



CHANGE THE CONVERSATION

TRANSFORM-Programm für KMU 2013

(Programm für bestehende KMU-Kunden)

Präsentation für Business Partner DR und VAD

AGENDA



Warum gerade bestehende Kunden?

Umstieg auf die OpenTouch™ Suite für KMU

- Übersicht über das Programm
- Marketingressourcen
- Vorgehensweise

Warum gerade bestehende Kunden?

Warum gerade bestehende Kunden?



Ein riesiger Bestand an installierten OmniPCX Office-Systemen schreit nach Aktualisierung!

17 Mio. Leitungen wurden in den letzten Jahren von ALE an KMU verkauft

- Davon 12 Mio. der Vorgängerslösung A4200
- Der Großteil dieser Systeme wurde noch nicht erneuert

Die meisten Systeme arbeiten noch mit alter Software (R1 bis R8)

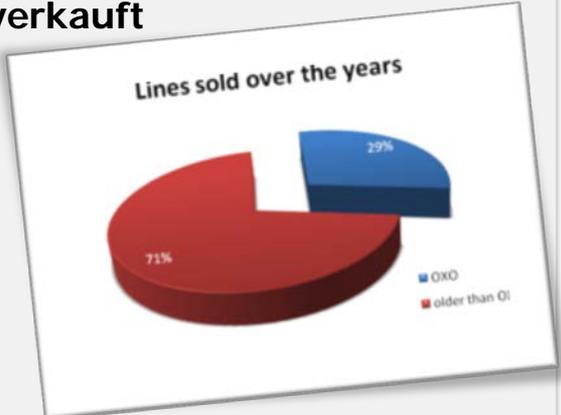
- R1 bis R7 werden nicht mehr unterstützt

Über 660.000 KMU setzen Alcatel-Lucent-Lösungen ein

- Die Mehrzahl der Unternehmen nutzt noch einfache Basistelefonie

Die meisten schnurgebundenen und schnurlosen Endgeräte sind veraltet

- Es gibt keinen Support, keinen Reparaturdienst und keine Ersatzteile mehr: Wartung wird zu einem Glücksspiel!



Verkaufschancen für Netzinfrastrukturlösungen

- Umstieg auf IP und Bereitstellung von WLAN-Lösungen

Bringen Sie neue Energie in Ihr Serviceangebot

- Konsistente und einheitliche Prozesse und Tools aus einer Hand



Vorteile für Ihre Kunden



Eine Erneuerung ihrer Kommunikationslösungen bedeutet für KMU mehr Effizienz bei minimalem Investitionsaufwand

Umstieg auf OmniPCX Office RCE:

- Eine leistungsstärkere und effizientere Technologie
- Eine funktionsreiche und kostengünstige Lösung
- Die umfangreichste und anspruchsvollste Produktpalette am Markt, wenn es um die Anforderungen von KMU geht
- Sprache, Daten, Internet, Anwendungen
- Konsistente und einheitliche Prozesse und Tools aus einer Hand

Der neueste Stand der Technik für mehr Leistung

- PowerCPU
- Leistungsstärker
- Zukunftssichere Technologie

Die neueste Architektur

- SIP-basiert

Neue und bessere Geräte und Anwendungen, höhere Kapazitäten

- MyIC Phone & Serie 8000, SIP-Telefone, MyIC-Produktfamilie usw...



Umstieg auf die OpenTouch TM Suite für KMU

Übersicht über das Programm



TRANSFORM-Programm für KMU: Migration veralteter Alcatel-Lucent-Systeme auf die OpenTouch™-Suite für KMU

Zeitraum: Bis Dez. 13
Region: Weltweit
BPs: DR, VAD

Aktualisierung oder Austausch vorhandener Installationen:

- Unterstützen und Beschleunigen der Migration auf Release 9
- Spezielle Loyaltätsprämien für bestehende Alcatel-Kunden
- Unterschiedliche Aktionen für die IP- oder die TDM-Migration
- Einfache Vorgehensweise – Sonderaktion ist in ACTIS enthalten

