens.

*1 Nur bei lokalen TK-Systemen

*2 Anruf durchführen, umleiten

*3 mit UDA

	My IC Web für Office	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team	PIMphony Attendant
Telefonie + Anrufprotokolle + Nomadic Modus	✓*2	✓	✓	✓	✓
Automatische Aktualisierung		✓	✓	✓	✓
Einfache Standortbestimmung (LAN/WAN)		✓	✓	✓	✓
IP-Telefonie		✓	✓	✓	✓
Integration des Kontakt-Managers			✓	✓	✓
Visuelle Mailbox	✓		✓	✓	✓
Unified Messaging + Anrufaufzeichnung			✓	✓	✓
Namenwahl mit LDAP-Verzeichnis	✓*3		✓	✓	✓
Namenwahl mit Telefonbuch der TK-Anlage	✓		✓	✓	✓
Textweiterleitung			✓	✓	✓
Assistentenmodus				✓	✓
Monosite-Überwachung				✓	✓
Standortübergreifende Überwachung					✓
Telefonbuchprogrammierung					✓*1
Programmierung von Benutzerinformationen					✓

3.1.4 Mobility solutions

Mobilitätsverwaltung mit einem Smartphone		
Beliebiges Telefon Basis-Sprachlösung Beliebiges Handy Kein Client 	My IC Mobile für iPhone  iPhone-Anwendung Anrufweiterleitungseinstellung Anrufsteuerung - Anruf in der Warteschlange - Rückfrage - Makeln - Anrufweiterleitung - Anruf freigeben  Visuelle Voicemail Anrufliste Kontaktsuche - in iPhone-Kontakten - UDA (OXO-Verzeichnis + LDAP)	My IC Mobile für Android  Android-Anwendung Anrufweiterleitungseinstellung Anrufsteuerung - Anruf in der Warteschlange - Rückfrage - Makeln - Anrufweiterleitung - Anruf freigeben Visuelle Voicemail Anrufliste Kontaktsuche - in Smartphone-Kontakten - UDA (OXO-Verzeichnis + LDAP)
Mobilitätsverwaltung mit einem PC		
PIMphony Telefonie, auch als Softphone 	My IC Web für Office Anrufweiterleitungseinstellung Visuelle Voicemail Anrufliste Kontaktsuche via UDA 	

Der **One-Number-Service** mit der OmniPCX Office RCE ermöglicht den Fernzugriff auf Telefoniefunktionen. Benutzer können hiermit jedes beliebige Mobil- oder Festnetztelefon als Teil des Kommunikationssystems des Unternehmens integrieren, egal ob innerhalb oder außerhalb des Unternehmens. Die Telefonnummer des Benutzers aus dem Unternehmen wird zum **einzigen Kontaktpunkt** für Kollegen, Kunden und Geschäftspartner.

Die Mobilitätslösungen, die auf dem One-Number-Service basieren, sind folgende:

- **Lösung für jedes Mobiltelefon**, die über DTMF-Codes sowie Fernanpassung den Zugriff auf Telefoniefunktionen ermöglicht.
- **My IC Mobile für iPhone-, My IC Mobile für Android- und My IC Web für Office-** Anwendung. My IC-Produkte machen sich den Zugriff auf OmniPCX Office RCE-Diensten zunutze, wie z. B. Zugriff auf die visuelle Voicemail, Anruflisten und Universal Directory Access (UDA), die die Verzeichnissuche in der OmniPCX Office RCE und einem LDAP-Server des Unternehmens kombinieren.
- **VOIP SIP Companion** ist ein VOIP Option für MyIC Mobile für iPhone. Dies ermöglicht VoIP-Anrufe über das WLAN anstelle der zellulären Netzwerke aufzubauen.

3.1.5 The OmniPCX Office RCE Open Packs

Wenn Kunden mehr benötigen als die von der OmniPCX Office RCE Software-Suite bereitgestellten Dienste, können diese mit RCE Open Packs erweitert werden.

OmniPCX Office RCE Office Open Pack

Das Office Open Pack bietet die Möglichkeit, mit der OmniPCX Office RCE auf einen externen, im IT-Netzwerk des Kunden befindlichen LDAP-Server zuzugreifen. Diese erweiterte Suche ist für alle Endgeräte der My IC-Familie verfügbar.

Darüber hinaus kann der Nutzer bei Einsatz der webbasierten Anwendung My IC Web für Office, die im Office Open Pack inbegriffen ist, mit einem kompatiblen Web-Browser von jedem Gerät aus seine Anrufprotokolle verwalten und Voreinstellungen für die Anruf-Weiterleitung vornehmen.

OmniPCX Office RCE SIP Open Pack

Wenn der Kunde SIP-Telefone mit erweitertem Funktionsumfang nutzen möchte, benötigt er das SIP Open Pack, das Telefoniefunktionen uneingeschränkt unterstützt, u. a. Voicemail-Zugriff und Weiterleitungs-Optionen. Handelt es sich bei diesen SIP-Endgeräten nur um einfache SIP-Telefone, die lediglich für das Tätigen von Anrufen verwendet werden, wird das SIP Open Pack nicht benötigt. In allen Fällen ist für jedes SIP-Endgerät eine eigene IP-User-Softwarelizenz erforderlich.

OmniPCX Office RCE Application Interface Open Pack

Wird eine vertikale Anwendung benötigt, können Alcatel-Lucent Application Partner sehr spezielle Anwendungen zur Verfügung stellen. Damit die Partner derartige Anwendungen entwickeln und in die OmniPCX Office RCE integrieren können, enthält das Application Interface Open Pack Programmierschnittstellen wie TAPI und CSTA.

3.2 OmniPCX Office RCE-Anwendungsserver

Wenn ein Unternehmen zusätzliche Ressourcen für den All-in-One-IP-Kommunikationsserver anfordert, können Anwendungsserver zusätzliche Dienste bereitstellen.

Bei den Anwendungsservern handelt es sich im Einzelnen um:

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server

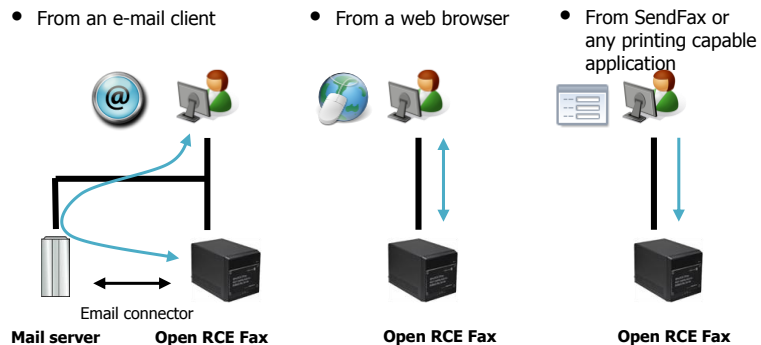
Der RCE Fax Server soll durch Integration der leistungsstärksten IP-Faxserver-Lösung, die das T.38 Fax-over-IP (FoIP)-Protokoll unterstützt, das „Faxproblem“ in IP-Netzwerken beheben. Außerdem nutzt diese Lösung die vorhandene IP-Telefonieinfrastruktur. In Kombination mit den E-Mail-Funktionen des Unternehmens unterstützt der RCE Fax Server Mobilität und Faxdienste – überall und jederzeit. Der RCE Fax Server ist im Paket mit einem PC erhältlich.

Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 Network Management servers

Das Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 Network Management System (NMS) bietet Administratoren eine einheitliche Sicht auf OpenTouch und OmniPCX Kommunikationsnetze, Endgeräte der nächsten Generation und Anwendungen. Es verfügt über eine zentrale Verwaltung, Bulk-Operationen, erweiterte Echtzeit-Performance-Überwachung, Einfachheit und Skalierbarkeit und hält sich an grundlegenden Netzwerk-Management-Funktionen des FCAPS Modells (Fehler, Konfiguration, Accounting, Performance, Sicherheit).

3.2.1 OmniPCX Office RCE Fax Server

Der Alcatel-Lucent Office RCE Fax Server nutzt OmniPCX Office RCE als Gateway zu den standardmäßigen, analogen T30-Faxgeräten. Benutzerseitig schlägt der Alcatel-Lucent Office RCE Fax Server vor, Faxnachrichten mithilfe von auf dem Desktop des Benutzers befindlichen Anwendungen oder per E-Mail über den E-Mail-Server des Unternehmens zu senden bzw. zu empfangen.



Ausgehende Faxe werden vom Desktop eines Benutzers oder von Druckern im Netzwerk an den Faxserver gesendet, wo die Dokumente in ein elektronisches Bild konvertiert werden, das den Fax-Druckdatenstrom enthält. Die Daten werden nicht ausgedruckt, sondern in eine Faxübertragung konvertiert und auf Basis der Konfiguration des Faxservers an das Faxgerät oder die Fax-Software auf der Gegenseite gesendet. Bei eingehenden Faxen empfängt die OmniPCX Office RCE Fax-Software Faxübertragungen und speichert sie als Standard-Fax-Bilddateien im TIFF-Format ab. Das Faxbild wird dann automatisch an das Konto oder den E-Mail-Eingang eines Empfängers, einen Netzwerkordner oder einen Drucker geleitet. Sobald sich die gefaxte TIFF-Datei auf dem Desktop eines Benutzers befindet, kann diese je nach Bedarf mit Anmerkungen versehen, archiviert oder weitergeleitet werden.

Die Faxübertragung kann vollständig in die IP-Transformation des Unternehmens integriert werden. Manuelle Eingriffe wie beim Sende- und Empfangsvorgang eines normalen Faxgeräts sind nicht mehr notwendig. Faxübertragungen werden in den Arbeitsablauf des Unternehmens eingebunden.

Umweltfreundlichkeit und Kostensenkungen

OmniPCX Office RCE Fax Server macht normale Faxgeräte überflüssig. Die von diesen Geräten verursachten Kosten, nicht zuletzt die Energiekosten, entfallen vollständig. Unerwünschte Faxmitteilungen und die damit verbundenen Druck- und Papierkosten werden vermieden. Dies spart Wasser, trägt zum Erhalt der Wälder bei und verbessert die Ökobilanz des Unternehmens.



Höhere Sicherheit sensibler Daten

Faxnachrichten werden direkt an die richtigen Personen weitergeleitet. Sensible Informationen bleiben nicht im Ausgabefach des Faxgeräts, bis der angegebene Empfänger das Fax entnimmt. Die Weiterleitung und sämtliche anderen Transaktionen lassen sich überprüfen.



3.3 Endpunkte für OpenTouch Suite für KMU

Die OmniPCX Office RCE unterstützt zahlreiche Endgeräte und bietet eine vielseitige Benutzererfahrung:

Desktop-Kommunikation

OmniTouch 8082 My IC Phone:

Ein Smart-Deskphone mit Breitband-Audio für hervorragende Klangqualität und einem kapazitiven Touchscreen sowie vielfältigen Kommunikationsdiensten und offenen Web-Anwendungen.



Alcatel-Lucent 8002 & 8012 Deskphone

SIP-Gerät mit hoher Audioqualität
Anrufprotokoll, Namenwahl, Routing-Management.



PIMphony Pro und Team

PC-basierter Client, der erweiterte Telefoniedienste und eine visuelle Mailbox für höchste Produktivität der Kunden bereitstellt.



PIMphony IP

PC-basiertes Multimedia-Softphone für Voice-over-IP



My IC Web für Office

Webbasierter CTI-Client, der Zugriff auf die Anrufliste, Weiterleitungs-Optionen sowie eine visuelle Mailbox ermöglicht.



IP Touch™ Telefone der Serien 8 und 9:

IP- und digitale Business-Telefone mit vollem Funktionsumfang



Begrüßungsdienste

PIMphony Attendant
OmniTouch Call Center Office



Konferenzlösungen

4135 IP Konferenz-Telefon:
ein SIP-basiertes Konferenztelefon mit erstklassiger Audioqualität



Mobilität im Unternehmen

8232 DECT-Telefon
OmniTouch 8118/8128 WLAN-Telefone
OmniTouch 500/500EX DECT-Telefone
Leistungsstarke Telefone für interne Springer



Mobilität außerhalb des Unternehmens

My Instant Communicator Mobile für iPhone
My Instant Communicator Mobile für Android
VOIP SIP Companion für My IC Mobile für iPhone
Mobilfunckerweiterung auf beliebigen Geräten



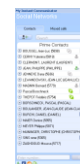
Faxkommunikation

RCE Fax-Server
Webbasierter Client zur Bereitstellung von Faxdiensten



Sozialen Netzwerk

My IC Social Networks
Microsoft Outlook plug-in, das Mitarbeiter in kleinen und mittelständigen Unternehmen mit ihrem sozialen Netzwerk von Kunden und Kontakten verbindet.



3.4 Nutzen und Vorteile

Mit der Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE wird die tägliche Kommunikation im Unternehmen zu effektiver und relevanter Konversation, die die Zusammenarbeit optimiert. Dank dieser konvergenten Kommunikations-Lösungen können die Mitarbeiter geräte-, medien- und standortübergreifend nahtlos miteinander kommunizieren und zusammenarbeiten. Grenzen werden überwunden. Die Mitarbeiter können die beste Option für den Austausch mit Kollegen, Kunden, Partnern und Lieferanten wählen, um die Geschäftsprozesse zu beschleunigen. IT-Abteilungen können endlich leistungsstärkere Kommunikationsdienste bereitstellen, ohne höhere Komplexität oder Kosten befürchten zu müssen.

Beschleunigung der Entscheidungsfindung

Stellen Sie Ihren Teams Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone zur Verfügung. Damit erhalten sie ein multimediafähiges **Touchscreen-Smartphone** für den Schreibtisch und haben direkten Zugriff auf Telefonie- und Unified Communications-Anwendungen sowie auf Informationen.



Steigerung der Produktivität

Unterbrechungsfreie Konversationen und die Möglichkeit zur Anpassung der Kommunikation auf Basis von Kontext und Konversationen: Die Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE bietet uneingeschränkten Zugriff auf die Kommunikationsdienste des Unternehmens – vor Ort und von unterwegs, auf jedem Gerät.



