



Alcatel-Lucent OPENTOUCH™ SUITE für KMU Q4/2013

Präsentation am Presales Server zum Download

[www.omnipcx.at/r920/OpenTouchSuite for SMB_R920.pdf](http://www.omnipcx.at/r920/OpenTouchSuite%20for%20SMB_R920.pdf)

Wolfgang Fürhauser



- OmniPCX Office R920 **STEP1** - Minor-Release
 - Auslieferungsdatum: 4. November 2013
- Kommerzielles Angebot
 - e-Buy Öffnung: 4. November 2013
 - ACTIS R.18.1.1: 6. November 2013
 - eQuotation Freigabe: 4. November 2013
 - Aufträge für R910 werden bis 6. Jänner 2014 angenommen
- Upgrade von <R8.x auf R920 = 900€ WPL (Power CPU + SWL)
- Upgrade von R8.x auf R920 = 500€ WPL (SWL)
- Upgrade von R900 oder R910 auf R920 = gratis

KEY MILESTONES

- OmniPCX Office R920 **STEP2** - Minor-Release
 - Auslieferungsdatum: April 2014

ERWEITERUNGEN

Release 1/2/3/4

Bereits **"End of life"**

Weder Hard- noch Software-Erweiterungen oder Fehlerkorrekturen verfügbar



IMMER UPGRADE AUF RELEASE 9.2

Release 5/6/7

Erweiterungen grundsätzlich bestellbar, sofern sie keine Artikel beinhalten, die sich im Phase-Out befinden.

http://www.omnipc.at/R920/EF_PHASEOUT_C003_EN_250613.pdf



**OPTION A: UPGRADE AUF RELEASE 7.1 (nicht mit ACTIS möglich),
sofern Artikel nicht im Phase-Out sind**

OPTION B: UPGRADE AUF RELEASE 9.2

PHASE-OUT / PHASE-IN

Software upgrade From Release 2 to Release 4				
• Software license upgrade kit to R4	3EH03292AA	CC30	180 €	Removed
Software add-on on releases < R8				
• Additional automated attendant features software license	3EH03022AB	CC30	120 €	Removed
• PIMphony R5.0 software license	3EH03156AA	CC30	0 €	Removed
• PIMphony R5 CDROM	3EH34026AA	DD12	10 €	Removed
• Remote customization software license	3EH03082AA	CC30	200 €	Removed
Call accounting				
• A4760 Accounting - Release 5.2 : Base 30 subscribers	3BA03175AF	CC11	525 €	Removed
• A4760 Accounting - Release 5.2 : Base 250 subscribers	3BA03177AF	CC11	1.920 €	Removed
Network Management Center				
• A4760 NMC Start Pack - Release 5.2 : Base 30 subscribers	3BA03176AF	CC11	898 €	Removed
• A4760 NMC Start Pack - Release 5.2 : Base 250 subscribers	3BA03178AF	CC11	3.120 €	Removed
A4760 Options & Upgrade to R5.2				
• DVD-ROM for Alcatel-Lucent 4760 R5.2 software	3BH11632AK	CC11	60 €	Removed
• A4760 VoIP performance option : Base 30 subscribers	3BA03180AA	CC11	375 €	Removed
• A4760 VoIP performance option : Base 250 subscribers	3BA09014JA	CC11	1.675 €	Removed
• A4760 Accounting & NMC & VoIP Performance R5.2 upgrade pack	3BA03179AF	CC11	100 €	Removed
• 100 additional 4760 subscribers upgrade software license	3BA09674AA	CC11	80 €	Removed
Hardware				
• Xmem 128-1 <i>(only on CPU-2, CPU-3m & CPU-4)</i>	3EH73049AE	AA36	360 €	Removed
• Co-processing unit CoCPU-2 <i>(not on Compact Edition)</i>	3EH73048AK	AA36	500 €	Removed
• VoIP4-2 daughterboard - 4 IP channels	3EH73063AG	AA35	310 €	Removed
• VoIP8-2 daughterboard - 8 IP channels	3EH73063AF	AA35	480 €	Removed
• VoIP16-2 daughterboard - 16 IP channels	3EH73063AE	AA35	900 €	Removed
• SATA hard disk adapter for VoIP (AV1)	3EH76231AA	AA37	40 €	Removed
8 & 9 Series options and accessories				
• S0 interface module <i>Urban grey</i>	3GV27016WA	DD17	150 €	Removed
Indoor & outdoor base stations				
• 4080 IP-DECT Access Point - Integrated antennas	3BN67181AA	FF13	549 €	Removed
• 4080 IP-DECT Access Point - External antennas	3BN67182AA	FF13	599 €	Removed
OmniAccess Wireless Switches				
• OmniAccess Wireless 4306-0 WLAN switch	OAW-4306-0(-xx)	YAW	1.131 €	Removed
OmniAccess Remote Access Points				
• OmniAccess RAP-2WG Europe Remote Access Point	OAW-RAP2WG-EU	YAZ	88 €	Removed

Phase-Out		Phase-In	
Referenz	Bezeichnung	Referenz	Bezeichnung
3EH73015AD	MIX2/4/4	3EH73096AD	MIX2/4/4-2
3EH73015AB	MIX4/8/4	3EH73096AB	MIX4/8/4-2
3EH73015AC	MIX4/4/8	3EH73096AC	MIX4/4/8-2
3EH73006AD	BRA2	3EH73096AE	BRA2-2
3EH73006AC	BRA4	3EH73096AF	BRA4-2

- DIE NEUEN BOARDS SIND ABWÄRTS-KOMPATIBEL BIS RELEASE 5.0
- ALTE UND NEUE BOARDS KÖNNEN AN EINEM SYSTEM GEMISCHT WERDEN

„OPENTOUCH™ SUITE für KMU“ OXO R920

- **Update der Endkundenpräsentation** <http://ekp.omnipcx.at>
- **PreSales Downloadbereich OXO R920** www.omnipcx.at

ERWEITERTE MOBILITY

- Mix IP/TDM DECT Konfiguration
- 8340 Smart IP-DECT Access Point
- My IC Mobile iPhone:
 - ✓ SIP/VPN Client **OXO R9.2 Step 2**
 - ✓ Bluetooth Headset Unterstützung
- DECT Limits: 120+50 Teilnehmer

EINFACH UND SICHER

- Verschlüsselte Datenübertagung auf My IC Mobile
- **Sicheres SMTP mit STARTTLS**
- UDA Nachname & Vorname Suchoption
- Namenanzeige auf MyIC iPhone Ereignisse
- **WIN.8 OMC/DAP Start mit „User Rights“**
- iOS7 Unterstützung
- Bis zu 150 https Verbindungen

IP/SIP TRANSFORMATION

- My IC Phone R300 **OXO R9.2 Step 2**
- 8002/8012 R110
- SIP Trunking Erweiterung

