

Integration der Telefonanlage von Alcatel-Lucent OmniPCX Office (OXO)

MobiCall hat die OmniPCX Office Telefonanlage (OXO) von Alcatel Lucent sowie alle Alcatel Endgeräte perfekt integriert. Kunden profitieren bei dieser Kompaktlösung von der langjährigen Partnerschaft von New Voice und Alcatel im Bereich von Telefonie- und Alarmierungsfunktionen.

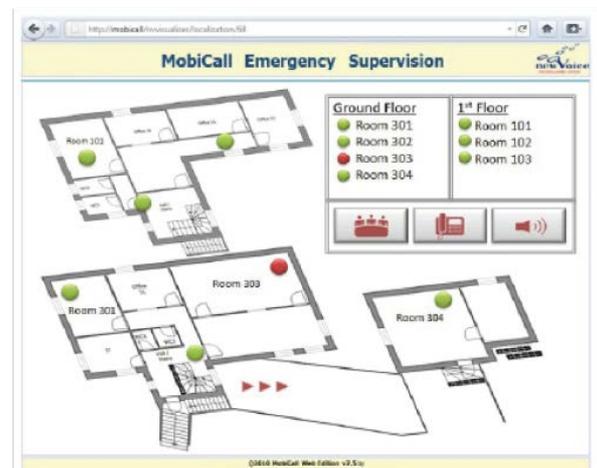
Leistungsmerkmale	OXO über SIP	OXO über ISVPN
DECT-Lokalisierung	3 Basisstationen	3 Basisstationen
Display-Text	16 Zeichen	16 Zeichen
Sprachmeldungen	✓	✓
Multi-Konferenzen und Management	✓	✓
Sonderruftöne	3 spezielle Töne*	3 spezielle Töne*
Quittierungsmöglichkeit	✓	✓
Eskalation auf ALLEN Medien	intern & extern	intern & extern
Gesprächstrennung (CSTA)	X	✓
Lautsprecherdurchsagen (CSTA)	✓	✓
Gesprächs- und Notrufaufzeichnung	✓	✓
Informatikalarne	✓	✓
Simultane Kanäle	ohne zusätzliche Hardware bis zu 48 Kanäle	via BRA und PRA bis zu 48 Kanäle
MobiCall Weboberfläche	✓	✓
XML Integration	✓	✓
Integration My IC Phone	✓	✓

*Standard 1 Sonderton DECT M 400, 3 Töne bei DECT M 500

Die Lokalisierung erfolgt unter Auswertung der Funkstärke der nächst gelegenen Senderantennen.

MobiCall visualisiert mittels Web-Oberfläche und erfüllt somit die kundenspezifischen Anforderungen. Ein hinterlegter Gebäudeplan garantiert einen reibungslosen Ablauf durch Überblick.

Durch die DECT-Lokalisierung wird der Schutz von Personen an Alleinarbeitsplätzen und an gefährlichen Arbeitsplätzen gemäß BGR 139/DIN0825 gewährleistet.



CSTA-Schnittstelle zu Alcatel Lucent OXO

Das Protokoll CSTA erlaubt es MobiCall im Alarmfall IP-Telefone zu überwachen und zu kontrollieren. Bei Amokattentaten und Evakuierungsfällen bietet MobiCall dadurch notwendige Funktionen die einen erhöhten Sicherheitsbedarf abdecken.



Alarmdurchsage

Für rasche Informationsverteilung können Alarmdurchsagen direkt auf die Lautsprecher der Telefone durchgeführt werden. Ein Abheben bei den Telefonanlagen ist nicht notwendig. MobiCall gewährleistet durch diese Funktion, dass im Notfall alle Personen in ausgewählten Bereichen alarmiert werden.

Telefon Überprüfung

Sollte ein Telefon ausgesteckt werden oder einen Defekt aufweisen wird je nach Wunsch ein Alarm an die Zentrale oder Instandhaltung geleitet.

Zielmärkte

- Klein- und Mittelbetriebe
- Schulen
- Hotelwesen
- Krankenhäuser
- Altenheime
- Regierungsgebäude
- Produktionsfirmen
- Firmenaussenstellen usw.

Gesprächstrennung in bestehenden Gesprächen

Das Protokoll CSTA erlaubt es MobiCall im Alarmfall bei IP-Telefonen ein Gesprächsende zu forcieren.

MobiCall macht es möglich wichtige Gespräche priorisiert zu behandeln. Für den Fall, dass eine Alarmdurchsage erfolgen soll, jedoch ein oder mehrere Telefongeräte besetzt sind, erfolgt eine Gesprächstrennung um sicherzustellen, dass die Information alle gewünschten Personen erreicht.

Einsatz für

- Amoklaufprävention
- Großraumalarmierung
- Evakuierung
- Strukturierte Alarmdurchsagen
- gezielte Rettungsmaßnahmen
- Lokalisierung
- Feuer-, Einbruch-, Technik- und IT-Alarme
- Konferenzen und Gesprächsaufzeichnung usw.