Problemlose Gewährleistung der Geschäftskontinuität und Reduzierung der Kosten

Bereitstellung von Kommunikationsdiensten für Unternehmen, u. a. Verzeichnissuche für die Namenwahl sowie Vermittlungs- und Messaging-Dienste. Die Kommunikation wird effizienter, während gleichzeitig die Kosten sinken – ganz gleich, ob die Mitarbeiter an ihrem Schreibtisch arbeiten, sich auf dem Firmengelände aufhalten oder unterwegs sind.



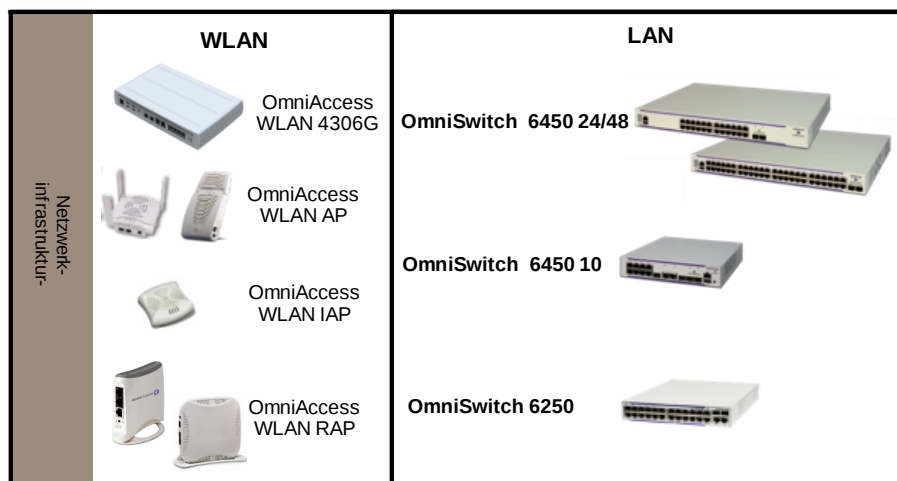
Steigerung der Kundenzufriedenheit

Integration von Multimediadiensten für die Kunden. Damit können Sie die Anzahl der Problembehebungen durch Anrufe erhöhen und die Kundenservice-Ressourcen besser nutzen. Zufriedene Kunden verschaffen Ihnen Folgeaufträge und stärken die Kundenbeziehungen.



4 DATENNETZWERKLÖSUNGEN

Das Angebot der Alcatel-Lucent-Datennetzwerk-Lösungen für KMU umfasst modernste und einfach zu implementierende Ethernet-Switching-Lösungen und WLAN-Infrastrukturprodukte für kleine und mittelständische Unternehmen.



Alcatel-Lucent OmniSwitch™ LAN-Produkte

Alcatel-Lucent bietet kleinen und mittelständischen Unternehmen eine qualitativ hochwertige und preisgünstige Ethernet-Switching-Lösung, um Power-over-Ethernet (PoE) sowie eine echte Plug & Play-Konnektivität für IP-Telefone, WLAN-Accesspoints und weitere Geräte für Campus-/Büro-/Zweigstellen-/private Netzwerke bereitzustellen.

Der **Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6250** Stackable Fast Ethernet Switch und der **Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450** Stackable Gigabit LAN Switch stellen eine extrem zuverlässige und sichere IP-Infrastruktur bereit.

Alcatel-Lucent OmniAccess™ WLAN-Produkte

Die Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN-Infrastruktur ergänzt die OpenTouch Suite für KMU mit WiFi-Mobilität für Sprach-, Daten- und kombinierte Endgeräte.

Die kontrollierte WLAN-Switch-Topologie umfasst:

- **WLAN-Switches**, die das Herzstück und Kontrollzentrum der Infrastruktur bilden
- **WLAN-Accesspoints (APs)**, die die Verwendung von kabellosen Endgeräten ermöglichen

Die WLAN-Instant-Topologie umfasst:

- **WLAN-Instant-Accesspoints (IAPs)**, die die Verwendung von kabellosen Endgeräten ermöglichen

Alcatel-Lucent Remote-Accesspoints

Bei den Alcatel-Lucent **OmniAccess Remote Access Points** (RAP108/RAP109: Instant RAP wireless access point, 802.11a/b/g/n, 2x2:2, dual radio und RAP-3WN radio 802.11b/g/n) handelt es sich um Remote-APs der Enterprise-Klasse für den Inneneinsatz, die ein breites Funktionsspektrum unterstützen, darunter Verbindungen zu kabelgebundenen und kabellosen Infrastrukturen sowie Funküberwachung/ Erkennung und Verhinderung von Netzwerkangriffen im 2,4-GHz-Spektrum. Diese OmniAccess RAPs sind ideale Ergänzungen der Alcatel-Lucent IP Touch™-Telefone für den Aufbau einer einfach einzurichtenden und zu verwaltenden und obendrein sicheren Kommunikationsumgebung für mobile Mitarbeiter.

4.1 The LAN solutions

OmniSwitch 6250 Fast Ethernet-Switches

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250-24 / P24
24 x 10/100 RJ-45-Ports / PoE

Zwei SFP/RJ-45 Gigabit Combo-Ports
Zwei 2,5-Gbit-Stacking-Ports

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250-48 / P48 (Bundle)
Zwei 6250-24-Bundles
(Bundle - Einheiten in einer 1HE-Stapelkonfiguration)



OmniSwitch 6450 Gigabit Ethernet-Switches

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-10L
10 x 10/100 BaseT RJ-45-Ports
Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P10L
8 x 10/100 BaseT RJ-45-Ports PoE
Für 10L besteht die Upgrade-Möglichkeit auf Gigabit mit
OS6450-10L-UPGD



Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-10
10 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports
Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P10
8 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports PoE

Alle 6450-10 werden außerdem mit
2 x 10/100/1000 BaseT RJ-45/SFP-Combo-Ports
2 x Fixed Gigabit SFP ausgeliefert.

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-24L/48L
24/48 x 10/100 BaseT RJ-45 ports
Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P24L/P48L
24/48 x 10/100 BaseT RJ-45 ports POE
Für L versions besteht die Upgrade-Möglichkeit auf Gigabit.
Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-24/48
24/48 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports
Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P24/P48
24/48 x 10/100/1000 BaseT RJ-45-Ports PoE

Alle 6450 24/48/P24/P48 werden mit
2 x Port-Erweiterungssteckplätzen für zusätzliches Gigabit-
Uplink-Modul oder 10G-Stackingmodul
2 x Fixed Gigabit SFP+ mit Standard-
Übertragungsgeschwindigkeit 1 Gbit/s
ausgeliefert. (10 Gbit/s mit OS6450-SWPERF)



4.2 WLAN-Lösungen

OmniAccess WLAN-Controller-Infrastruktur

Alcatel-Lucent OmniAccess 4306G WLAN-Switch:
Bis zu 16 APs, 64 RAPs,
niedrigste Gesamtbetriebskosten.



Alcatel-Lucent OmniAccess AP92 und AP93
Alcatel-Lucent OmniAccess IAP92 und IAP93
Accesspoint für Inneninstallationen
2x2 MIMO, 802.11n 300 Mbit/s.