SOCIAL MEDIA

- My IC Social Networks R3.2
 - ✓ Try & Buy
 - ✓ Zusätzliche Sprachen On-Line Hilfe
 - ✓ Zusätzliche Sprachen Benutzeroberfläche
 - ✓ Outlook 2013

DATA

- Remote Access Point 108/109
- RAP2WG entfernt
- OmniAccess 4306 entfernt

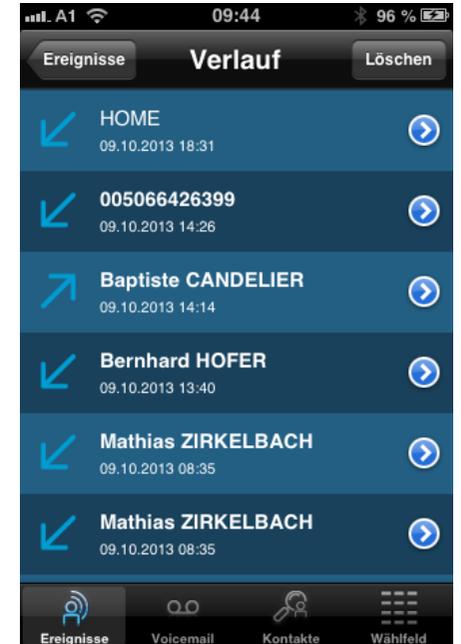
MyIC Mobile



My IC Mobile iPhone:

Aktuelle Version: **2.1.4**

- **Verschlüsselung** des SIP-Passwortes
- **Verschlüsselung** lokal gespeicherter Sprach-Nachrichten
- Bluetooth-Headset mit SIP-Companion Support
- Nachnamenanzeige in der Ereignisliste
- IOS7 Unterstützung
- Kompatibel mit iPhone 3GS, iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPad
- My IC Mobile 2.1.4 kann ab OXO Release 8.1 verwendet werden



My IC Mobile Android:

Aktuelle Version: **R4.3-2.0.33.1**

- **Verschlüsselung** des User-Passwortes
- **Verschlüsselung** lokal gespeicherter Sprach-Nachrichten



8340 IP-DECT ACCESS POINT



Indoor:

- 8340 IP-DECT AP mit integrierten Antennen
- 8340 IP-DECT AP für den Anschluss externer Antennen
- 8340 IP-DECT 8dBi Verstärker-Antenne



Outdoor:

- 8340 IP-DECT Outdoor-Box in 2 Varianten:



IP-DECT AP mit externen Antennenanschlüssen und 8dBi Verstärker-Antenne oder anderen externen Verstärker-Antennen



IP-DECT AP mit integrierten Antennen

**4080 & 8340 IP-DECT ACCESS POINTS KÖNNEN GEMISCHT WERDEN
DER 8340 IP-DECT ACCESS POINT ERSETZT DEN 4080 AP
DER 8340 IP-DECT ACCESS POINT BENÖTIGT OXO R9.2**

8340 IP-DECT ACCESS POINT

FEATURE SUMMARY 1/4

Mechanical characteristics	8340 IP-DECT
Dimensions (hxwxd)	Indoor: 174x145x43 mm - 6,85x5,70x1,69 in. Outdoor box: 240x290x88 mm - 9,45x11,42x3,46 in.
Weight	Indoor: 302g - 10,65oz Outdoor: 1,23 Kg - 43,39oz
IP class	Indoor IP40, Outdoor box: IP66
Operating Temp.	Indoor: -5 +45°C, +23 +113°F Outdoor: -20 +45°C -4 +113°F
Operating humidity	Storage: 5 to 95% non condensing Operating: 15 to 95% non condensing
Mounting	Mountable on wall & ceiling
Antennas	Integrated Omni directional External (SMA connector)

8340 IP-DECT ACCESS POINT

FEATURE SUMMARY 2/4

IP connectivity	8340 IP-DECT
PoE voltage	36-57V DC
PoE Class	Class 2
Power consumption	6,49W max
Local power feeding	Yes, optional PoE adaptor
IP Network	10/100Base-T, IEEE802.3
IP connector	RJ45
IP Cabling	Cat 5 or Cat 6 UTP
IP version	IPv4
DHCP/TFTP support	Yes
DTMF generation	RFC 2833
Multicast	RFC1112 (network must support multicast)

8340 IP-DECT ACCESS POINT

FEATURE SUMMARY 3/4

IP connectivity	8340 IP-DECT
QoS	IEEE 802.1Q, IEEE 802.1P
Audio codecs	ITU-T G711 (A,μ), G729AB, G722 ready
Framing	20, 30, 40, 50 and 60 ms
Echo cancellation	Yes
Serviceability	Downloadable Software OMC management tool
★ HD-voice ready	G722 codec support
★ DHCP	DHCP option 12

(*) New compared to former 4080 AP

8340 IP-DECT ACCESS POINT

FEATURE SUMMARY 4/4

DECT connectivity	8340 IP-DECT
DECT Frequency bands	EMEA: 1880-1900 Mhz Latin America: 1910-1930 Mhz, except Brazil 1910-1920 Mhz North America: 1920-1930 Mhz Asia: 1900-1906 Mhz
Antenna	Integrated Omni directional or SMA connector for external antenna
Sensitivity	typical -90 dBm measured at antenna connection at BER=0.001
Range	Indoor typical: 20-50m Outdoor typical: 300m
DECT Protocol	GAP
DECT Security	Identity, Authentication, Encryption
Nb simultaneous calls	11
Audio codec	G726
★ HD-voice ready	G722 codec support
★ Mixed configurations (IP-DECT with IBS)	Yes, supported from OX0 R9.2 onwards (also possible with 4080 IP-DECT)