Hoher Preisnachlass auf Softwarelizenzen:

- Als Anreiz für Ihre Kunden, die erweiterten Funktionen zu entdecken und zu nutzen

Marketingaktivitäten

- Endkundenkampagne als "Komplettpaket" für BP
- Telemarketing-Aktivitäten mit Alcatel-Lucent-Ressourcen
- Spezielle Webseiten zur Sonderaktion für Endkunden (öffentlich zugängliche Seiten)



1 PROGRAMM, 2 SONDERAKTIONEN

AKTUALISIERUNG auf das neueste Release R9

Softwarelizenzen (CC30) mit
60% SDR

AUSTAUSCH alter TK-Anlagen durch OXO RCE

Communication Suite GRATIS & Softwarelizenzen (CC30) mit
75% SDR*

VORGEHENSWEISE

- Angebot in Actis mit Aktionscode-Simulation
- Bestellung in e-Buy mit Aktionscode im Feld NSP/PAF



AKTIONSCODE
DISCUPGOXO

AKTIONSCODE
DISCREPOXO



Rücksendung des Entsorgungs-/Recycling-Nachweises

Vorgehensweise



- Erstellen Sie wie üblich ein Angebot zur OXO-Lösung (über Actis oder direkt in e-Buy)
- Nach Abschluss des Angebots- oder Bestellprozesses in Actis laden Sie die Angebotsdatei in e-Buy hoch, um die Bestellung aufzugeben
- Validieren Sie den Einkaufswagen am Ende der Konfiguration zum normalen Preis
- Geben Sie dann den Aktionscode DISCREPOXO oder DISCUPGOXO in das Feld NSP/PAF ein

Client livré	<input type="text"/>	<input type="button" value="Créer un nouveau client livré"/>	<input type="button" value="Modifier un client livré"/>
NSP/PAF	<input type="text"/>	Date de livraison prévisionnelle -	
Grands comptes			
Client final	Nom de la société du client final:		
<input type="button" value="Recalculer les prix et les dates"/>		<input type="button" value="Voir les prix Catalogue"/>	

- Der Nettopreis wird automatisch berechnet

"Austausch" Entsorgungs- und Recycling-Management



Template Recycling certificate

Innerhalb von 3 Monaten nach der Bestellung bei Alcatel-Lucent muss der Business Partner Folgendes tun:

- Ausfüllen des Bestätigungsformulars über die Entsorgung/Verwertung mit allen erforderlichen Informationen
- Einsenden des ausgefüllten Formulars und der gescannten Kopie eines Recycling-Nachweises für die alten Anlagen per E-Mail an:

Ebg_Global_Supportcenter@alcatel-lucent.com

Betreff: TRANSFORM-Programm

Sämtliche Dokumente werden von Alcatel-Lucent überprüft.

Business Partner, die die Programmrichtlinien nicht befolgen, werden vom Programm ausgeschlossen. Alcatel-Lucent behält sich in diesem Fall das Recht vor, sich bereits gewährte Preisnachlässe zurückerstatten zu lassen.

www.alcatel-lucent.com/enterprise

<https://engage.alcatel-lucent.com/groups/channel-marketing>



twitter.com/ALUEnterprise



facebook.com/ALUEnterprise



youtube.com/user/AlcatelLucentCorp

Backup-Folien

Gründe für den Umstieg auf OmniPCX Office RCE R9



1. Erläutern Sie Ihren Kunden die Vorteile einer zuverlässigen, kostengünstigen IP-Technologie, die im "Kern" eingesetzt wird

IP-Telefonie

- Eine einzige, konvergente Infrastruktur für Sprache und Daten
- Bessere Benutzererfahrung mit den IP Touch-Telefonen der Serie 8
- Revolutionäre Desktop-Kommunikation mit My IC Phone

IP-Trunking

- Ein zentraler Zugang für Sprache und Internet
- Flatrates für die Sprachkommunikation