Alcatel-Lucent OmniAccess AP105
Alcatel-Lucent OmniAccess IAP105
Accesspoint für Inneninstallationen
Dual Band 802.11a/b/g/n 300 Mbit/s pro Kanal.



Alcatel-Lucent OmniAccess AP104, IAP104
Accesspoint für Inneninstallationen
externe Antennen
Dual Band 802.11a/b/g/n 300 Mbit/s pro Kanal.



Mobilität außerhalb des Unternehmens

Alcatel-Lucent OmniAccess RAP3WN/RAP3WNP
802.11a/b/g/n, 2x2
2x 10/100Base-T Ethernet (RJ-45) Uplink
1x 10/100Base-T Ethernet (RJ-45) local link
WNP-Version mit PoE-Stromversorgung auf einem Port.
1x USB 2.0 port (3G/4G support)



Alcatel-Lucent OmniAccess RAP-108/109
802.11a/b/g/n, 2x2:2, dual radio
1x 10/100/1000Base-T Ethernet (RJ-45) Uplink
1x 10/100Base-T Ethernet (RJ-45) local link
1x USB 2.0 port (3G/4G support)



4.3 Nutzen und Vorteile

Vom Endgerät bis zu Kommunikationsserver und Anwendungen, einschließlich Infrastruktur – Alcatel-Lucent liefert alle Komponenten für die Komplettlösung aus einer Hand. Die Bündelung der verschiedenen Komponenten in einer globalen Lösung bietet den Kunden (Endkunden, Business Partner) zahlreiche Vorteile: Kosteneffizienz/niedrigere Gesamtbetriebskosten und/oder eine bessere Integration der Dienste. Ausgehend von dieser Positionierung bietet Alcatel-Lucent auf dem KMU-Markt leistungsstarke Infrastrukturlösungen für Datennetzwerke zu attraktiven Preisen an, die durch einfache Implementierung und Verwaltbarkeit überzeugen.

Highlights	Beschreibung
Lösungsangebot aus einer Hand, wirtschaftliche Vorteile	Alcatel-Lucent ist ein Anbieter von Komplettlösungen, der KMU durch eine umfassende Lösung bei der Migration ihrer Sprachkanäle auf IP-Telefonie unterstützt.
Schutz der Investitionen in die vorhandene IP-Infrastruktur	Fast und Gigabit Ethernet-Switches unterstützen erweiterte Dienste auf kleinen und großen IP-Infrastrukturimplementierungen. Sie bieten eine hohe Dienstgüte (QoS) und Sicherheit für Triple-Play-Anwendungen (hervorragende Daten-, Sprach- und Videoqualität).
Flexibel und ausbaufähig	Mit Access Points und einer Virtual Controller-Lösung kann eine leistungsstarke WLAN-Infrastruktur der Enterprise-Klasse für ein WiFi-Netzwerk für Einsteiger realisiert werden, das sich einfach ausbauen lässt.

Umfangreiches Funktionsangebot

Die Alcatel-Lucent OmniSwitch- und OmniAccess-Produkte für KMU verfügen über ein breites Funktionsspektrum und gewährleisten eine hohe Verfügbarkeit, Sicherheit und Verwaltbarkeit der LAN- und WLAN-Infrastruktur. Dadurch erhalten sie die Produktivität kleiner und mittelständischer Unternehmen und verbessern die Endbenutzererfahrung. Die PoE-Modelle der Switches bieten eine höhere maximale Leistung pro Port und sind deshalb für die Verbindung von PoE-Geräten mit einer höheren internen Stromversorgung geeignet (bis zur verfügbaren PoE-Systemleistung). Eine auf virtuellen WLAN-Switches/Controllern basierende Lösung für ein WiFi-Netzwerk auf Einstiegsniveau lässt sich sehr einfach implementieren und verwalten (mit Funktionen wie die automatische Erkennung von Access Points, 802.1X-Authentifizierung, die Durchsetzung rollen- und gerätebasierter Regeln, die Erkennung nicht autorisierter APs und adaptives Funkmanagement (Adaptive Radio Management, ARM) etc.)



Einfache Implementierung mit Plug-and-Play

Dank der Plug-and-Play-Konnektivität der Switches für iPhones, WLAN Access Points und anderen Geräten für Campus-/Büro-/Zweigstellen-/private Netzwerke lassen sich die Alcatel-Lucent OmniSwitch- und OmniAccess-Produkte problemlos implementieren. Dementsprechend senken Funktionen zur automatischen Provisionierung/Erkennung/Konfiguration für WLAN-Lösungen die Implementierungskosten.



5 VISUAL COLLABORATION SUITE FÜR KMU

5.1 Was ist die Visual Collaboration Suite für KMU?

Als führendes Unternehmen im Bereich Sprachdienste für den Unternehmensmarkt sorgt Alcatel-Lucent dafür, dass jeden Tag mehrere hundert Millionen Telefonverbindungen aufgebaut werden können. Mit der Alcatel-Lucent Visual Collaboration Suite für KMU reagiert Alcatel-Lucent auf den Bedarf der Kunden nach hochwertigen Videokonferenzsystemen für Konferenzräume und den Desktop.

Das Ziel ist einfach: die Ablösung der Telefonverbindungen durch Videoverbindungen, verfügbar innerhalb und außerhalb des Unternehmens und so einfach wie das Abnehmen des Hörers, um einen Anruf zu tätigen. Derzeit ist die Zusammenarbeit in kleinen und mittelständischen Unternehmen beschränkt auf die gemeinsame Nutzung von Daten oder einer Datei, während Videokommunikation nur auf Basis der Funktionen für Privatpersonen eingerichteter sozialer Netzwerke zur Anwendung kommt. Nach einer Umstellung oder Umstrukturierung ihres Netzwerks können Unternehmen das Potenzial der vorhandenen Infrastruktur durch die Bereitstellung von Anwendungen mit integriertem Videodienst voll ausschöpfen. Zur Alcatel-Lucent Visual Collaboration Suite für KMU gehört LifeSize Connections, ein cloud-basiertes Videokonferenzangebot, das speziell auf kleine und mittelständische Unternehmen zugeschnitten ist. Die Visual Collaboration Suite für KMU bietet Video-Endpunkte für kleine und mittelgroße Besprechungsräume und den persönlichen Desktop. In Kombination mit dem Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250/6450 für die Konnektivität werden sich die Investitionen der Kunden in diese Lösung durch Reduzierung der Reisekosten bereits in kurzer Zeit amortisieren und die Effizienz ihrer Arbeitsgruppen und Teams steigern.

Cloudbasierte Videozusammenarbeit für KMU	Videokonferenzsysteme
 LifeSize Connections	LifeSize ICON 600  LifeSize Unity 50 
 LifeSize Digital Micpod  LifeSize Phone 2nd G.	LifeSize Express 220  LifeSize Team 220 

5.2 LifeSize Connections

Das LifeSize Connections-Angebot ist ein Angebot für videobasierte Konferenzen.

Welche Lösung verkaufen wir?