MOBILITY

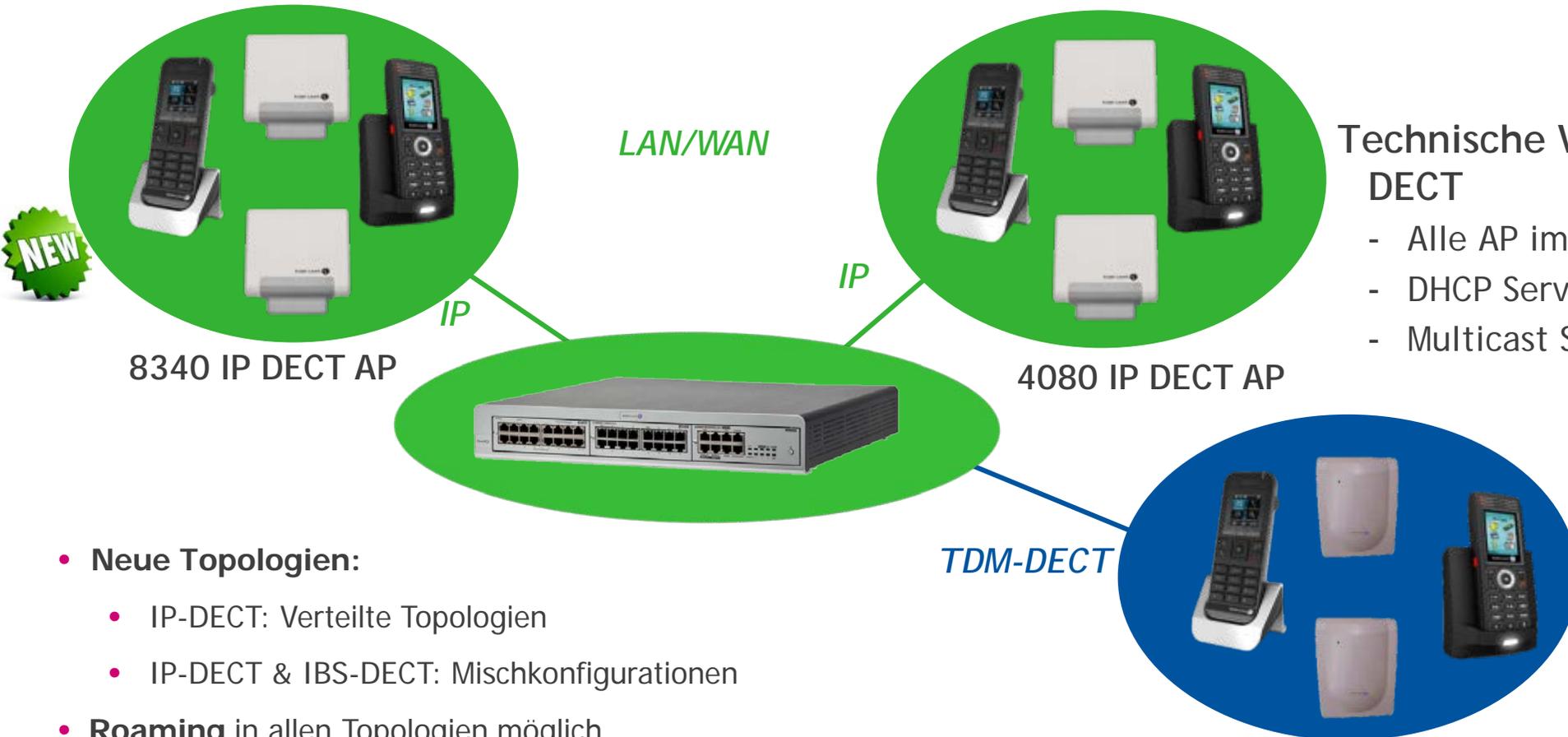
COMPARISON IBS DECT VERSUS IP DECT

Services	IBS DECT		IP DECT	
	500 DECT	8232 DECT	500 DECT	8232 DECT
	E-GAP	A-GAP	GAP+SIP	GAP+SIP
Centralized directory	YES	YES	YES (+UDA)	YES (+UDA)
Personal contacts	Local	Centralized 10 numbers	Local	Local
Call log	Local	NO	Local	Local
Text messages	NO	YES	NO	NO
PBX features	Teilweise (Feature Codes)	YES	Teilweise (Feature Codes)	Teilweise (Feature Codes)
Conference	YES	YES	NO	NO
Nomadic mode	YES	YES	NO	NO
PIMphony	YES	YES	NO	NO
My IC Office	YES	YES	YES*	YES*
My IC S - Networks	YES	YES	YES**	YES**

(*) Only make call, no features in conversation

(**) Answer call not supported, only possible from the DECT terminal

IP-DECT und TDM-DECT



Technische Voraussetzungen für IP DECT

- Alle AP im selben Subnet
- DHCP Server
- Multicast Support zwischen den APs

• Neue Topologien:

- IP-DECT: Verteilte Topologien
- IP-DECT & IBS-DECT: Mischkonfigurationen

• **Roaming** in allen Topologien möglich

• **Handover** nur innerhalb des DECT-IBS- oder IP-DECT-Systems mit ausreichender Feldstärke

Wenn ein und das selbe DECT Endgerät auf beiden DECT Subsystemen angemeldet werden soll, dann sind auch 2 SWL erforderlich (1x IP-DECT Teilnehmer und 1x DECT Teilnehmer)

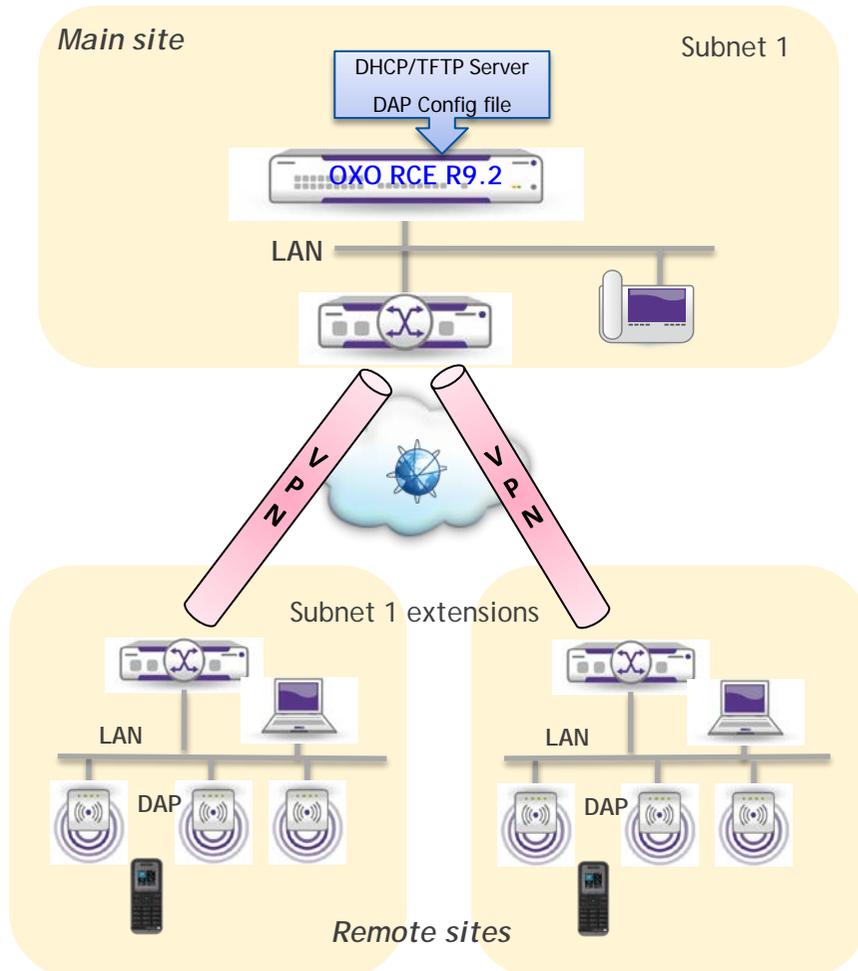
GRENZEN:

- 120 DECT + 50 IP-DECT-USER
- 60 IBS + 16 DAP

IP-DECT



Anwendungsfall 1: OXO und DAP im selben Sub-Netzwerk,
alle DAPs in den beiden Außenstellen, Nutzung des OXO-DHCP's