Gründe für den Umstieg auf OmniPCX Office RCE R9



2. Eine leistungsstarke Mobilitätslösung für die Onsite- und Offsite-Kommunikation

Integration der GSM-Flotte in die Kommunikationsumgebung des Unternehmens mit Kosteneinsparungen, besserer Benutzererfahrung und weiteren Funktionen

- Eine Rufnummer, My IC Web für Office, My IC Mobile für iPhone oder Android

Ein Lösungspaket für Tele-/Heimarbeiter

- Die gesamte Desktop-Umgebung vom Büro kann zu Hause, im Hotel und unterwegs auf sichere Weise abgerufen werden

Mehr Mobilität für interne Mitarbeiter

- DECT, IP-DECT & VoWLAN
- Bessere Benutzererfahrung dank einer neuen Produktpalette an mobilen Endgeräten



Gründe für den Umstieg auf OmniPCX Office RCE R9



3. Professionelle Lösungen für die Zusammenarbeit

Für mehr Effizienz bei der Arbeit im Team oder im Projektumfeld

Sprach- und Datenkonferenzen sparen Zeit und Reisekosten

- Interaktiv, in Echtzeit und für mehrere Teilnehmer



Ein Lösungspaket für die Onsite- und Offsite-Kommunikation

- MyTeamwork Office Edition, PIMphony Team, My IC Web für Office, My IC Mobile für iPhone oder Android, MyIC Social Networks

Gründe für den Umstieg auf OmniPCX Office RCE R9



4. Verbesserte Begrüßungsansagen und Beantwortung von Kundenanrufen

Kein Anruf bleibt unbeantwortet

Aufzeichnung und Archivierung sensibler Anrufe



Intelligente, flexible und benutzerspezifische Anrufweiterleitung und -verteilung

- Anrufe werden an den jeweils am besten geeigneten oder qualifizierten Mitarbeiter weitergeleitet
- Möglichkeit zur VIP-Begrüßung
- Wartezeitminimierung und -reduzierung

Ein umfassendes Lösungspaket für unternehmensweite oder benutzerspezifische Begrüßungsansagen

- Verbesserte Voicemail, verbesserte automatische Vermittlung, Personal Assistant, intelligente Anrufverteilung, professionelles Call Center

Gründe für den Umstieg auf OmniPCX Office RCE R9



5. Steigerung der Mitarbeiterproduktivität

PC-basierte Kommunikationswerkzeuge verbessern die Desktop-Umgebung der Mitarbeiter

- PC-basierte Telefonie, Anruf per Mausclick, Anrufprotokoll, visuelle Mailbox, Popup-Anzeigen mit Kontaktdaten, erweiterte Adressbücher

Erweiterte Nutzung des E-Mail-Clients für den Kommunikationsdienst

- Unified Communication, Voicemail in E-Mail, Fax-Server

Ein Satz von Fat-Client- oder webbasierten Lösungen für die Onsite- und Offsite-Kommunikation

- PIMphony Basic/Pro/Team/Attendant, My IC Web für Office, My IC Mobile für iPhone oder Android, MyIC Social Networks

Gründe für den Umstieg auf OmniPCX Office RCE R9



6. Optimierte Nutzung von LAN- & WLAN-Lösungen in der Netzinfrastruktur von ALU

Professionelle LAN- & WLAN-Lösungen für KMU

- Für lokale Datennetze und mehr Mobilität bei der Onsite-/Offsite/Remote-Kommunikation
- 5 Jahre Lebenszyklusgarantie

Vollständig konsistente End-to-End-Lösung

- Alles aus einer Hand: Kontakt, Prozess, SLA
- Umfassend getestetes und validiertes Switch- + OmniPCX Office-Angebot

Einfache Verwaltung

- Stapelbare Switches mit einheitlicher, zentralisierter Verwaltung
- Automatische Konfiguration von IP-Telefonen und schnell zu installierende Instant Access Points

Funktionalität und Leistung der Unternehmensklasse

- IP v6, POE+, L3 (6450), integrierte Benutzerauthentifizierung
- Benutzerprofile für Bandbreiten- und Zugriffssteuerung
- Umweltfreundlich: Niedriger Energieverbrauch