Wir verkaufen Vouchers für eine einjährige Subskription (pro Arbeitsplatz). Es gibt zwei Arten von Vouchern: Der eine gilt für die Verwendung eines LifeSize Video-Endpunkts und der andere für die Verwendung einer kostenlosen Mac/PC-Videoanwendung.

Der Kunde verwendet entweder den LifeSize Video-Endpunkt oder die kostenlose Mac/PC-Anwendung, um die Videokonferenz einzurichten und zu steuern. Das cloudbasierte System ermöglicht bis zu neun Teilnehmer, ohne dass dafür eine lokale MCU erforderlich ist. Auch die Verwaltung eines Kontaktverzeichnisses mit Präsenzstatus ist integriert. Mit diesem Verzeichnis kann die Konferenz per Namenswahlfunktion hergestellt werden.



     	9-Wege-Anrufe Einladung von bis zu zwei Gästen Anrufe an beliebige Personen HD-Video und Datennutzung Datenverkehr über Firewall Verzeichnisdienste Web-Konsole Rekonfiguration der Benutzer-Community	Bis zu neun Teilnehmer, einschließlich: - KMU-Benutzer mit Lizenz - Bis zu zwei Gäste Gäste werden per E-Mail eingeladen und erhalten eine URL Jeder Gast stellt über sein Endgerät eine Verbindung über die Cloud mit dem abgehenden Datenfluss (OUT) her. Dadurch werden komplexe Konfigurationen des WLAN-Zugangs-Routers bzw. kostspielige Transit-System-Produkte überflüssig. Die KMU können ihre Benutzer-Communitys mithilfe der Webadministrator-Konsole neu konfigurieren. Vorhandene Lizenzen können neu verteilt werden, damit mehr Benutzer bedient werden können, sobald neue Mitarbeiter autorisiert sind.
---	--	--

Vorteile

Geringere Kosten	Mit dem cloudbasierten Videokonferenzsystem werden eine Reihe von Services mit geliefert, z. B. die Möglichkeit, über den Desktop oder im Konferenzraum auf dieses System zuzugreifen. Mit dieser Flexibilität erhalten Sie die Option, nur in die Technologie zu investieren, die Sie wirklich benötigen.
Zuverlässigkeit	Cloudbasierte Videokonferenzen werden über qualitativ hochwertige, stets verfügbare Videonetze hergestellt. Kosten und Komplexität durch die eigene Verwaltung des Netzbetriebs entfallen. Die integrierte Netzwerkintelligenz und der Datenverkehr über Firewalls stellen sicher, dass die Verbindung zuverlässig ist.
Skalierbarkeit	Sie können sozusagen „portionsweise“ kaufen, ohne große Investitionen in Videolösungen tätigen zu müssen. Und mit der Entwicklung Ihres Unternehmens kann dann auch Ihre gehostete Videolösung angepasst werden.
Bessere Geschäftsbeziehungen	Keine Frage, persönliche Treffen mit Geschäftspartnern tragen zur Verbesserung der Beziehungen und zum Aufbau effizienter Kommunikation bei. Videokonferenzen ermöglichen es Ihnen, sich „persönlich zu treffen“, ohne dafür reisen zu müssen.

5.3 Das Portfolio der Visual Collaboration Suite für KMU

Die Visual Collaboration Suite für KMU umfasst Videokonferenzprodukte von LifeSize.

- **Videokommunikation für den Desktop**

LifeSize® Passport Unity 50

- HD LED-LCD-Display (24 Zoll) mit 1080p
- Powered by LifeSize® Passport™ für echtes HD-Video mit 720p30-Auflösung
- HD-Kamera mit Kippvorrichtung, 70° Ansicht und hervorragender Anpassung an schlechte Lichtverhältnisse
- Hochleistungslautsprecher für kristallklaren Klang
- Mit nur einem Tastendruck Umschaltung zwischen Videoanrufen und PC-Anzeige



Videokonferenzen in Besprechungsräumen

LifeSize® ICON 600

- 720p up to 1080p60
- Intuitive UI - easy navigation remote control
- Video-Codec – Full HD-Videokonferenzsystem
 - Dual HD-Display
- Videokamera 10x



LifeSize® Express 220

- Video-Codec – Full HD-Videokonferenzsystem
 - Dual HD-Display
- Videokamera 10x
- Fernbedienung
- Audio-Eingabegerät: Telefon oder MicPod



LifeSize® Team 220

- Video-Codec – Full HD-Videokonferenzsystem
 - Ausgestattet mit Dual HD-Display und Kamera
 - Integrierte 4-Wege-Full HD-Multipoint-Steuereinheit (MCU)
 - Dual-Mikrofone
- Videokamera 10x
- Fernbedienung
- Audio-Eingabegerät: Telefon oder Dual MicPod



5.4 Nutzen und Vorteile

Videozusammenarbeit ist ein direktes Ergebnis der Umstellung oder Umstrukturierung des Netzwerks und trägt zur Amortisierung der durchgeführten Maßnahmen bei. Unternehmen führen die Umstellung oder Umstrukturierung ihrer Netzwerke vor dem Hintergrund ihrer Geschäftszahlen und von VOIP durch. Videozusammenarbeit ist der nächste Schritt, denn sie überwindet die physischen Grenzen des Unternehmens und ermöglicht eine Reaktion auf den Wettbewerb, der sie dazu zwingt, sich mit Partnern oder Kunden an vielen verteilten Standorten auszutauschen.

Sobald die Videozusammenarbeit von den Benutzern angenommen wird, zeigen sich schon in kurzer Zeit neue Vorteile, die weiteren Bedarf auslösen. Die Nutzung des IP-Netzwerks und die Unterstützung von Bildern in echter HD-Auflösung schaffen zusätzliche Möglichkeiten für spontane Kommunikation.

Verbesserung der Beziehungsqualität

Der Einsatz von HD-Video kann dazu beitragen, das Vertrauen zwischen Gesprächspartnern zu stärken. Da die Beteiligten dank HD-Video nicht nur gesprochene und schriftliche Informationen austauschen, sondern auch die Körpersprache und das Verhalten des Anderen verfolgen können, kommen Videokonferenzen persönlichen Treffen sehr nahe.



Praktikable Alternative zu persönlichen Treffen

Eine Kommunikationslösung kann nur dann effizient sein, wenn der Benutzer sie annimmt. Weder finanzielle oder technische Argumente können diese Akzeptanz ersetzen. Als direktes Ergebnis der durch die Nutzung von Videokonferenzen erreichten Qualität der Beziehung werden auch zurückhaltende Benutzer die Videozusammenarbeit als praktikable Alternative zu einem persönlichen Treffen schätzen lernen.



Stärkung der Unternehmenskultur bei geografisch verteilten Mitarbeitern

Die Personalstrukturen der Unternehmen weisen in zunehmendem Maße an Standorten in aller Welt verteilte Mitarbeiter auf. Diese Mitarbeiter nutzen nur Daten und Dokumente gemeinsam, ihre direkte Interaktion geht jedoch über Sprachanrufe nicht hinaus. Einer Studie zufolge kennen viele Mitarbeiter ihre Kunden besser als ihre Kollegen. Videokonferenzen können dazu beitragen, die Unternehmenskultur zu stärken.