Einfache Einrichtung:

- Einrichtung der Konfigurations-Datei über den OMC/DAP- Konfigurator
- OXO DHCP-Server ist von Haus aus aktiviert
- **DAP bevorzugt den OXO DHCP** **OXO R9.2 Step 2**
- DAP lädt die Konfigurations-Datei
- Automatische Erkennung des DAP's

Alle DAPs befinden sich im gleichen Sub-Netz, also wird Roaming unterstützt

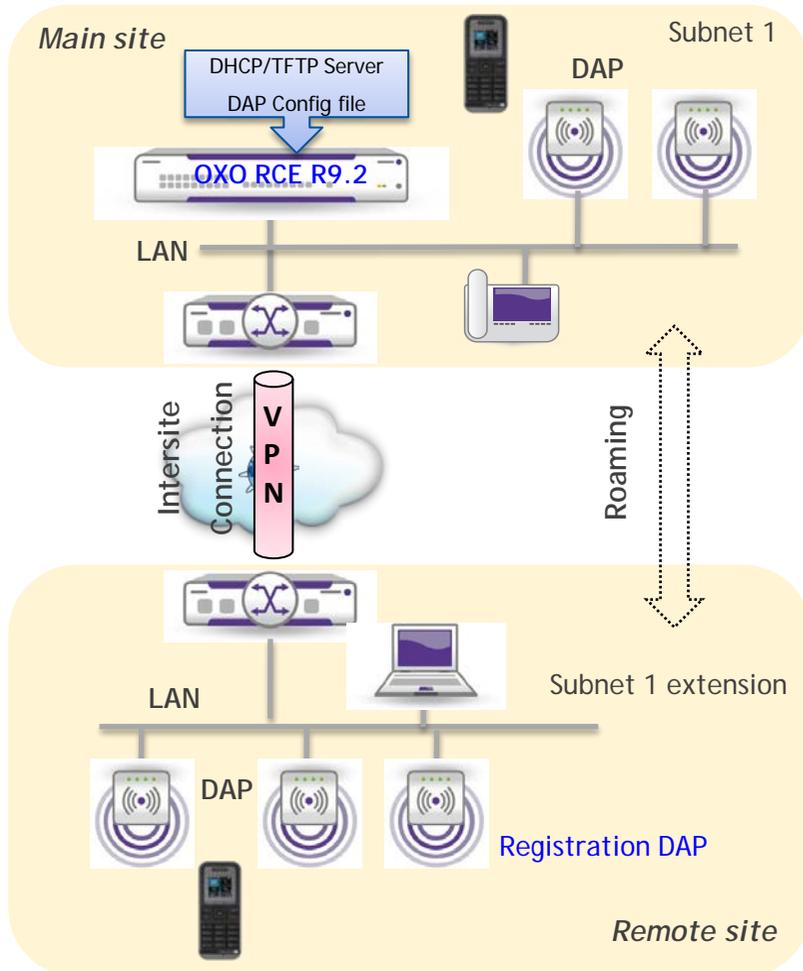
(*) Da der OXO DHCP-Server den Hauptstandort und die Außenstellen verwaltet, **muss ein VPN Layer 2 genutzt werden**

ZUR ERINNERUNG: 16 DAP's & 50 IP DECT-GERÄTE

IP-DECT



Anwendungsfall 2: OXO und DAP im selben Sub-Netzwerk, DAP über Haupt- und Außenstandorte verteilt



Einfache Einrichtung:

- Einrichtung der Konfigurations-Datei über den OMC/DAP- Konfigurator
- OXO DHCP-Server ist von Haus aus aktiviert
- **DAP bevorzugt den OXO DHCP** **OXO R9.2 Step 2**
- DAP lädt die Konfigurations-Datei
- Automatische Erkennung des DAP's

Alle DAPs befinden sich im gleichen Sub-Netz, also wird Roaming unterstützt

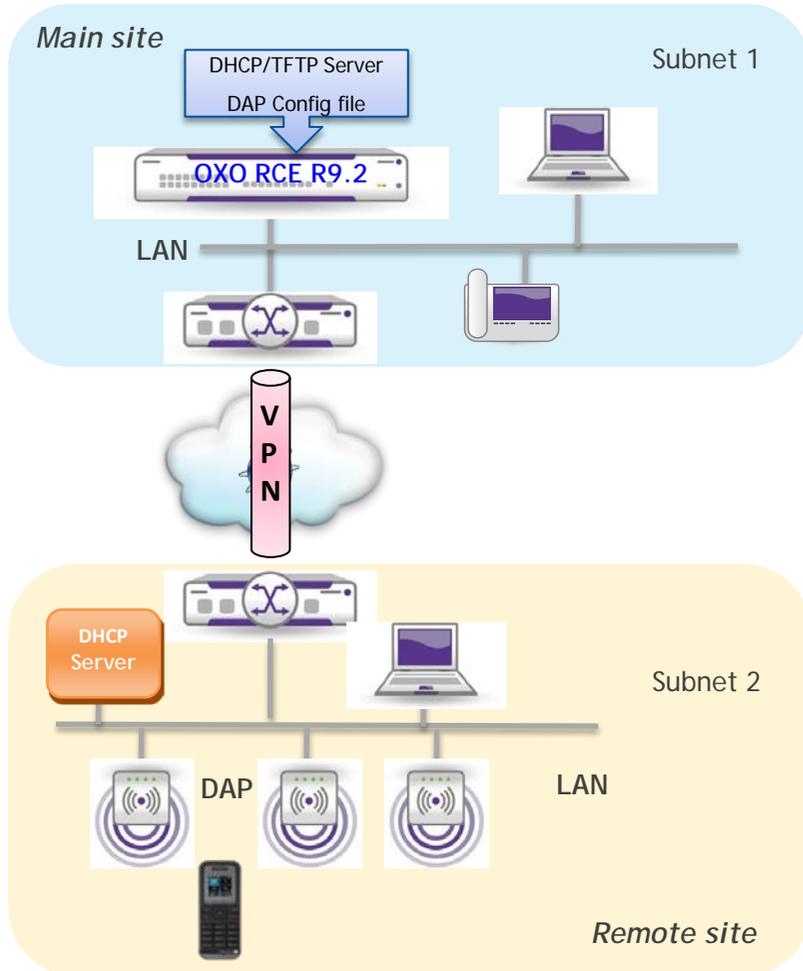
(*) Da der OXO DHCP-Server den Hauptstandort und die Außenstellen verwaltet, **muss ein VPN Layer 2 genutzt werden.**

ZUR ERINNERUNG: 16 DAP's & 50 IP DECT-GERÄTE

IP-DECT



Anwendungsfall 3: OXO und DAP in verschiedenen Sub-Netzwerken, alle DAP's in der Außenstelle mit Nutzung eines externen DHCP



Einrichtung:

- Einrichtung der Konfigurations-Datei über den OMC/DAP- Konfigurator
- OXO DHCP-Server ist von Haus aus aktiviert
- Externer DHCP muss richtig eingestellt werden, um alle DAPs und Geräte in der Außenstelle zu verwalten
- DAP lädt die Konfigurations-Datei
- Automatische Erkennung des DAP's

Alle DAPs sind im selben Sub-Netz und innerhalb der gegenseitigen Abdeckung

Konfiguration des externen DHCP Servers:

ALU IP Telefone (falls vorhanden), Bereitstellung der IP Netzwerk Settings und Device Management (immer die OXO)

DAPs – Bereitstellung der IP Netzwerk Settings

DAP VCI (Vendor Class Identifier)

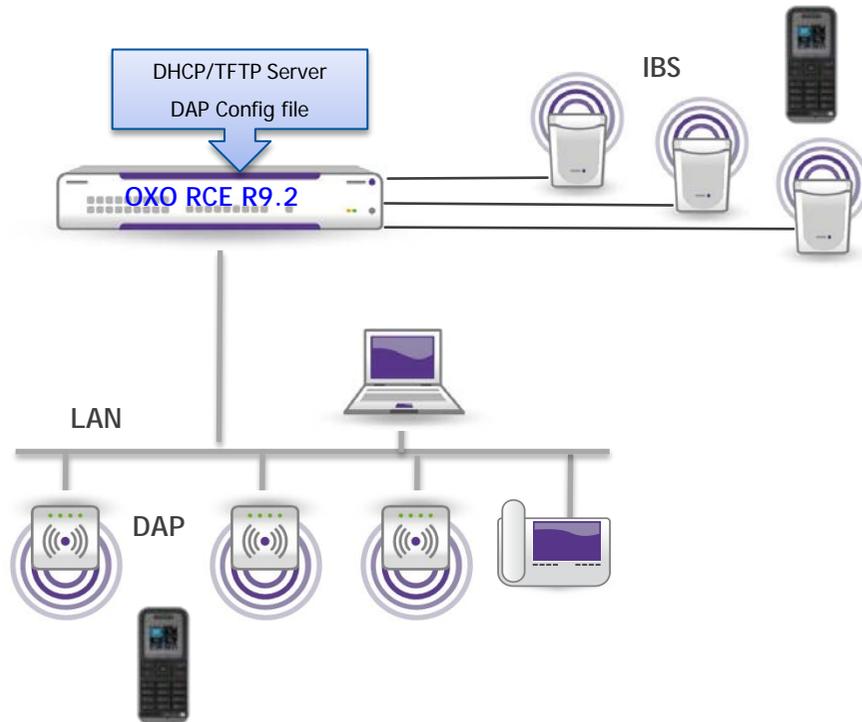
Option für "next-server", immer die OXO (für config file upload)

ZUR ERINNERUNG: 16 DAP's & 50 IP DECT-GERÄTE

IP-DECT und TDM-DECT



Anwendungsfall 4: OXO/IBS und DAP im gleichen Sub-Netzwerk



- Roaming ist nur innerhalb der DECT Sub-Systeme möglich an denen das Gerät angemeldet ist
- Kein Handover zwischen IBS & IP DECT (getrennte Sub-Systeme)
- Der OXO-DHCP-Server ist von Haus aus am Hauptstandort aktiv
- Alle DAPs sind im selben Sub-Netz und innerhalb der gegenseitigen Abdeckung
- Beide Sub-Systeme könnten sich überlappen. Daher müssen 2 PARI definiert werden
- IBS DECT und IP DECT sind voneinander unabhängige Sub-Systeme

Wenn ein und das selbe DECT Endgerät auf beiden DECT Subsystemen angemeldet werden soll, dann sind auch 2 SWL erforderlich (1x IP-DECT Teilnehmer und 1x DECT Teilnehmer)

GRENZEN:

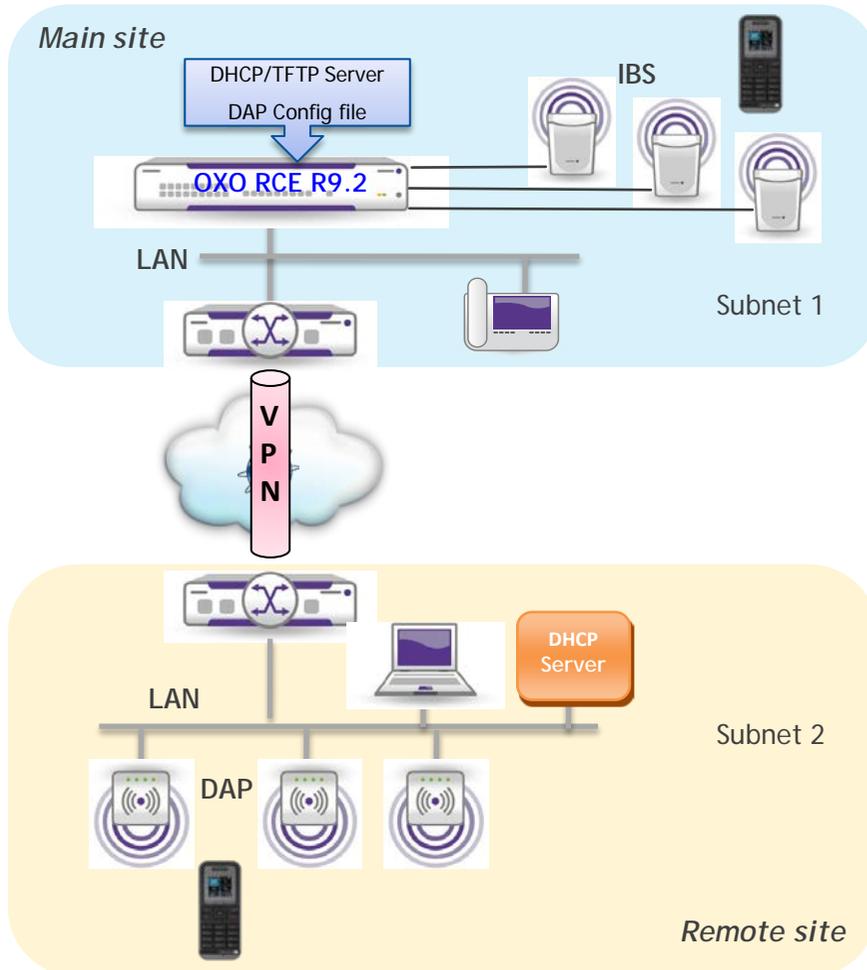
- 120 DECT + 50 IP-DECT-USER
- 60 IBS + 16 DAP

IP-DECT und TDM-DECT



Anwendungsfall 5: OXO/IBS und DAP in verschiedenen Sub-Netzwerken:

IBS am Hauptstandort, alle DECT Access Points in Außenstellen



- **Roaming ist nur innerhalb der DECT Sub-Systeme möglich, an denen das Gerät angemeldet ist**
- Der OXO-DHCP-Server ist von Haus aus am Hauptstandort aktiv
- Externer DHCP, der die Außenstelle mit den entsprechenden Einstellungen verwaltet und es dem DAP erlaubt, das Konfigurations-File von der OXO zu erhalten
- Alle DAPs sind im selben Sub-Netz und innerhalb der gegenseitigen Abdeckung
- **Die Funkabdeckung beider DECT Sub-Systeme überlappt sich nicht (Eine einzige PARI)**

Wichtig: Ein externer DHCP-Server kann beide Sub-Netze verwalten; dann muss aber ein **DHCP-Relay** aktiviert werden.

IBS DECT und IP DECT sind unabhängige Sub-Systeme

Wenn ein und das selbe DECT Endgerät auf beiden DECT Subsystemen angemeldet werden soll, dann sind auch 2 SWL erforderlich (1x IP-DECT Teilnehmer und 1x DECT Teilnehmer)

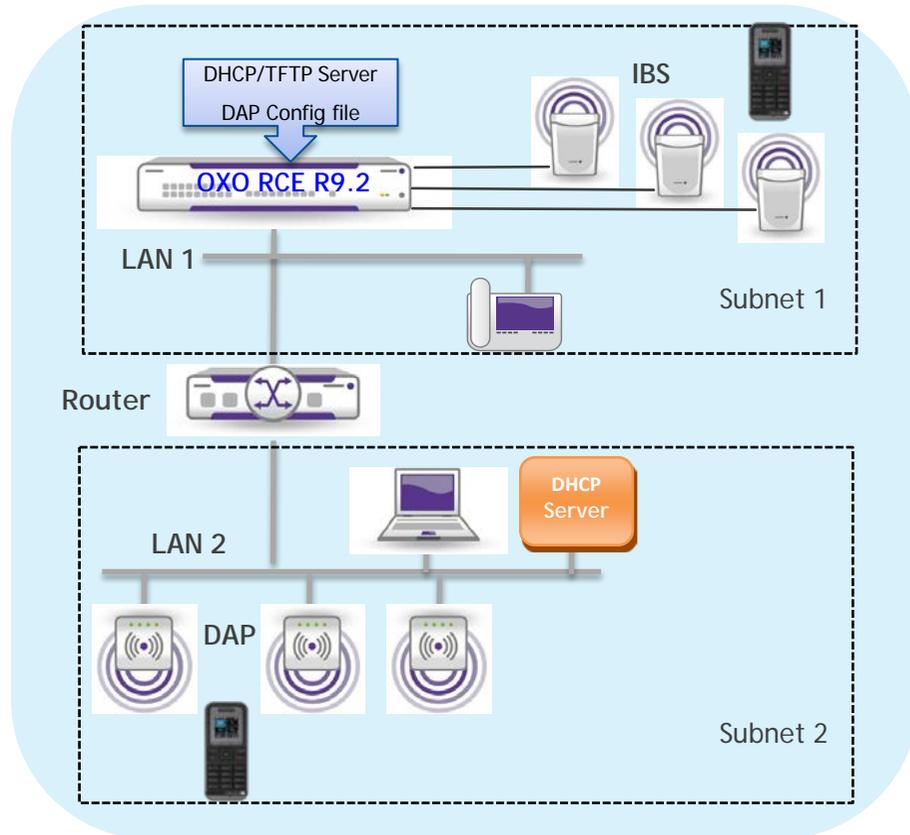
GRENZEN:

- 120 DECT + 50 IP-DECT-USER
- 60 IBS + 16 DAP

IP-DECT und TDM-DECT



Anwendungsfall 6: OXO/IBS and DAP in verschiedenen Sub-Netzen, Intra Enterprise Routed Network



- **Roaming ist nur innerhalb der DECT Sub-Systeme möglich, an denen das Gerät angemeldet ist**
- **Kein Handover zwischen IBS & IP DECT** (getrennte Sub-Systeme)
- Der OXO-DHCP-Server ist von Haus aus am Hauptstandort aktiv
- Externer DHCP, der die Außenstelle mit den entsprechenden Einstellungen verwaltet und es dem DAP erlaubt, das Konfigurations-File von der OXO zu erhalten
- Alle DAPs sind im selben Sub-Netz und innerhalb der gegenseitigen Abdeckung
- **Beide Sub-Systeme könnten sich überlappen. Daher müssen 2 PARI definiert werden**

Wichtig: Ein externer DHCP-Server kann beide Sub-Netze verwalten; dann muss aber ein **DHCP-Relay** aktiviert werden.

IBS DECT and IP DECT sind unabhängige Sub-Systeme

Wenn ein und das selbe DECT Endgerät auf beiden DECT Subsystemen angemeldet werden soll, dann sind auch 2 SWL erforderlich (1x IP-DECT Teilnehmer und 1x DECT Teilnehmer)

GRENZEN:

- 120 DECT + 50 IP-DECT-USER
- 60 IBS + 16 DAP

8002 und 8012 Release 110

- Verbinden durch Auflegen
- Warten bei besetztem Teilnehmer
 - Warteton (anstatt Klingelton) für Anrufer
- Automatische Rufannahme
 - Zwei Modi: nur für interne Anrufe oder für interne und externe Anrufe



EINFACHERE ANRUFVERWALTUNG

8082 MyIC Phone



- Mit schnurgebundenem Hörer → 579€
- Mit BT Hörer → 649€



ATTRAKTIVERER PREIS

UDA EINFACHE KONTAKTSUCHE

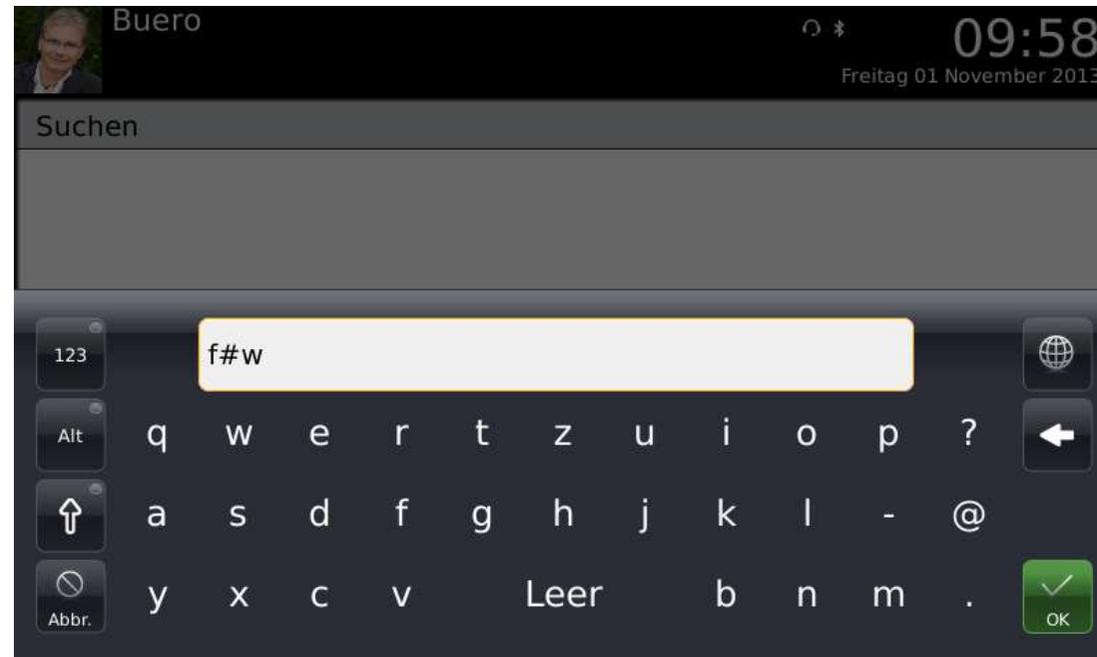
Nachname

(oder ein Teil des Nachnamens)