Gewährleistung der Geschäftskontinuität in Krisenzeiten

Eine Krise kann Reisepläne direkt gefährden und die Geschäftsentwicklung verlangsamen. Gesundheitsalarme, Naturereignisse und Störaktionen können die Reise in ein bestimmtes Land oder eine Region für einen längeren Zeitraum unmöglich machen. Durch Videokonferenzen lässt sich der Informationsfluss aufrechterhalten und die Kontinuität der Geschäftstätigkeit sichern.



6 HIGHLIGHTS DER OPENTOUCH SUITE FÜR KMU

6.1 Highlights für Unternehmen: Definition wichtiger Konversationsdienste

Die OpenTouch Suite für KMU umfasst Dienste für die **geräteübergreifende** Konversation, um die Beziehungen zu Kunden, Partnern und Kollegen zu verbessern und dadurch ihre Arbeitsproduktivität zu steigern. Die OpenTouch Suite für KMU bietet eine auf natürlicher Konversation basierende, nahtlose Benutzererfahrung über Geräte und Standorte hinweg.

Highlights für Unternehmen	Beschreibung
Native, geräteübergreifende Konversationserfahrung	Benutzerorientierter, vollständiger Zugriff auf Dienste zur Unternehmenskommunikation über mehrere Geräte – vor Ort und von unterwegs.
Konversationsdienste auf Geräten mit Bildschirm	Unternehmenskommunikation der nächsten Generation auf Tischtelefonen mit Touchscreen , PCs und Smartphones.
Integrierte, sprachzentrierte Dienste für die Kunden	Höhere Kundenzufriedenheit durch eine bessere Problembehebung bei optimaler Nutzung der Support-Ressourcen und die Sicherheit, dass zum richtigen Zeitpunkt die geeigneten Mitarbeiter verfügbar sind.
Dienste für die geschäftliche Kommunikation wie Vermittlungs- und Unified Messaging-Dienste	Erhöht die Effizienz der Mitarbeiterkommunikation dank eines IP-Kommunikationsservers mit großem Funktionsumfang.



6.2 IT-Highlights: konvergente IP-Plattform

Bei Einsatz der Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU kann unser Kunde geräteübergreifend von IP-Telefonie- und konvergenten IP-Kommunikationslösungen profitieren – einfach und kostengünstig, ohne in ein IT-Team investieren zu müssen.

Die Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Communication Suite basiert auf einem All-in-One-IP-Kommunikationsserver mit Unterstützung von SIP-Endpunkten und SIP-Trunking sowie zahlreichen Telefoniediensten für Unternehmen.

In Kombination mit dem Alcatel-Lucent-Angebot für Datennetzwerke gewährleistet OmniPCX Office RCE IP-Kommunikation in höchster Qualität, mit einer für Sprache getesteten WLAN-Infrastruktur und einer auf allen Netzwerkelementen verfügbaren Dienstgüte (Quality Of Service, QoS).

Diese auf Web-Technologie basierende, neue Benutzererfahrung überwindet Grenzen und beendet die Abhängigkeit der Benutzer von ihrem Schreibtisch. Da diese Erfahrung auf der nativen Plattform erreicht wird, bietet OmniPCX Office RCE den Benutzern Mobilität innerhalb und außerhalb des Unternehmens.

Highlights IP-Kommunikation	Beschreibung
Native Smartphone-Mobilität	Persönliche Rufnummer und Zugriff auf die Unternehmensdienste bei Tätigkeiten außerhalb des Firmengeländes.
Unified Messaging- und Faxdienst	Ein einzelner Eingang für alle Sprach- und Faxnachrichten.
All-in-One-Lösung für bis zu 200 Benutzer	Rundum-Lösung in einem einzigen Gerät mit Telefonie-, SIP- und Konversationsdiensten.
Flexible IP-Kommunikationsinfrastruktur	OmniPCX Office RCE unterstützt eine Vielzahl von IP-, IP/TDM- und TDM-Endpunkten, minimiert dadurch zusätzliche Investitionen und ermöglicht eine reibungslose Migration.
Leistungsstarke Funktion zur Auswahl des kostengünstigsten Übermittlungswegs (Least Cost Routing) für digitale und SIP-Amtsleitungen.	Integrierte Routing-Regeln zur Reduzierung der On-Net- und Off-Net-Kommunikationskosten.
Breitband-Audio	Unterstützung der Breitband-Normen G722 und G722.2.

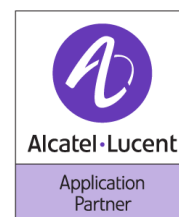


6.3 Vorteile der System-Offenheit

Die Integration der Kommunikation in soziale Netzwerke und Geschäftsprozesse ist entscheidend. Dadurch werden dedizierte Benutzerschnittstellen überflüssig, die anwendungsbedingten Silo-Effekte vermieden und aus Aufgaben und Organisationen entstehen kooperative Arbeitsgruppen. Voraussetzung für diese Art der Integration und Anpassung von Benutzerumgebungen ist die Bereitstellung zuverlässiger und robuster APIs und Anschlüsse. Alcatel-Lucent hat bereits zahlreiche offene APIs entwickelt (überwiegend CSTA dienste und offene SIP-Schnittstellen)

Das **Alcatel-Lucent Application Partner-Programm (AAPP)** wurde als Ergänzung zu den Kommunikationslösungen von Alcatel-Lucent für Unternehmen ins Leben gerufen. Ihm gehören zahlreiche Entwickler und Partner an, die das Produkt in sämtlichen Phasen des Anwendungszyklus begleiten.

Das AAPP-Programm zertifiziert die Interoperabilität von Partneranwendungen mit Alcatel-Lucent-Produkten.



Die Zertifizierungsergebnisse liegen als *Interoperabilitätsbericht (IWR)* vor, der Folgendes zeigt:

- Übersicht über den Umfang der kompatiblen Funktionen
- Bedingungen, unter denen die Funktionen interoperabel sind
- Erläuterung darüber, wie Sie die richtige Installation sicherstellen, um die Kompatibilität herzustellen

Diese Zertifizierung bietet Alcatel-Lucent Business Partnern folgende wichtige Vorteile:

- Zugang zu einem breitgefächerten Portfolio von zertifizierten Anwendungen (mehr als 100 Anwendungen)
- Überprüfung der Interoperabilität zwischen diesen Anwendungen der Partner im AAPP-Programm und den Alcatel-Lucent-Plattformen
- technisches Vertrauen in die gemeinsamen Lösung
- technische Laufzeitunterstützung, um Business Partnern dabei zu helfen, die gemeinsame Lösung zusammen mit dem Partner im AAPP-Programm erfolgreich zu installieren

Highlights Offenheit	Beschreibung
Dynamische Desktop-Integration	Business-Apps und Apps auf My IC Phone auf Basis von HTML5/Javascript/Ajax, Open API SDK und Entwickler-Portal: http://developer-enterprise.alcatel-lucent.com
Zertifiziertes SIP-Trunking	Von Service Providern zertifizierte Schnittstelle für private und öffentliche SIP-Amtsleitungen
Application Programming Interfaces (Schnittstellen zur Anwendungsprogrammierung)	Schnittstelle zur Programmierung von Telefonieanwendungen (Microsoft TAPI), CSTA-, OHL- und Webdienste
Unterstützung für SIP-Clients	Einbindung eines SIP-Telefons oder einer SIP-Applikation
Application Partner-Portal	Entdecken Sie unsere Partnerschaften mit wichtigen Akteuren auf dem Anwendungsmarkt. Nutzen Sie unsere Technologie und Unternehmensdienste für die Entwicklung, Implementierung, Zertifizierung und den Verkauf von Anwendungen. Laden Sie den IWR im Enterprise Business Portal herunter. Senden Sie eine E-Mail an application.partner@alcatel-lucent.com , falls Sie weitere Hilfe benötigen.