#

Vorname

(oder ein Teil des Vornamens)



Für My IC...Mobile, ...Web für Office, ...Phone & 8002/8012

MY IC SOCIAL NETWORKS Release 3.2

- **60 Tage Try&Buy, voller Funktionsumfang, ab OXO R900**
 - Warnung 7 Tage vor Ablauf



- **Endkunden Mail Vorlage**
 - http://www.omnipcx.at/R920/MyICSocialNetworks_MailVorlage.doc
- **Endkunden Installationshilfe**
 - http://www.omnipcx.at/R920/MyICSN_FreeTrial_Installation.doc - Word
 - http://www.omnipcx.at/R920/MyICSN_FreeTrial_Installation.pdf - pdf
- **My IC Social Networks Trial Download Link**
 - http://developer-enterprise.alcatel-lucent.com/downloads/myic_oxo_trial/myic_sn_trial.zip





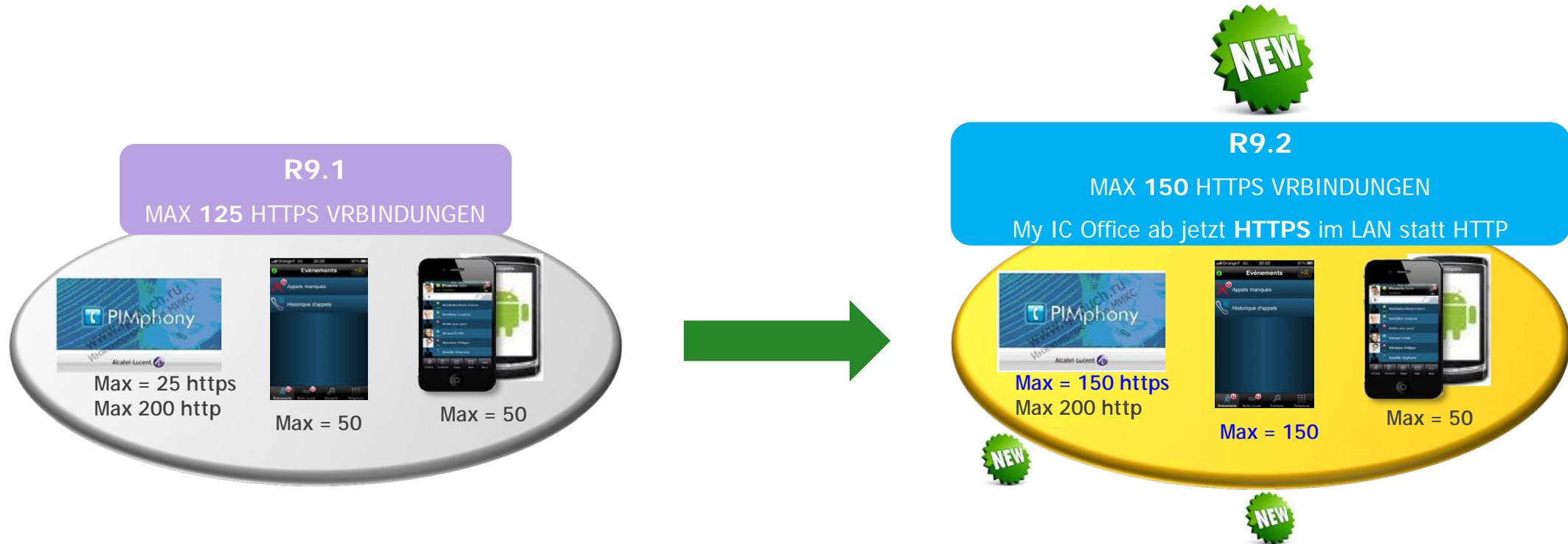
MY IC SOCIAL NETWORKS Release 3.2



- **Benutzeroberfläche:** zusätzliche Sprachen - Niederländisch & Portugiesisch
- **Online-Hilfe:** zusätzliche Sprachen - Italienisch, Spanisch & Portugiesisch
- **Lync Einbindung via Skype**
 - Skype muss gestartet sein
 - Präsenz von Lync-Kontakten via Skype in My IC Social Networks sichtbar
 - "Click to call" von My IC Social Networks nach Skype kann in Lync beantwortet werden
- **Unterstützung von Outlook 2013 (32 Bit)**
 - **HINWEIS:** Outlook kann auch in 64-Bit-Umgebungen als 32-Bit-Version installiert werden. Dies wird seitens Microsoft sogar empfohlen, wenn man Plug-Ins nutzt.



MAXIMALE ANZAHL AN HTTPS-VERBINDUNGEN

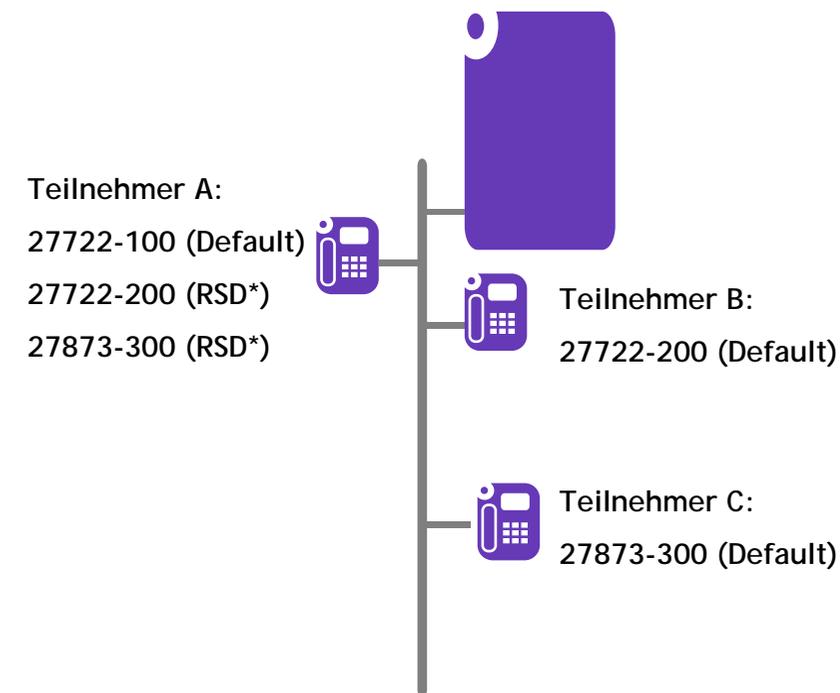


MEHRFACHE SIP REGISTRIERUNG

- Mehrfache SIP Account Registrierung
- User Namen und Authentifizierung (Login, PW)
- Registrierung für bestimmte Durchwahlbereiche
- Maximal 60 Accounts
- Vorsicht: CM Adressen bzw. globale Timer können NICHT pro Registrierung geändert werden. Sie gelten für ALLE !
- Ein Teilnehmer kann auch die Durchwahl eines seiner Kollegen verwenden (auch bei ISDN)