7 NEUIGKEITEN IM ANGEBOT DER OFFICE-KOMMUNIKATIONSLSÖSUNGEN

7.1 Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE R9.2

Die OpenTouch Suite für KMU wird im 4. Quartal 2013 durch das neue **Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office RCE Release R9.2** ergänzt. Bei diesem Software-Release handelt es sich um ein Wartungsrelease für die Vorgängerversionen R9.0/R9.1. Wichtige Kundenerwartungen, die Einfluss auf alle R9.x-Software Suites genommen haben, sind in die Entwicklung eingeflossen:

- Mobilität
 - IP-DECT: Unterstützung der verteilten Topologie
 - IP-DECT - DECT: Mischkonfiguration für eine bessere Praxistauglichkeit
 - IP-DECT 8340 Access Point (AP)-Unterstützung
 - My IC Mobile für iPhone: Bluetooth-Headset-Unterstützung für SIP-Gespräche
- Soziale Netzwerke
 - My IC Social Networks R3.2: Try & Buy
- Einfachheit
 - SIP-Trunking: Neues Registrierungsschema
 - Sichere Anwendungsbereitstellung
 - Sichere Informationsspeicherung auf mobilen Geräten

IP-DECT: Ein neuer Schritt bei den von OmniPCX Office RCE unterstützten Topologien

Release R9.2 beseitigt zwei Einschränkungen der vorherigen IP-DECT-Lösung für OmniPCX Office RCE. Es ist jetzt möglich, mehrere IP-DECT-Bereiche zu konfigurieren, die mit der gleichen OmniPCX Office RCE R9.2 verbunden sind, obwohl sie geografisch voneinander entfernt sind. Außerdem können sowohl DECT-Infrastrukturen als auch IP-DECT-Infrastrukturen in der OmniPCX Office RCE R9.2 konfiguriert werden. Für das Roaming von DECT zu IP-DECT ist ein DECT-Telefon erforderlich, welches in beiden Subsystemen registriert sein muss. Die Übergabe wird nur innerhalb eines IP-DECT-Clusters (gleicher Standort, DAPs im Ausleuchtungsbereich) oder innerhalb der DECT-Infrastruktur (IBS-Netz) unterstützt. Die globalen DECT-Einschränkungen bleiben in jeder Infrastruktur erhalten - 120 Benutzer (DECT) und 50 Benutzer (IP-DECT). Neu ist, dass beide gleichzeitig vom System unterstützt werden.

IP-DECT: 8340 IP-DECT Access Point

Der Alcatel-Lucent 8340 IP-DECT AP ersetzt den 4080 IP-DECT AP.

Der Alcatel-Lucent 8340 IP-DECT AP wird in zwei Versionen angeboten - einer Version mit integrierter Antenne und einer Version mit Anschlüssen für externe Antennen. Eine Outdoor-Box kann beide Versionen enthalten. Eine optionale Antenne mit 8dBi ist ebenfalls erhältlich.

Der 8340 IP-DECT AP wird zum Zeitpunkt der Angebotseinführung zuerst in europäischen Ländern erhältlich sein und dann schrittweise weltweit eingeführt. Einzelheiten zur Verfügbarkeit in den einzelnen Ländern entnehmen Sie bitte dem Dokument „Regulierungsstatus von Enterprise-Produkten“, das Sie im Enterprise Portal finden, oder wenden Sie sich an Ihren Alcatel-Lucent-Ansprechpartner.

My IC Mobile: Neue Anwendungsbeispiele

My IC Mobile für iPhone stellt OmniPCX Office RCE-Telefonie auf Apple iPhones bereit. Das neue Release von My IC Mobile für iPhone ist kompatibel mit dem Apple-Betriebssystem IOS7. Es erleichtert den Gerätewechsel, wenn der Endbenutzer ein neues iPhone erhält.

Im SIP Companion-Modus kann My IC Phone für iPhone nun zusammen mit einem optionalen Bluetooth-Headset verwendet werden.

Die SIP-Anmeldeinformationen und die Voicemails, die lokal auf dem Smartphone gespeichert sind, werden jetzt verschlüsselt, damit sie besser geschützt sind. Diese Verschlüsselung ist auch bei **My IC Mobile für Android** verfügbar.

My IC Social Networks

My IC Social Networks wird jetzt für einen **kostenlosen Testzeitraum von 60 Tagen** angeboten. My IC Social Networks unterstützt nun Microsoft Outlook 2013 (32 Bit). Die Anwendung ist zusätzlich in den Sprachen Niederländisch und Portugiesisch verfügbar. Die Online-Hilfe wird in Italienisch, Spanisch und Portugiesisch angeboten.

OmniPCX Office RCE R9.2 SIP-Trunking: Neue Registrierungsschemata

Um den ständigen Weiterentwicklungen in den Bereichen SIP-Trunking und Netzemulation gerecht zu werden, unterstützt die SIP-Trunking-Implementierung von OmniPCX Office RCE nun folgende Funktionen:

- Registrierung mehrerer SIP-Konten
- Nicht fortlaufende DDI-Bereiche
- Fax T38: Error Correction Mode (ECM)

OmniPCX Office RCE R9.2 ist in der Lage, mehrere SIP-Konten mit eigenen Anmeldeinformationen zu konfigurieren, die dann bei einem gemeinsamen SIP-Gateway registriert werden können. Das SIP-Konto kann einem Bereich von DDI-Nummern zugeordnet werden.

OmniPCX Office RCE R9.2: Verschiedenes

Informationen zu weiteren Verbesserungen, einschließlich der neuen R110-Software für die Deskphones 8002/8012, finden Sie im Enterprise Portal im Dokument „OpenTouch Suite für KMU - Lösungspräsentation Q4 2013“.

OmniPCX Office RCE: Hardware

Es wird eine neue Variante von MIX-Baugruppen und BRA-Baugruppen eingeführt. Sie haben den gleichen Funktionsumfang wie die vorhandenen Baugruppen, lösen jedoch die Probleme mit veralteten Komponenten. Die neuen Baugruppen sind abwärtskompatibel bis OmniPCX Office R5.1, erfordern aber das neueste Wartungsrelease, das im Enterprise Portal verfügbar ist.

OmniPCX Office RCE R9.2: Upgrade eines vorhandenen Systems

Da es sich um ein Minor Release handelt, können die neuen Funktionen von OmniPCX Office RCE R9.2 auf einer bereits vorhandenen R9.0- oder R9.1-Installation der OmniPCX Office RCE kostenfrei als Wartungsrelease installiert werden.

Für OmniPCX Office RCE R8.x ist keine Hardware-Aktualisierung erforderlich. Lediglich die Software muss aktualisiert und eine Upgrade-Lizenz gekauft werden.

Für OmniPCX Office Release 1.x bis R7.x muss eine Hardware-Migration durchgeführt werden. Anschließend ist ein Software-Upgrade erforderlich.

7.2 Alcatel-Lucent RAP-100 serie

atenvernetzung für KMU: Neuer RAP108/RAP109

Die multifunktionalen Remote Access Points (RAP) der Alcatel-Lucent OmniAccess™-Serie 100 ermöglichen kleinen bis mittelständischen Unternehmen eine sichere kabellose und kabelgebundene Vernetzung nach 802.11n und gestatten den Zugriff auf Unternehmensressourcen von Zweigstellen oder Home Offices aus.

Verglichen mit den vorhandenen RAP3WN unterstützt die RAP-Serie 100 zwei Frequenzbänder - das 2,4 GHz- und das 5 GHz-Band.



7.3 Alcatel-Lucent Application Partner Programm

Im AAPP-Programm wird aktualisierte Dokumentation zu Partnersystemen freigegeben.

Effiziente Desktop-Umgebung

Zertifizierte Applikationen wurden entwickelt von:

- Atlinks - SIP-Telefone (aktualisiert)
- CounterPath VoIP softphone für Windows, iPhone & Android (aktualisiert)
- C4B für CTI integration (NEU)
- Yealink - SIP-Telefone (NEU)
- GN Netcom: kabelgebundene und kabellose Headsets
- Jusan - IP-Recorder
- Plantronics: kabelgebundene und kabellose Headsets
- Sennheiser: kabelgebundene und kabellose Headsets
- Polycom - Sound Point

Hotel und Gaststättengewerbe

Zertifizierte Applikationen wurden entwickelt von:

- Micro Fidelio : Beherbergungslösung (Neu)
- New Voice - Alarm- & Überwachungsserver
- Ibernex - Pflegeruf-Lösung
- Aurenz: Beherbergungslösung
- GT2F: Gebührenabrechnungslösung
- MWS - Alarmserver für das Gesundheitswesen
- iTesso : Beherbergungslösung
- Optiflows - Alarm- & Überwachungsserver
- Imagine Soft PMS-Lösung
- Eiffage/Alsatel - Alarms & Überwachungsserver

Andere Lösungen

Zertifizierte Applikationen wurden entwickelt von:

- 2N Telecom SIP door phones (NEU)
- AudioCodes: analoges SIP-Gateway
- Linkcom - SIP-Gateway und Türsprechanlage (aktualisiert)
- Mediotrix - SIP-Gateway für analog und Fax (NEU)

IWR

Aktuell sind diese AAPP-Produkte für die Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE zertifiziert.

In Kürze verfügbar:

Lesen Sie die aktuellsten Dokumente:

- Das Dokument zum Angebot für das Gesundheitswesen beinhaltet Benachrichtigungslösungen, Alarm- und Ereignisüberwachungslösungen, Pflegerufsysteme und Terminals am Krankenbett, die mit der Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office RCE integriert sind.
- In dem Dokument zum Angebot für das Hotel- und Gastgewerbe sind die für die OmniPCX Office RCE zertifizierten PMS- und CMS-Systeme aufgeführt.
- In dem Dokument zum Ökosystem der SIP-Systeme sind die als SIP-Benutzer für OmniPCX Office RCE-Plattformen zertifizierten Geräte oder Softphones aufgelistet.

Diese Dokumente können Sie vom [Application Partner Portal](#) herunterladen

Falls Sie Hilfe benötigen, senden Sie bitte eine E-Mail an application.partner@alcatel-lucent.com

OpenTouch Suite für KMU

Solution Note

Alcatel-Lucent proprietary and confidential. Copyright © 2012. All rights reserved.

Page 31 of 34

8 RESSOURCEN

Um die Mitarbeiter beim Verkauf der Lösungen zu unterstützen und ihnen fundierte Kenntnisse der neuen Angebote zu vermitteln, stellt Alcatel-Lucent zahlreiche Tools und Hilfsmittel für den Einsatz in den verschiedenen Phasen des Verkaufszyklus zur Verfügung. Folgendes Begleitmaterial wird bis zum 3. Dezember auf dem Business Portal bereitgestellt werden.

Kennenlernen

- KMU-Broschüre
- Lösungspräsentation
- Vertriebsleitfaden

Erstellen des Angebots

- Allgemeiner Verkaufskatalog (aktualisiert)
- Funktionsübersicht, Produktbeschränkungen, Kreuzkompatibilität (aktualisiert)
- Lösungshandbuch
- Kundenangebot

Informieren des Kunden

- Video
 - Angebotsübersicht
 - My IC Family: Einführung / MyIC Phone / Zusammenarbeit & Mobilität
- Datenblätter
 - OnmiPCX Office Rich Communication Edition
 - PIMphony
 - OmniTouch Office Call Centre
 - 8082 My IC Phone
 - 500 & 500EX DECT (aktualisiert)
 - 8002 & 8012 Deskphone
 - 8340 IP DECT
 - OmniAccess Remote AP RAP3WN & RAP108-109
- Lösungsbogen
 - Lösungsbogen „OpenTouch Suite für KMU“
 - Vertikale Branchen/Handout:
 - Autohandel, Hotel- und Gastgewerbe, Arztpraxis, Immobilien
 - Garage, Rechtsanwälte, Reisebüro, Pensionierung Haus, öffentliche admin, Bankstelle, Versicherung Büro (Neu)

Werben und Verkaufen

- KMU communication-Paket: Poster, Presseanzeigen, Web-Banner
- Testsysteme und Demo-Tools

Kampagnenpaket

- ERREICHEN SIE DIE NÄCHSTE STUFE IHRER KOMMUNIKATION!
- Das Geheimnis der Produktivität
- KMU-Konvergenz

9 SCHULUNGSSERVICES

Zur Abstimmung auf die neuen Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU hat Enterprise Education neue Lehrpläne entwickelt und vorhandene Pläne aktualisiert.

Vertrieb

Der bestehende Kurs OF00WSA005 – „ACSR Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU 2013“ wurde aktualisiert, um die neuen Wertangebote und Merkmale zu berücksichtigen.

Post-Sales

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE R9.2

Für Neueinsteiger

Der derzeitige Lehrplan wird aktualisiert, d. h. die Neuerungen von OmniPCX Office RCE werden eingearbeitet.

Für erfahrene Benutzer

Für Benutzer, die auf dem aktuellen Entwicklungsstand bleiben wollen, wird ein Fortbildungskurs angeboten:

- Von OXO RCE R9.0 nach OXO R9.2 (Nr. OF00WTE910 - 3 Uhren in i-learning)

www.alcatel-lucent.com/enterprise



twitter.com/ALUEnterprise



facebook.com/ALUEnterprise



youtube.com/user/AlcatelLucentCorp