Nur ein Beispiel

OmniPCX Office



(*) RSD Taste steht für "Resource key Specialized in Destination" (DDI)

Remote Access Point 108/109

RAP 108 (SMA Anschlüsse)

RAP 109 (Integrierte Antennen)

- 802.11abgn
- 2,4GHz und 5GHz
- Dual-Band
- Dual-Radio
- 1 USB Port
- 1 GigE Ports
- 1 Fast Ethernet Port



(*) RSD Taste steht für "Resource key Specialized in Destination" (DDI)

Bedarfsaufnahme Formular OXO R920

Einfache und rasche Aufnahme bei Kundenbesuchen

Zum Download am PreSales Server

http://www.omnipcx.at/R920/Bedarfsformular_OXO_R920.pdf

Alcatel-Lucent OPENTOUCH™ SUITE für KMU
Bedarfsaufnahme Formular OXO R920

Nähere Informationen erhalten Sie auf dem Business Partner Portal unter <https://businessportal.alcatel-lucent.com> und im Internet unter <http://ekp.omnipcx.at>

Endgeräte/Anschlüsse/SWL ___4008 / ___4018 / ___4019 ___4028 / ___4029 ___4038 / ___4039 ___4068 / ___BT Hörer für 4068	DECT-Basisstationen ___IBS Innen ___IBS Außen ___IBS ex ___3 Kanäle / ___6 Kanäle ___IP-DECT Innen ___IP-DECT Außen	PIMphony (200 Basic integriert) ___Pro (PopUp, Namenwahl, VoiceMail) ___Team (Besetztlampenfeld, Teamfunktion) ___Operator (maximal 2 Stück, Besetztlampenfeld im OXO Netzwerk, Programmierung von Tln.-Informationen) ___PIMphony Softphone (VoIP am PC)	OXO Gehäuse <input type="checkbox"/> CE / <input type="checkbox"/> S / <input type="checkbox"/> M / <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> Rackmontage / <input type="checkbox"/> Wandmontage <input type="checkbox"/> Strukturierte Verkabelung vorhanden <input type="checkbox"/> Normale Verkabelung vorhanden <input type="checkbox"/> Verkabelung erforderlich
Tastenmodule ___10er / ___40er ___ Smart	DECT-Endgeräte ___8232DECT ___500DECT ___500exDECT ___andere GAP Endgeräte	VoiceMail (Standard 60 Minuten für alle Tln.) Erweiterung auf <input type="checkbox"/> 4 / <input type="checkbox"/> 30 / <input type="checkbox"/> 200 Std. <input type="checkbox"/> Gesprächsaufzeichnung	Amtszugänge ___T0 (ISDN Basisanschluss) ___T2 (ISDN Multianschluss) ___B-Kanäle ___IP Trunks (Vernetzung/SIP-Provider)
Erweiterungen ___AP Adapter (analoges Ports) ___S0 Adapter ___V.24 Adapter (Gebührendrucker)	VoWLAN ___JAP 93 / ___JAP105 ___RAP3 / ___RAP3P / ___RAP109 ___OmniAccess™ 4306G ___OmniTouch8118 ___OmniTouch8128	Begrüßungsansagen (4 sind integriert) Erweiterung auf <input type="checkbox"/> 8 / <input type="checkbox"/> 12 / <input type="checkbox"/> 16 / <input type="checkbox"/> 20	Vertragsart <input type="checkbox"/> Miete ___ Jahre <input type="checkbox"/> Leasing ___ Jahre <input type="checkbox"/> Kauf
___MyIC Phone 8082 ___Cam für MyIC Phone 8082 ___8002 ___8012 ___Konferenzmodul 4135 ___Steckernetzteil für IP-Endgeräte ___Anzahl Ports für PoE-Switch ___analoge Tln. (Fax, Schnurlos, TFE, etc.) ___SIP Endgeräte (Basic SIP) ___SIP Endgeräte (Open SIP) ___EC-Cash / ISDN-Karte (S0) <input type="checkbox"/> 6er Konferenz <input type="checkbox"/> CSTA / TAPI 2.1 Anschaltung	Mobility-Lösung (GSM Integration) MyIC Mobile ___iPhone / ___Android MyIC Mobile ___iPhone (SIP Companion) ___Nomadic Modus (any Device)	Wartemusik (1 integriert/10 Minuten) Erweiterung auf <input type="checkbox"/> 4 Wartemusiken <input type="checkbox"/> externe Wartemusik (AFU Board)	Service Montage <input type="checkbox"/> Pauschale <input type="checkbox"/> nach Aufwand <input type="checkbox"/> Einschulung <input type="checkbox"/> DECT Ausdeuchtung / <input type="checkbox"/> VoIP Test
	OpenTouchCallCenterOffice <input type="checkbox"/> Welcome (5 Agenten / 8 Gruppen) ___zusätzliche Agenten (max. 27) ___Agent Assistant (PC Applikation) ___Supervisor (max. 8) <input type="checkbox"/> Statistik Manager <input type="checkbox"/> SmartCallRouting	Türöffner <input type="checkbox"/> Relais für Türöffner (AFU Board) ___IP-Doorcam's (Relais integriert) MyIC Social Networks (60 Tage Try & Buy) ___Benutzer MyIC Web für Office (inkl. LDAP Connector) ___Benutzer (Anrufsteuerung über Web-Browser)	Kundendaten Firma: _____ Anschrift: _____ Kontakt: _____ Tel.: _____ GSM: _____ Mail: _____ Bestandsanlage: _____ Wunschtermin: _____
		RCE Fax Server <input type="checkbox"/> 2-Ports / <input type="checkbox"/> 4-Ports / <input type="checkbox"/> BackUp SWL	

Designed by Wolfgang FUERHAUSER

WELCOME TO THE NEW PC ERA

FOLLOW US ON



www.twitter.com/ALUEnterprise



www.facebook.com/ALUEnterprise



www.youtube.com/user/enterpriseALU



www.linkedin.com - Group Alcatel-Lucent Enterprise



www.slideshare.net/tagged/Enterprise



www.storify.com/ALUEnterprise

